



Maltraitance envers les aînés

Informations à l'intention des aînés

{ *fiche info* }

INTRODUCTION

« Il y a maltraitance quand un geste singulier ou répétitif se produit **dans une relation où il devrait y avoir de la confiance** et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne aînée ». (Organisation mondiale de la Santé, 2002)

Les personnes qui maltraitent font **souvent partie de l'entourage de la victime** : un enfant, un membre de la famille, un conjoint, un ami, un intervenant, un fournisseur de service.

Quant aux conséquences de la maltraitance, elles sont multiples et affectent la qualité de vie de la personne aînée sur les plans physique, psychologique et financier.

Saviez-vous que ?



Les voies de fait à l'endroit des aînés sont commis par une personne connue de ceux-ci :

10 %

ENFANTS

20 %

FAMILLE

38 %

CONNAISSANCES



Les aînés victimes de maltraitance dénoncent peu les situations de maltraitance car ils sont déchirés entre les sentiments pour l'auteur des actes ou la situation de dépendance vis-à-vis de cette personne (souvent une personne de l'entourage) et le souhait de dénoncer.



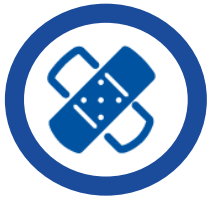
Les aînés victimes de maltraitance proviennent tant des milieux aisés que des milieux défavorisés, habitent dans leur propre résidence ou sont hébergés dans un établissement.

Source :

Ministère de la santé et des services sociaux (2013) *Guide de référence : Pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées.*

LES TYPES DE MALTRAITANCE

et les signes révélateurs



PHYSIQUE

Frapper, pousser, se faire lancer des objets, forcer à manger, enfermer, etc.

Quels sont les signes ?

Échymoses, blessures, perte de poids, malpropreté de l'environnement, changement dans les comportements, réponses évasives aux questions liées à l'événement, historique de violence dans la famille, etc.



SEXUELLE

Attouchements, exhibitionnisme, agression sexuelle, etc.

Quels sont les signes ?

Irritation ou infection génitale, plaies dans la région génitale, troubles du sommeil, comportements agressifs, méfiance envers les autres, angoisse excessive durant les soins ou le changement de vêtements, dépression, comportements auto-destructeurs ou suicidaires, etc.



PSYCHOLOGIQUE OU ÉMOTIONNELLE

Humilier, menacer, agresser verbalement, parler de manière dégradante, infantiliser, ignorer, isoler, etc.

Quels sont les signes ?

Dépendance envers une personne, dépression, comportements auto-destructeurs ou suicidaires, manque d'hygiène, pertes cognitives (déclin rapide), etc.



VIOLATION DES DROITS DE LA PERSONNE

Discriminer en raison de l'âge, imposer un traitement médical contre son gré, etc.

Quels sont les signes ?

Non-respect de la confidentialité des renseignements personnels, privation du droit de gérer ses fonds financiers, etc.



MATÉRIELLE OU FINANCIÈRE

Soutirer de l'argent, voler (argent, biens, bijoux), exercer de la pression pour l'héritage, détourner des fonds de retraite, frauder par le vol d'identité ou une utilisation inappropriée des cartes bancaires, etc.

Quels sont les signes ?

Augmentation du nombre de transactions financières, transactions immobilières inhabituelles, disparition d'objets de valeur, endettement inexplicable, changement de testament, etc.



NÉGLIGENCE

Omettre de poser un geste nécessaire à son bien-être (besoins fondamentaux, besoins physiques et mentaux), etc.

Quels sont les signes ?

Manque d'hygiène, malnutrition, affection de la peau, problèmes de constipation ou problèmes urinaires, isolement social, etc.

Que faire si vous pensez ...

ÊTRE VICTIME DE MALTRAITANCE?

DEMANDER DE L'AIDE

en appelant la Ligne téléphonique Aide Abus Aïnés

1-888-489-2287

« Le meilleur ami de la violence, c'est le silence »

Que faire si vous soupçonnez ...

QU'UNE PERSONNE EST VICTIME DE MALTRAITANCE?

Souvent, les victimes ne sont pas conscientes de leur situation. Il est alors de votre responsabilité de déceler la situation d'abus.

AGIR

en posant des questions directes à la personne, en étant à l'affût des indices révélateurs de maltraitance, en appelant la Ligne téléphonique Aide Abus Aïnés

1-888-489-2287

LA PRÉVENTION, AU CŒUR DE NOS ACTIONS