



# COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Séance du 18 septembre 2025

En présentiel : Salle de réception de l'hôtel de ville de Québec, 2, rue des Jardins

ON DONNE VIE À LA VILLE

VILLE DE QUÉBEC   
l'accent d'Amérique

# MOT DE BIENVENUE DU PRÉSIDENT

## Ouverture de la séance et quorum

**Merci à  
Mélina Seymour**

---



# AGENDA DU 18 SEPTEMBRE 2025

## 1. OUVERTURE DE LA RÉUNION ET QUORUM 17 h 00 à 17 h 05

**Mot de bienvenue du Président.** Ouverture de la séance et quorum David Weiser

## 2. AFFAIRES COURANTES 17 h 05 à 17 h 10

**Adoption de l'ordre du jour du 18 septembre 2025** David Weiser

o Ajout de sujets d'actualités des commissaires David Weiser

**Approbation du procès-verbal du 19 juin 2025** David Weiser

## 3. BADGE THIN BLUE LINE 17 h 10 à 17 h 55

o **SPVQ** - *Témoignage de 4 intervenants du Service de police de la Ville de Québec* Jean-François Bernier

o **SPVM** - *Partage des faits saillants par Jean-François Bernier* Jean-François Bernier

o **Thin Blue Line** - Prochaines étapes de la commission et de l'administration David Weiser

## Service au buffet - Pause santé de 17 h 55 à 18 h 10 (15 minutes)

## 4. SUIVIS ET SUJETS D'ACTUALITÉS 18 h 10 à 18 h 30

o **Présentations du 19 juin 2025.** Rétroaction et prochaines étapes

- Présentation de Vanessa Irakiza. Mémoire sur le racisme : constats, enjeux et badge Thin Blue Line
- Ligne des droits et libertés - Josyane Proteau. Point de vue de l'organisme au sujet du badge Thin Blue Line
- Témoignage de la commissaire Mélina Seymour. Pour une inclusion active et durable

David Weiser

#### 4. SUIVIS ET SUJETS D'ACTUALITÉS (suite...)

18 h 10 à 18 h 30

o **Fête du 3 juillet 2025.** Rétroaction - Cérémonie protocolaire du 417<sup>e</sup> anniversaire de la ville de Québec.

David Weiser

o **Commémoration de la Grande Mosquée.** État d'avancement de l'administration

Sylvie Roy

o **Sujets d'actualités des commissaires**

David Weiser

Marche mondiale des femmes (18 octobre)

Guitté Hartog

Organismes communautaires en action à Québec

Boufeldja Benabdallah

Notoriété de la commission auprès des médias

Lettres du Maire au sujet des motions de la commission: le crucifix et la mosaïque

David Weiser

#### 5. PRÉSENTATIONS DE BILANS

18 h 30 à 19 h 10

o **Bilan - Campagne de sensibilisation à la diversité ethnoculturelle**

Audrey-Anne Bechard

o **Bilan - Parcours du Vivre-ensemble**

Iréna F. Harris

o **Bilan - Plan d'action 2024-2026 en matière d'itinérance**

Sylvie Roy

#### 6. CONCLUSION ET MOT DE LA FIN

19 h 50 à 20 h 00

o Prochaines étapes et mot de la fin du Président

David Weiser

## 2. AFFAIRES COURANTES

# APPROBATION DU PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU 19 JUIN 2025



### COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU 19 JUIN 2025

Procès-verbal de la Commission consultative pour une ville inclusive de la Ville de Québec officiellement convoquée et tenue le jeudi 24 avril 2025, de 17 h à 20 h 25, à la salle de réception de l'hôtel de ville de Québec située au 2, rue des Jardins.

<b>Commissaires présents :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>David Weiser, président de la commission et conseiller municipal du district du Plateau</li><li>Claude Lavoie, conseiller municipal du district de Saint-Rodrigue, président de l'arrondissement de Charlesbourg</li><li>Marie-Pierre Boucher, conseillère municipale du district de Louis-XIV, membre du comité exécutif</li><li>Carlo Gros-Louis, Chef familial représentant le Conseil de la Nation Wendat</li><li>Aimée Dawson, commissaire</li><li>Boufeldja Benabdallah, commissaire</li><li>Guitté Hartog, commissaire</li><li>Mélina Seymour, commissaire (visioconférence)</li><li>Rachel Ruest, commissaire</li></ul>
<b>Membres présents de la Ville de Québec :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Martin Lefebvre, directeur, Service des relations citoyennes et des communications</li><li>Manon Collette, secrétaire de la commission et directrice de projets, Service des relations citoyennes et des communications</li><li>Sylvie Roy, directrice de la Division du vivre-ensemble et de la cohésion sociale, Direction générale (intérim)</li><li>Renée Fleury, conseillère en culture, Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire</li><li>Mélanie Courteau, conseillère à l'information, Service des relations citoyennes et des communications</li><li>Jean-François Bernier, directeur adjoint, Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)</li><li>Marie-Claude Brousseau, Directrice des communications de la division en sécurité publique</li></ul>
<b>Invitées à la commission :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vanessa Irakiza, citoyenne de la Ville de Québec</li><li>Josyane Proteau, coordonnatrice, Ligne des droits et libertés, section Québec</li></ul>

#### 1. Ouverture de la séance

Monsieur David Weiser, président de la Commission consultative pour une ville inclusive, souhaite la bienvenue. Il souligne que la séance est marquée par la visite du maire de Québec, la présence de représentants du SPVQ ainsi que la participation de citoyennes. L'ouverture de la séance est déclarée à 17 h 09. Neuf commissaires sont présents. Le quorum est confirmé.

