



Vol de carburant

Information à l'intention des propriétaires de station-service

{ *fiche info* }



PAIEMENT PRÉALABLE OU PAIEMENT À LA POMPE

LA MÉTHODE PRÉVENTIVE LA PLUS EFFICACE DEMEURE ENCORE LE PAIEMENT PRÉALABLE À L'INTÉRIEUR DU COMMERCE OU LE PAIEMENT DIRECTEMENT À LA POMPE, AVANT D'EFFECTUER LE RETRAIT DE CARBURANT.

CETTE STRATÉGIE ÉLIMINE TOUTE POSSIBILITÉ DE COMMETTRE UN VOL DE CARBURANT SANS AVOIR À DÉPLOYER D'AUTRES MESURES DISSUASIVES.

Les autres conseils de sécurité



SURVEILLANCE VIDÉO

Mettre en place des mesures de sécurité, telles que les caméras de surveillance.
Afficher clairement la présence des caméras afin que les clients soient avisés.



INTERPHONE

Accueillir chaque client via l'interphone.
Il saura ainsi que le personnel est conscient de sa présence.



CAISSES

Installer les caisses à proximité de la zone des pompes.
S'assurer que rien n'obstrue la visibilité du caissier, tel que des affiches sur la vitrine.



ÉCLAIRAGE

Assurer un éclairage adéquat sur l'ensemble de la zone des pompes.



CONSÉQUENCES

Afficher clairement et visiblement les conséquences d'un vol de carburant et les mesures de sécurité déployées par le commerce.

Informez le personnel



Demander aux employés de noter le plus d'informations possibles sur le suspect :

- ✓ La marque et le modèle du véhicule, sa couleur, les particularités
- ✓ La plaque d'immatriculation
- ✓ La description de la personne suspecte