



Vol dans les commerces

Information à l'intention des propriétaires de commerces

{ *fiche info* }

VOL À L'ÉTALAGE

Un individu commet un vol à l'étalage s'il s'approprie la marchandise d'un commerçant, après s'être introduit légalement dans le commerce. Les **motivations du voleurs sont multiples** : certains volent pour simplement s'approprier un bien, d'autres en font une activité professionnelle lucrative, et plusieurs aiment le défi que le vol leur procure ou subissent la pression des pairs pour commettre l'acte illégal. D'un point de vue juridique, **il doit avoir franchi les caisses sans payer** pour être accusé de vol à l'étalage.

DANS L'AGGLOMÉRATION DE QUÉBEC

Il survient environ **1 500** vols à l'étalage annuellement.

QUELLES SONT LES CIBLES ?

Les centres d'achat,
les magasins à grande surface
et les pharmacies



QUELS SONT LES OBJETS VOLÉS ?

Les vêtements,
les appareils électroniques
et les bijoux

QUI EST LE SUSPECT ?

Bien que les voleurs à l'étalage
représentent tous les groupes d'âge et
toutes les couches sociales,
près de la moitié des personnes
arrêtées pour vol à l'étalage avait

entre 16 et 26 ans

PROTÉGEZ-VOUS !



METTRE LES OBJETS
DE VALEUR À L'ABRI.

MÉMORISER LE PRIX
DES ARTICLES.



INSTALLER UN SYSTÈME DE
SURVEILLANCE VIDÉO.
INSTALLER
DES MIROIRS.

POSTER UN EMPLOYÉ
AUX CABINES D'ESSAYAGE.



AMÉNAGER
LE COMMERCE
DE FAÇON À ÉVITER
LES RECOINS QUI
PERMETTENT AUX VOLEURS
D'AGIR SANS ÊTRE VUS.

ÉCLAIRER L'ENSEMBLE
DU COMMERCE.



AFFICHER
LES CONSÉQUENCES
D'UN VOL ET LES
MESURES DE SÉCURITÉ
DÉPLOYÉES DANS LE
COMMERCE.

APPLIQUER UNE
POLITIQUE DE
TOLÉRANCE ZÉRO.



INSTALLER UN DISPOSITIF
SONORE OU LUMINEUX
SUR LES PORTES
DU COMMERCE.

- se tient proche des entrées ou des sorties du magasin ... prêt à passer à l'action
- arrive très tôt ou très tard dans l'horaire d'ouverture ... ce sont des périodes occupées pour les employés
- passe plus de temps à observer les employés qu'à regarder la marchandise ... il attend le bon moment
- touche et prend beaucoup de marchandises ... sans avoir réellement l'intention de les acheter
- fait des aller-retour répétés dans les cabines d'essayage ... l'endroit idéal pour cacher la marchandise
- transporte un objet pouvant servir de cachette ... vêtements amples, grands sacs apparemment vides, etc.
- quitte tranquillement le magasin avec de la marchandise ... l'a-t-il payée ?

Des alliés essentiels

Des employés compétents et interactifs constituent des alliés essentiels! En accueillant chaque client avec le sourire, en lui offrant de l'aide, vous lui montrez que vous êtes conscient de sa présence. Il sera plus difficile pour lui d'opérer en toute discrétion.

VOL COMMIS PAR LES EMPLOYÉS

Les vols commis par des employés font malheureusement partie de la réalité d'un commerce de détail. Les employés peuvent commettre des vols **de diverses façons**, soit en subtilisant de l'argent ou de la marchandise, ou des biens appartenant à d'autres employés ou à des clients, soit en aidant d'autres personnes à commettre un vol aux dépens du magasin.

PROTÉGEZ-VOUS !



VÉRIFIER LES RÉFÉRENCES FOURNIES PAR LES CANDIDATS. VÉRIFIER LE DOSSIER DE CRÉDIT ET D'ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES DE TOUS LES EMPLOYÉS.



UTILISER UN SYSTÈME DE CONTRÔLE D'INVENTAIRE AFIN DE FAIRE LE SUIVI RÉGULIER DES PERTES ET AINSI DE MIEUX IDENTIFIER LES SUSPECTS.



DÉSIGNER UN ENDROIT OÙ LES EMPLOYÉS PEUVENT DÉPOSER LEURS EFFETS PERSONNELS SOUS CLÉ. ASSURER UN CONTRÔLE STRICT DES CLÉS ET CODES.



SURVEILLER LES CLIENTS QUI RETOURNENT CONTINUUELLEMENT À LA MÊME CAISSE OU TRANSIGENT AVEC LE MÊME EMPLOYÉ.

Sources :

Programme pour les gens d'affaires : la prévention, un investissement sûr. Élaboré avec la collaboration conjointe de : la Sûreté du Québec, le Service de police de la Ville de Montréal, la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante.

THE AMERICAN CRIME PREVENTION INSTITUTE (2012) *The Law Enforcement Officer's Complete Crime Prevention Manual.* Gohen : American Crime Prevention Institute.