#### 2. Affaires courantes

##### 2.1. Adoption de l'ordre du jour du 19 juin 2025

L'ordre du jour est déposé pour son adoption. Sur la proposition de monsieur Claude Lavoie, appuyée par madame Mélina Seymour, l'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

##### 2.2. Approbation du procès-verbal du 24 avril 2025

Le procès-verbal du 24 avril 2025 est déposé pour approbation. Sur la proposition de madame Guitté Hartog et appuyée par madame Aimée Dawson, le procès-verbal est approuvé à l'unanimité.

#### 3. Intervention de Monsieur Bruno Marchand, maire de Québec

Monsieur le Maire a tenu à remercier les commissaires pour leur engagement, leur rigueur et la qualité de leurs réflexions. Lors de son intervention, il souligne l'importance de la nuance et du dialogue dans les débats publics. Il salue la contribution significative de la commission aux travaux de l'administration, notamment celle en lien avec la mosaïque. Il insiste sur la valeur des échanges citoyens dans la construction d'une société inclusive et réfléchie. Il évoque également la nécessité de fonder cette démarche sur l'écoute et la compréhension mutuelle. Enfin, il exprime sa profonde reconnaissance envers les commissaires pour leur rôle essentiel en matière de vivre-ensemble. Voici quelques-unes de ses citations du 19 juin 2025.

*« Vos réflexions nous ont permis d'avancer. Elles nous donnent du courage, des perspectives, de l'intelligence. »*  
*« Vous êtes d'une richesse pour nous, incommensurable. Ça nous permet d'être meilleurs. »*  
*« Bâtir un avenir plus inclusif, plus humain, plus fidèle à ce que nous sommes et ce que nous voulons être dans un avenir que nous devons dans tous les cas, bâtir ensemble. »*

- Monsieur Bruno Marchand, maire de Québec.



## Témoignages « *Thin Blue Line* » | BIENVENUE AU SPVQ!

- **Raphael Paquet.** Policier-patrouilleur
- **Marie-Vanessa Ndiaye.** Policière-patrouilleuse
- **Sébastien Pépin.** Capitaine. Commandant adjoint, Direction adjointe de la Surveillance du territoire
- **Jean-François Bernier.** Directeur adjoint, développement organisationnel et affaires policières
- **Marie-Claude Brousseau.** Directrice. Division des communications en sécurité publique

# 4. SUJETS D'ACTUALITÉS

Discussion, décisions et prochaines étapes

## Badge « *Thin Blue Line* »

Présentation du 19 juin 2025

# Vanessa Irakiza

## Mémoire sur le racisme

---

**Cette présentation s'appuie en partie sur le mémoire de maîtrise en travail social intitulé :** Militantisme des personnes noires au sein d'actions collectives antiracistes dans la ville de Québec (Vanessa Irakiza, Université Laval, 2024).

**Ce mémoire porte sur une recherche qualitative** basée sur des entretiens semi-dirigés avec dix personnes s'identifiant comme Noires et ayant été impliquées dans des actions collectives visant à contrer le racisme dans la ville de Québec.

**La mobilisation autour de l'interdiction du port de l'écusson *Thin Blue Line*** est aussi abordée lors de cette conférence spéciale.



# Badge « *Thin Blue Line* »

Présentation du 19 juin 2025



Ligue des  
droits et libertés  
Section de Québec

## Josyanne Proteau

---

Josyanne Proteau est coordinatrice de la section de Québec de la Ligue des droits et libertés. Titulaire d'un baccalauréat et d'une maîtrise en anthropologie de l'Université Laval, elle s'est investie dans divers projets à vocation sociale et environnementale. Elle a notamment occupé les postes de chargée de projet et de coordinatrice par intérim chez Craque-Bitume.

Engagée de longue date dans la défense des droits humains, Josyanne contribue activement aux travaux du comité pour le droit à la scolarisation au sein de la LDL-Qc. Son parcours, ses valeurs et sa passion pour le milieu communautaire font d'elle une personne toute désignée pour assurer la coordination de l'organisme.



**Mélina Seymour**

Pour une inclusion  
active et durable

---

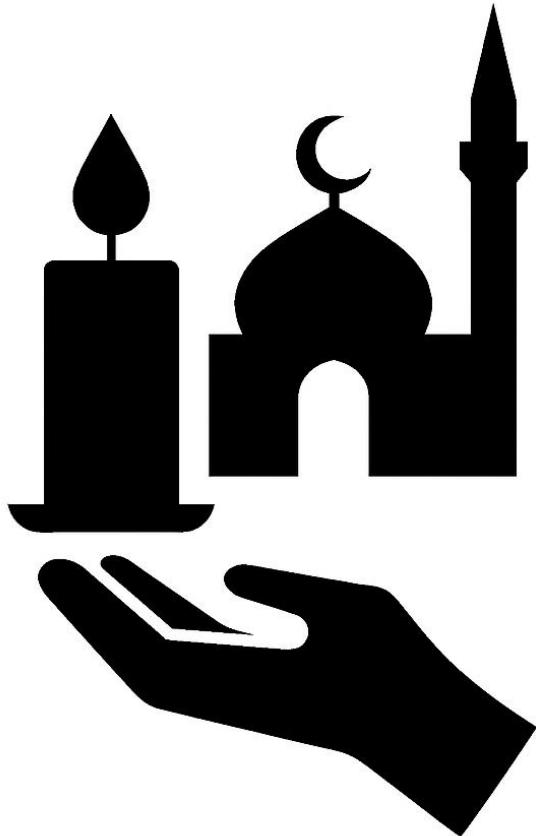


LE **3** JUILLET  
FÊTONS  
QUÉBEC



# 29 janvier 2026

Sujet d'actualité avec Sylvie Roy



## **Journée nationale de commémoration de l'attentat à la mosquée de Québec et d'action contre l'islamophobie**

Le 29 janvier marque la Journée nationale de commémoration de l'attentat à la mosquée de Québec et d'action contre l'islamophobie. La Division du vivre-ensemble et de la cohésion sociale a le mandat de réfléchir au sujet de la commémoration 2026. Faits saillants et prochaines étapes avec Sylvie Roy.

# MARCHE MONDIALE DES FEMMES 2025

*Encore en marche pour transformer le monde*

## LES MOBILISATIONS

**8 MARS** JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES - LANCEMENT DE LA MARCHÉ MONDIALE DES FEMMES

**24 AVRIL** JOURNÉE DE SOLIDARITÉ FÉMINISTE CONTRE LES ENTREPRISES TRANSNATIONALES (MOBILISATIONS RÉGIONALES)

**7 JUIN** 30 ANS DE LA MARCHÉ DU PAIN ET DES ROSES



**4 OCTOBRE** JOURNÉE NATIONALE DE COMMÉMORATION POUR LES FEMMES, FILLES ET PERSONNES BISPIRITUELLES AUTOCHTONES DISPARUES ET ASSASSINÉES (MOBILISATIONS RÉGIONALES)

**18 OCTOBRE**

**ACTION DE CLÔTURE MARCHÉ MONDIALE DES FEMMES VILLE DE QUÉBEC**



La Coordination du Québec de la Marche mondiale des femmes - CQMMF est un regroupement national féministe qui a pour mission de promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes, entre les femmes elles-mêmes, et entre les peuples, et de contribuer à éliminer les causes de la pauvreté et de la violence envers les femmes.

## EN 2025, NOUS MARCHONS POUR

LE DROIT DES FILLES ET DES FEMMES DE VIVRE EN PAIX ET EN SÉCURITÉ.

LE DROIT À UN ACCÈS GRATUIT ET UNIVERSEL À DES SERVICES PUBLICS DE QUALITÉ, NOTAMMENT EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX, EN ÉDUCATION, ETC.

LE DROIT DES FILLES ET DES FEMMES DE POUVOIR FAIRE LEURS PROPRES CHOIX LIBRES ET ÉCLAIRÉS ET QUE CEUX-CI SOIENT RESPECTÉS.

LE DROIT DE VIVRE DANS UN ENVIRONNEMENT SAIN ET RESPECTUEUX DES HUMAINS, DES COMMUNAUTÉS ET DE LA BIODIVERSITÉ.

LE DROIT À UN REVENU DÉCENT GARANTISSANT UNE AUTONOMIE ÉCONOMIQUE AUX FEMMES POUR VIVRE DANS LA DIGNITÉ.

**NOUS MARCHONS POUR UNE SOCIÉTÉ BASÉE SUR LES VALEURS FÉMINISTES QUI PLACE L'ÉCONOMIE AU SERVICE DU VIVANT.**

# Organismes communautaires

Sujet d'actualité avec  
Boufeldja Benabdallah



## Organismes communautaires en action à Québec

Boufeldja Benabdallah invite les commissaires à échanger sur les organismes communautaires actifs à Québec. Il souligne l'importance de mieux connaître leurs actions et leurs contributions. Cette démarche permet aussi aux organismes de découvrir la Commission et d'envisager des collaborations pour bâtir ensemble une Ville inclusive.

# Notoriété de la commission

Sujet d'actualité avec  
Boufeldja Benabdallah



## Faire connaître la Commission consultative pour une ville inclusive par les médias

Boufeldja Benabdallah propose de mieux faire connaître la Commission auprès des médias. Une rencontre avec eux permettrait de valoriser notre mission et nos travaux. Il souligne l'importance d'éviter les formulations vagues comme « un comité », qui ne reflètent pas le rôle réel de la Commission ni la portée de ses recommandations.

# MOTION POUR LA MOSAÏQUE

## Lettre du Maire de Québec Remerciements aux commissaires



Le maire  
Ville de Québec

Le 16 septembre 2025

Monsieur David Weiser  
Conseiller municipal du district du Plateau  
Membre du comité exécutif responsable du vivre-ensemble  
Président de la Commission consultative pour une ville inclusive

**Objet : Motion pour la Mosaïque de la salle de réception de l'hôtel de ville**

Monsieur le Président,

J'ai bien reçu votre lettre en juin dernier portant sur l'objet ci-dessus et vous en remercie.

Je partage les préoccupations que vous nommez concernant la Mosaïque qui était dans la salle de réception de l'hôtel de ville de Québec. À cet effet, depuis la réception de la motion, nous avons pris la décision de retirer celle-ci, dans un esprit de vérité, de réconciliation, par respect pour les membres des communautés autochtones.

La Ville de Québec réaffirme son engagement à ce que ses décisions et ses actions contribuent à l'amélioration constante de la cohésion sociale et à faire la promotion du Vivre-Ensemble afin de renforcer le NOUS collectif auquel tous peuvent s'identifier.

Je vous remercie ainsi que les membres de la Commission, pour votre travail et votre engagement à faire de Québec une ville plus inclusive et vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués.

Le maire de Québec,



Bruno Marchand

# MOTION

## POUR LE CRUCIFIX

### Lettre du Maire de Québec

### Remerciements aux commissaires



Le maire  
Ville de Québec

Le 16 septembre 2025

Monsieur David Weiser  
Conseiller municipal du district du Plateau  
Membre du comité exécutif responsable du vivre-ensemble  
Président de la Commission consultative pour une ville inclusive

Monsieur le Président,

J'ai bien reçu votre lettre du 23 juin par laquelle les membres de la Commission consultative pour une ville inclusive nous font part de leur souhait que le crucifix qui se trouve dans la salle du conseil de la Ville de Québec soit retiré.

Comme vous le savez, j'ai eu l'occasion de m'exprimer à l'effet que je partage les souhaits de la Commission. Je crois que le retrait du crucifix témoignerait d'un meilleur respect de la laïcité de l'État ainsi que la diversité de la société.

Toutefois, dans le contexte des élections à venir, je souhaite que les conseillères et conseillers qui composeront le prochain conseil municipal décident de conserver ou non le crucifix.


Je tiens à vous remercier ainsi que les membres de la Commission, pour votre travail et votre engagement à faire de Québec une ville plus inclusive.

Veillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués.

Le maire de Québec,



Bruno Marchand



# COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Présentations | 3 bilans de l'administration

ON DONNE VIE À LA VILLE

VILLE DE QUÉBEC   
l'accent  
d'Amérique



# **BILAN**

## **Campagne de sensibilisation à la diversité ethnoculturelle 2025**

### **Avec Audrey-Anne B chard**

# Contexte

Cette campagne s'inscrit dans la Plan d'action d'immigration de la Ville de Québec. Elle est une continuité des campagnes de sensibilisation réalisées dans les années précédentes.

Pour cette campagne, nous avons voulu aller encore plus loin en présentant des cas concrets et en mettant en vedette les personnes issues de l'immigration.

## Positionnement et axe de communication

« Nous sommes Québec »

« Nous sommes Québec » souligne l'unité et l'inclusion de tous les citoyens, y compris les immigrants, au sein de la communauté québécoise. Il met en avant l'idée que chaque individu, indépendamment de son origine, contribue à l'identité collective et au dynamisme de la ville de Québec.



# Campagne 360

- Bannières numériques
- Site web
- Écrans dynamiques
- Médias sociaux
- Plateforme d'écoute de musique
- Journaux
- Affichage (abribus et restos-bars)
- Infolettres
- Radio



# Outils

## Réalisation de capsules vidéo



## Sélection de photographies représentant l'inclusion et la diversité



# TOTAUX

Impressions	Clics	CPM moyen	Taux de clics moyen	Vues de vidéos
9 811 572	226 455	14,51 \$	2,03 %	1 121 634

## Lexique :

Impressions : nombre de fois où les publicités ont été vues sur un écran

CPM : coût par mille (combien ça coûte pour obtenir 1 000 impressions)

# SONDAGE D'APPRÉCIATION LÉGER

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville afin de sonder les citoyens. Le but était de mesurer leur perception concernant le niveau d'action en matière de diversité ethnoculturelle, ainsi que pour évaluer leur exposition et leur appréciation de la récente campagne publicitaire.

## Faits saillants

La campagne de publicité sur la diversité a atteint 13 % (+3 %\*) des citoyens.

Ces campagnes ont été bien reçues : 52 % (+4 %) ont aimé la vidéo (13 % « beaucoup », 39 % « assez »). Le message est généralement perçu comme clair et facile à comprendre pour 78 % d'entre eux (+4 %).

La moitié, 50 % (+6 %), des répondants disent que le message les a incités à poser des gestes d'ouverture envers des personnes immigrantes et 39 % (+2 %) des répondants se disent personnellement interpellés par le message.

# Réflexions et analyses des résultats

- Les histoires humaines ont un grand pouvoir mobilisateur
- L'approche positive et inclusive favorise l'adhésion
- Améliorations :
  - Nous avons doublé le nombre d'impressions par rapport à l'an dernier (+97,44 %)
  - Le CPM moyen a baissé de 33,22 %
  - Le taux de clic a augmenté de 322,92 %



# Bilan du Parcours du vivre-ensemble

*Présenté par : Iréna Florence Harris*

*18 septembre 2025*

# Parcours du vivre-ensemble

L'objectif : mieux outiller les citoyen(ne)s, le personnel municipal et la communauté d'affaires à vivre dans une société de plus en plus diversifiée.

De nombreux outils développés.

**Parcours du vivre-ensemble**

**Diversité équité et inclusion**

Le [Parcours du vivre-ensemble](#) est un programme de formation et d'accompagnement qui renseigne et ouvre la discussion sur le [vivre-ensemble](#), la [diversité](#), l'[ quit ](#) et l'[inclusion](#).

Cette initiative de la Ville de Québec est financée conjointement avec des partenaires privés et réalisée en collaboration avec l'Université Laval.

Le Parcours a pour objectif de mieux outiller les citoyens, les travailleurs et les employeurs à vivre dans une société de plus en plus diversifiée.

De nombreux outils sont accessibles en lien avec les trois volets du programme.

- 1 Sensibilisation**  
Capsules vidéo pour les citoyens  
Série de six courtes animations expliquant simplement les concepts clés liés au vivre-ensemble.  
«L'aide-mémoire du vivre-ensemble» établit le langage commun essentiel à une bonne compréhension.
- 2 Formation**  
Mieux vivre ensemble au travail  
Cinq modules de formation d'une durée totale de trois heures sur le thème du vivre-ensemble au travail.  
Présentation des bonnes pratiques favorisant l'inclusion des personnes issues de la diversité et la collaboration en milieu de travail. Avec mises en situation, exercices de réflexion et témoignages.  
Accès par la [plateforme Brio](#) de l'Université Laval.
- 3 Accompagnement**  
Activités d'apprentissage pour tous  
Activités facilitant l'intégration des apprentissages et le développement des compétences.  
**Exemples:**
  - Conférences
  - Université d'été
  - Activités de réseautage
  - Ateliers d'échange en entreprise
  - Etc.

# Partenaires ambassadeurs du vivre-ensemble

## Externes



## Internes

- Coordination stratégique et relations internationales
- Destination Québec cité
- Développement économique et grands projets
- Direction générale
- Gestion des équipements motorisés
- Service des relations citoyennes et des communications
- Loisirs, sports et vie communautaire
- Ressources humaines
- Service de police de la Ville de Québec
- Service de protection contre l'incendie de Québec
- Technologies de l'information

# Prix Pour un Québec sans racisme 2024

Le 6 juin 2024, la Ville de Québec a reçu le prix *Pour un Québec sans racisme* 2024, dans la catégorie organisation publique, pour la réalisation de son *Parcours du vivre-ensemble*.

Sur la photo : Christopher Skeete, MBA, Adm.A, ministre responsable de la Lutte contre le racisme, Iréna Florence Harris experte-conseil en diversité, équité et inclusion à la Ville de Québec et Claude Lavoie, conseiller associé au comité exécutif responsable de l'accessibilité universelle.



# Mobilisation des services ambassadeurs :

- Le Service des ressources humaines a intégré les principes DEI dans sa planification stratégique 2025–2030, les ancrant à chaque étape du cycle de vie des employé(e)s.
- Le SPVQ a créé son comité DEI, composé de policières et policiers de tous les niveaux hiérarchiques et issus de divers groupes, afin de soutenir la mise en œuvre d'un plan d'action DEI 2025-2027 structuré autour de sept priorités.
- Le Service des loisirs a élaboré des fiches «Savoir-agir» pour guider les employé(e)s dans leurs interactions avec des citoyen(ne)s issu(e)s de la diversité, particulièrement dans des situations sensibles.
- Formation d'une équipe interne (SRH et LSVC) par l'Experte-conseil en DEI pour appuyer les efforts de sensibilisation et en élargir la portée.

# Apprentissage collaboratif du personnel municipal

Types de formation	Nombre d'employé(e)s
<b>Formation en ligne «Mieux vivre ensemble au travail» :</b> module de 3 heures accessible à l'ensemble des employé(e)s.	1 500
<b>Sensibilisation à la DEI</b> Formation introductive destinée aux employé(e)s de première ligne (loisirs, brigade scolaire, préposé(e)s au stationnement). ▶ 10 séances de 1 heure.	800
<b>Formation spécialisée – Encadrement des équipes manuelles (SGEM)</b> Pour les gestionnaires et contremaîtres. ▶ 3 séances de 3 heures.	13
<b>Formation spécialisée – Mécanicien(ne)s (SGEM)</b> Pour les mécanicien(ne)s du SGEM. ▶ 10 séances de 3 heures (Parties 1 et 2, total de 6 heures).	120
<b>Formation spécialisée – Gestion administrative du personnel manuel (SGEM)</b> Pour les administrateurs et administratrices travaillant avec des équipes manuelles. ▶ 4 séances de 3 heures (Parties 1 et 2, total de 6 heures).	40



# Mobilisation des entreprises ambassadrices :

- Visionnement de la formation en ligne et adaptation du contenu aux autres provinces et secteurs d'activité, afin de favoriser une mise en œuvre élargie.
- Lancement de la communauté de pratiques du Parcours en novembre 2024, avec une première rencontre accueillie par Beneva et des rencontres subséquentes organisées à tour de rôle par les entreprises ambassadrices.
- Les entreprises coorganisent des activités d'accompagnement avec la Ville, telles que la conférence de Dean Bergeron au Musée de la civilisation et le Parcours d'été à l'Université Laval.
- Les entreprises organisent également leurs propres événements auxquels les ambassadeurs sont conviés. À titre d'exemple, le Cercle de la Garnison de Québec prépare une activité mettant en valeur des chefs autochtones.

# Parcours d'été du vivre-ensemble

## Accompagnement



**Parcours d'été**  
**du vivre-ensemble**

- Quatre journées de formation thématiques
- Du 3 au 6 juin 2024
- À l'Université Laval

UNIVERSITÉ LAVAL   CRIDE   beneva   VILLE DE QUÉBEC

<b>Lundi 3 juin</b>	À la découverte des Premiers Peuples	Journée de formation sur les peuples autochtones	100 participants
<b>Mardi 4 juin</b>	L'actualité LGBTQ2+ sous la loupe	Journée de formation sur la diversité sexuelle et la pluralité des genres	60 participants
<b>Mercredi 5 juin</b>	Pour des environnements sans obstacle	Journée de formation sur l'inclusion des personnes ayant des incapacités	60 participants
<b>Jeudi 6 juin</b>	Le vivre-ensemble dans toutes ses couleurs	Journée de formation sur la diversité ethnoculturelle	60 participants

# Résultats médias sociaux

	Clics	Impressions	Réactions	Republication
LinkedIn - Formation en ligne	3 675	272 537	4	1
LinkedIn – Parcours d'été	566	23 533	138	27
LinkedIn - Conférence Dean Bergeron	750	21 191	110	23
Facebook (moratoire META, donc organique uniquement)	76	15 673	85	14

# Résultats campagne Google



**Diversité  
équité  
et  
inclusion**

**FORMATION  
EN LIGNE**

*Mieux vivre ensemble au travail*

Bonnes pratiques pour  
l'accueil et l'inclusion  
des diversités

Inscrivez votre équipe! ➔

UNIVERSITÉ LAVAL beneva VILLE DE QUÉBEC l'accent d'Amérique

	Clics	Impressions	Vues
Google Display (bannières Web)	4 250	64 875	-
YouTube (vidéo)	1 192	207 542	8 089



**Diversité  
équité  
et  
inclusion**

**FORMATION  
EN LIGNE**

*Mieux vivre ensemble au travail*

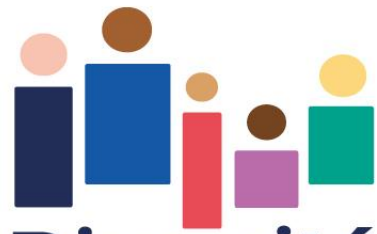
Bonnes pratiques pour l'accueil et  
l'inclusion des diversités

Inscrivez votre équipe! ➔

UNIVERSITÉ LAVAL beneva VILLE DE QUÉBEC l'accent d'Amérique

# Effets positifs du Parcours du vivre-ensemble

- **Reconnaissance provinciale :**  
Lauréat du prix *Pour un Québec sans racisme 2024* dans la catégorie «organisation publique», soulignant l'excellence du programme.
- **Rayonnement et leadership municipal :**  
La Ville de Québec est désormais reconnue comme cheffe de file en matière de formation et de planification stratégique municipale en diversité, équité et inclusion (DEI).
- **Diffusion provinciale :**  
Le contenu du Parcours est utilisé par plusieurs municipalités, entreprises et universités à travers la province.
- **Consultation par des instances canadiennes :**  
Contribution au guide et au rapport sur les municipalités inclusives de la Fondation canadienne des relations raciales (FCRR).



**Diversité  
équité et  
inclusion**



**Merci!**

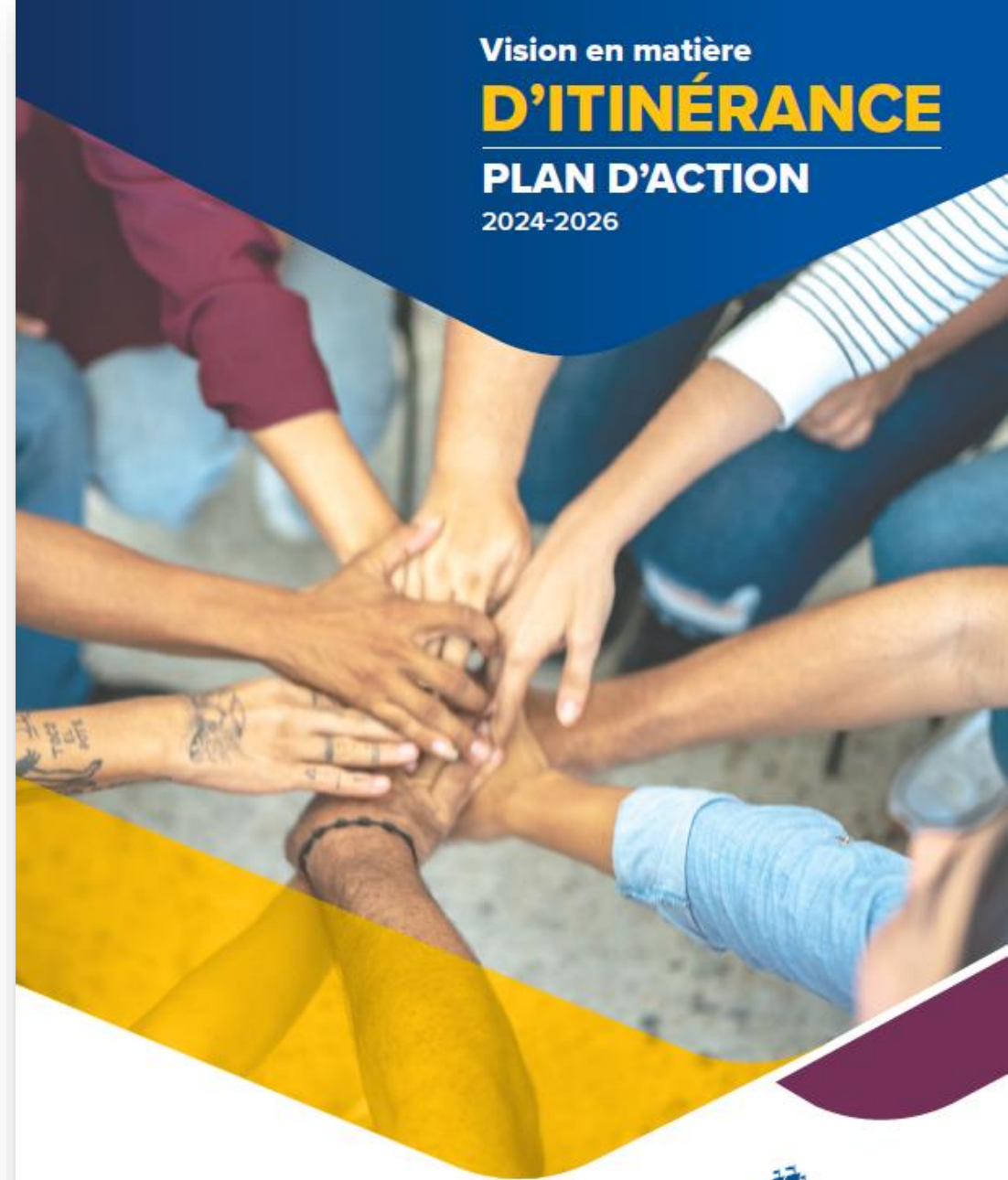
# **Bilan 2024-2025**

## **Plan d'action 2024-2026**

### **en matière d'itinérance**

**Avec Sylvie Roy**

Vision en matière  
**D'ITINÉRANCE**  
PLAN D'ACTION  
2024-2026



Un engagement collectif  
pour mettre fin à l'itinérance



# Un filet social renforcé

## Contribuer au renforcement des services de proximité

- Renouvellement et bonification des ententes de subventions avec les organismes communautaire en itinérance
- Des lieux disponibles pour offrir des services de proximité
  - Centre-ville – soutien Répit Basse-Ville
- Renforcement des partenariats et de la coordination en soutien aux interventions policières lors de situation de crise (24/7)
- Collaboration au projet du 14, Côte du Palais – Centre multiservices - accès aux services de santé et services sociaux (hébergement polyvalent, dépendance, milieu de vie...) Janvier 2026
- Collaborer à la mise en place de la Vigie hivernale : vise à réduire les risques imminents à la santé et à la sécurité des personnes en situation d'itinérance, associés aux conditions météorologiques hivernales



# Un filet social renforcé

## Renforcer l'offre de services en prévention

- Service d'aide à la recherche du logement – OMHQ
- Soutien à l'offre alimentaire et vestimentaire, notamment les services de la roulotte Le Marginal
- Soutenir le développement d'initiatives, notamment dans les centres communautaires, qui contribuent à prévenir l'itinérance et accompagner les personnes qui fréquentent leur milieu de vie

### Action à débiter

- Évaluer la possibilité d'offre de stage en emploi destinée aux jeunes qui sortent des centre jeunesse.



# L'inclusion et la participation sociale

Augmenter les occasions de participer et contribuer à la vie communautaire, culturelle et sociale

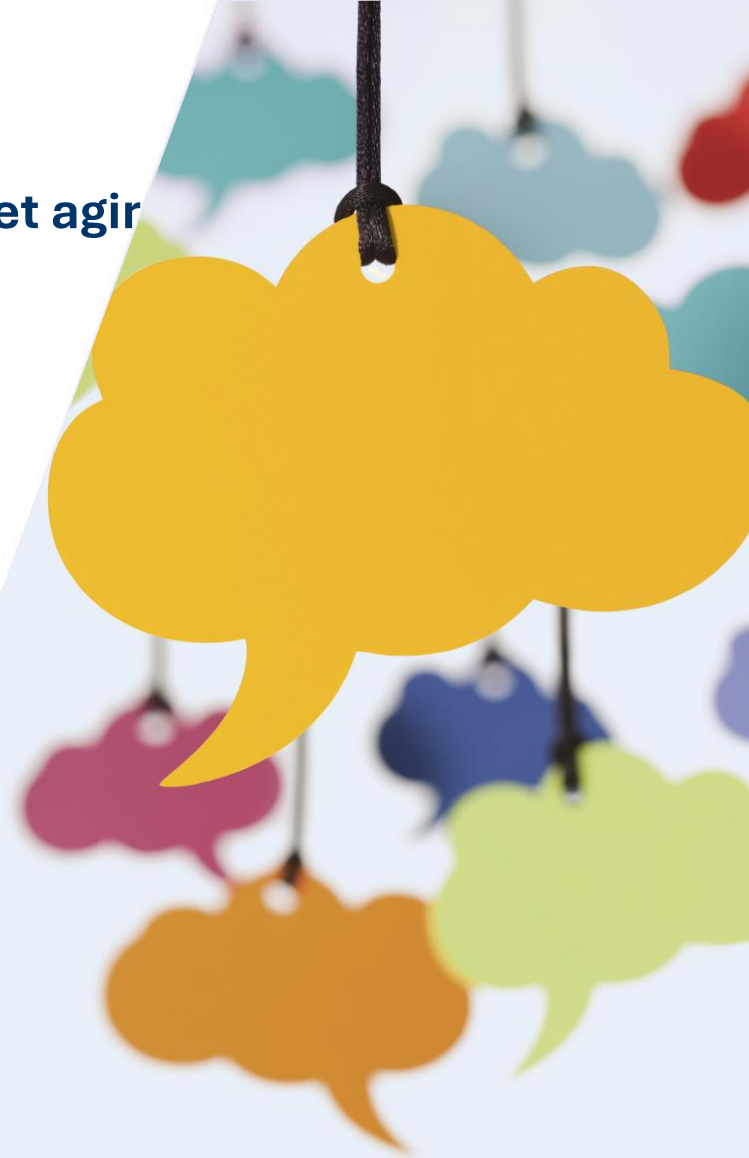
- Soutien de projets qui favorisent l'accès à l'art et la culture
  - Intervenants en bibliothèque
  - Projet de médiation culturelle - [Projet piliers - YouTube](#)
- Développement d'initiatives de travail alternatif et d'insertion socioprofessionnelle
  - Graff'Cité (effacement communautaire) et TAPAJ au YMCA
- Poursuite du soutien aux initiatives «Brigade de rue»   Lauberivière et la Dauphine



# L'inclusion et la participation sociale

Favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation d'itinérance et agir sur les préjugés

- Offre d'ateliers visant à améliorer la compréhension du phénomène de l'itinérance
- Création d'une capsule animée, en collaboration avec 5 autres villes;
- Création d'affiche / outils d'information sur les services à interpeller selon la situation – pour résidents et commerçants
- Soutien à l'événement La Nuit des sans abris et participation de la Ville de Québec.



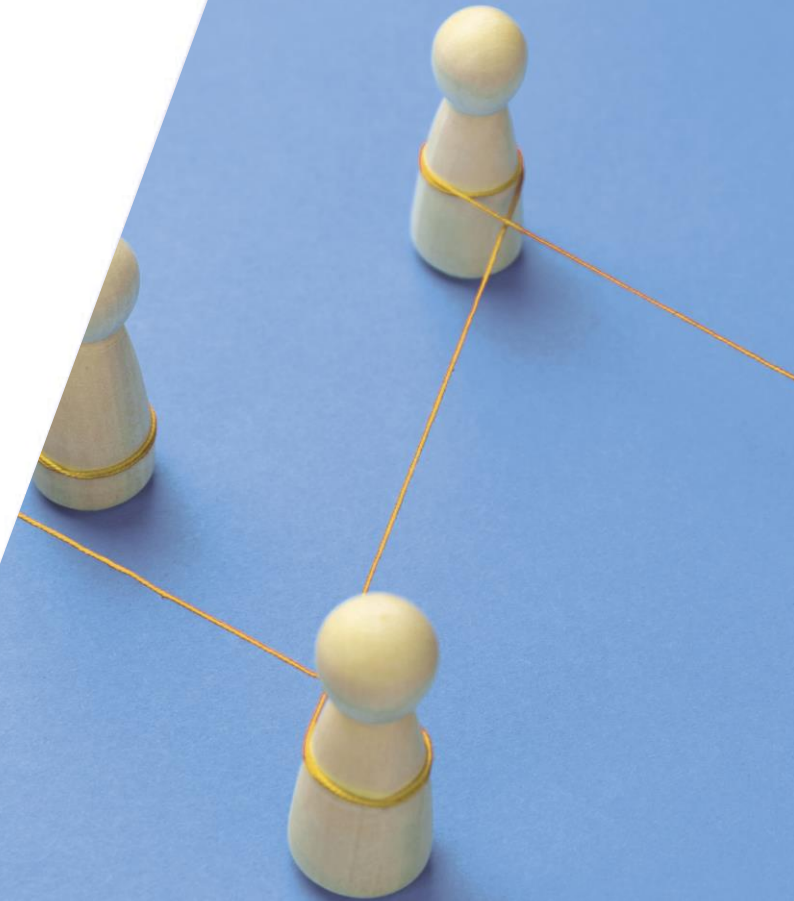
# Un toit pour tous

- Des projets annoncés en développement, plus de 500 unités annoncées en 2024;
- Développement d'une stratégie concertée avec le réseau de la santé pour un arrimage entre le financement de l'accompagnement et la construction de nouvelles unités d'habitation (l'humain et la brique). En cours.
- Collaboration au projet-pilote de modulaires développé par l'OMHQ, en collaboration avec le CIUSSS, la Ville et des organismes
- Création d'un organisme pour acquisition et gestion maison de chambre
- Appui à la campagne de financement « Un toit avant tout » pour la mise en place d'une nouvelle équipe d'accompagnement et maintien en logement – Porte-clés



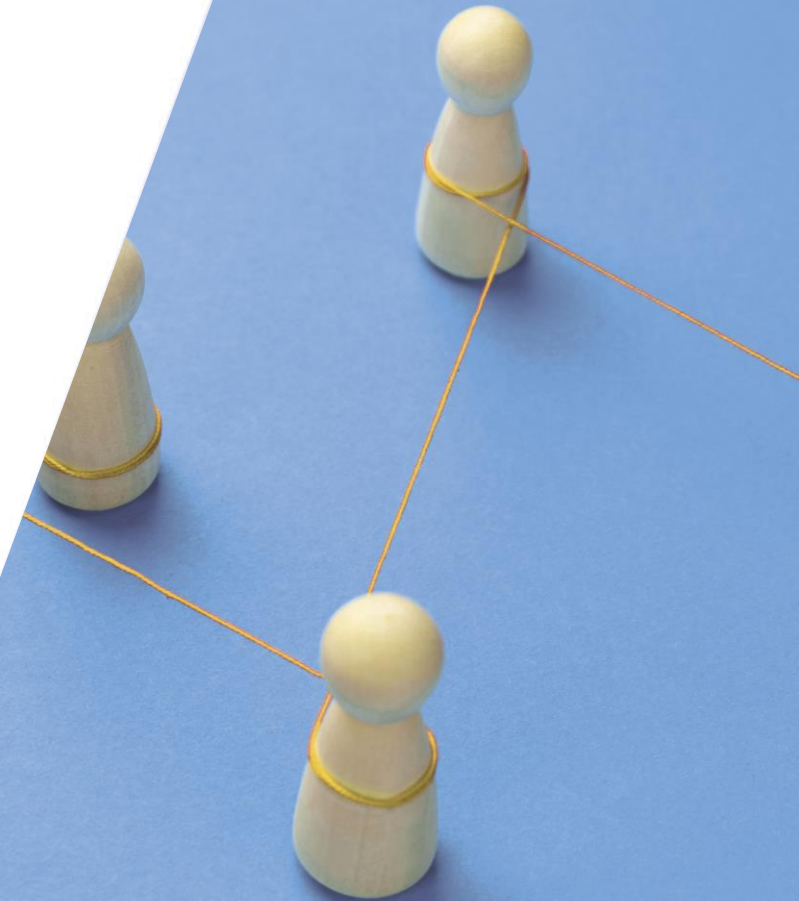
# La cohabitation et la sécurité

- Soutien à différentes approches de médiation sociale axée sur les dynamiques de cohabitation
  - Projet Dialogue - YMCA
  - Vie de Parvis – Engrenage St-Roch
  - Des agents de mixité dans différents secteurs (haute-Ville, St-Sauveur)
  - Surveillance, agents de sécurité mobile pour certains secteurs
- Travaux sur la priorisation des aménagements dans les espaces publics (en s’inspirant des travaux d’ASFQ)



# La cohabitation et la sécurité

- Mobiliser des équipes d'interventions multiservices au sein de la Ville afin d'intervenir dans les espaces publics de façon concertée
  - Stratégies pour optimiser les entretiens de certains lieux publics
  - Poursuite entente Point de repères – récupération seringues souillées
  - Création d'escouade propreté (lien avec action TAPAJ) en collaboration avec SDC
  - Maintien des rencontres lieux d'intérêts pour une veille des défis et identification de pistes collectives
- Soutien pour l'amélioration de l'accès et la disponibilité des services de base
  - Automne 2024 – 3 projets – douches et buanderie
  - Printemps 2025 – 3 projets – casiers, douches et buanderie



# L'agir ensemble

- Un point d'ancrage majeur à l'ensemble des actions;
- Une reconnaissance des expertises de chacun;
- Se mobiliser en reconnaissant les forces et les limites de chacun;



# Autres dossiers et comités

- Comité directeur régional en itinérance
- Comité voisinage – SCS
- Comité cohabitation (centre-ville, St-Sauveur, St-Jean-Baptiste, Beauport, HSC, ...)
- Gestion des campements – comité technique via UMQ
- Plan de réponse communautaire aux campements – Porté par CIUSSS
- ...



**Vivre-ensemble**

**Prochaines étapes et mot de  
la fin du Président  
Merci à tous!**