

INONDATION VERGLAS  
DÉFLAGRATION TEMPÊTE  
CANICULE ÉPIDÉMIE  
CONTAMINATION DE L'EAU  
TREMBLEMENT DE TERRE  
INCENDIE DE FORÊT TORNADE

# PRÊT À FAIREFACE

## PLAN FAMILIAL D'URGENCE

*Une bonne préparation aux situations d'urgence  
peut faire toute la différence pour le bien-être et  
la sécurité de vos proches.*

[ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE](http://ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE)

#FaireFaceQc



**SÉCURITÉ  
CIVILE**

VILLE DE  
**QUÉBEC**



Ce plan familial est nécessaire pour vous préparer à faire face à une situation d'urgence. Il regroupe les renseignements sur votre famille et quelques conseils pratiques sur les bons comportements à adopter advenant un sinistre. Rangez-le dans un endroit facile à trouver, connu par tous les membres de la famille.

Pour modifier facilement votre plan et le conserver dans votre ordinateur et votre téléphone mobile, remplissez la version disponible au [ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE](http://ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE).

## NUMÉROS D'URGENCE

Appelez le **911** uniquement si vous avez besoin d'une intervention rapide des policiers, des pompiers ou des ambulanciers (urgence médicale, fils électriques coupés, fuite de gaz, etc.).

**Ne téléphonez pas au 911 pour obtenir de l'information.**

Communiquez avec le **311** pour rapporter des situations potentiellement dangereuses (feux de circulation en panne, arbres cassés, chaussée dégradée, etc.) ou pour vous renseigner sur l'ouverture de centres de services aux sinistrés.

## AUTRES NUMÉROS À CONNAÎTRE

Centre de relation avec les citoyens de la Ville de Québec : **311**

Info-Santé : **811**

Aide communautaire (références) : **211**

Centre antipoison du Québec : **1 800 463-5060**

Hydro-Québec (Info-pannes) : [pannes.hydroquebec.com](http://pannes.hydroquebec.com)

## INFORMATION SUR VOTRE FAMILLE

### VOS NUMÉROS IMPORTANTS

Clinique médicale : \_\_\_\_\_

Pharmacie : \_\_\_\_\_

Vétérinaire : \_\_\_\_\_

Assurance habitation : \_\_\_\_\_

N° de police : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

Assurance automobile : \_\_\_\_\_

N° de police : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

Assurance médicale : \_\_\_\_\_

N° de police : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

### PERSONNES RESSOURCES

Inscrivez les coordonnées des personnes à prévenir ou sur lesquelles vous pourriez compter dans une situation d'urgence, dont au moins une personne résidant dans votre quartier.

PERSONNE 1

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

PERSONNE 2

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

## MEMBRES DE VOTRE FAMILLE

MEMBRE 1

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

Information médicale : \_\_\_\_\_

MEMBRE 2

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

Information médicale : \_\_\_\_\_

MEMBRE 3

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

Information médicale : \_\_\_\_\_

MEMBRE 4

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

Information médicale : \_\_\_\_\_

## LIEUX FRÉQUENTÉS PAR VOTRE FAMILLE

MEMBRE 1

Travail/école/garderie : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

MEMBRE 2

Travail/école/garderie : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

MEMBRE 3

Travail/école/garderie : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

MEMBRE 4

Travail/école/garderie : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

Autre lieu fréquenté : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

## LIEUX DE RASSEMBLEMENT

Dans le quartier : \_\_\_\_\_

Hors de votre quartier : \_\_\_\_\_

## VOTRE MAISON

Notez l'emplacement des appareils suivants et expliquez leur fonctionnement aux membres de votre famille.

Extincteur : \_\_\_\_\_

Robinet d'entrée d'eau : \_\_\_\_\_

Boîte de disjoncteurs : \_\_\_\_\_

Système d'alarme : \_\_\_\_\_

Robinet de gaz : \_\_\_\_\_

Drain de sol : \_\_\_\_\_

## UNE BONNE PRÉPARATION

### TROUSSE D'URGENCE

Assurez-vous d'avoir votre **trousse d'urgence 5 jours**. Consultez le site Web de la Ville à [ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE](http://ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE) pour obtenir la liste du matériel à inclure dans votre trousse.

Réfléchissez à l'avance aux solutions applicables pour **reloger votre animal de compagnie** en cas d'évacuation de votre domicile.

**Mettez à l'abri vos biens les plus précieux** (documents importants, photos, inventaire de vos biens, etc.).

## SUIVEZ NOS COMPTES DE MÉDIAS SOCIAUX

Le compte Twitter de la Ville de Québec ([@villequebec](https://twitter.com/villequebec)) est celui qui sera utilisé pour vous fournir une information globale lors d'un sinistre. Vous pouvez aussi vous connecter aux comptes Twitter du Service de police ([@SPVQ\\_police](https://twitter.com/SPVQ_police)), du Service de protection contre l'incendie ([@SPCIQ](https://twitter.com/SPCIQ)) et du Bureau de la sécurité civile ([@Securite\\_VdeQ](https://twitter.com/Securite_VdeQ)). La page Facebook de la sécurité publique ([@SecuritePubliqueVQ](https://www.facebook.com/SecuritePubliqueVQ)) vous prodiguera également des conseils pertinents sur divers risques et sinistres potentiels.

## INFORMEZ-VOUS SUR LE SITE INTERNET DE LA VILLE

Pour obtenir plus de conseils en matière de prévention et de préparation pour différents types d'urgence, consultez les pages du site Web consacrées à la sécurité civile, à la police et aux incendies : [ville.quebec.qc.ca/citoyens](http://ville.quebec.qc.ca/citoyens).

## LORS D'UNE SITUATION D'URGENCE

### SÉCURITÉ

En tout temps, **protégez votre santé et votre intégrité physique**. Prenez le temps de regarder autour de vous s'il y a des débris dangereux (par exemple, du verre au sol). Vous ne pourrez aider personne si vous êtes blessé.

Si vous avez le temps, avant d'évacuer votre domicile, coupez l'alimentation en électricité et l'eau courante. Coupez le gaz uniquement si on l'exige, puisque seule la compagnie peut le rétablir, ce qui peut prendre un certain temps. Verrouillez les portes de votre domicile et **faites en sorte que les services de secours soient informés de votre évacuation** (apposez sur votre porte d'entrée principale un gros X avec un ruban réfléchissant à la lumière ou attachez un morceau de tissu de couleur vive sur sa poignée).

Une fois votre sécurité assurée, **venez en aide à vos proches et à vos voisins**, surtout s'ils présentent une certaine vulnérabilité (par exemple, des personnes âgées, seules ou vivant avec un handicap).

**Respectez les consignes des services d'urgence** et ne prenez pas de risque inutile.

## S'INFORMER

Différents moyens de communication peuvent vous renseigner sur l'évolution de la situation d'urgence et les consignes de sécurité à respecter, comme les comptes Twitter, Facebook et le site Internet de la Ville de Québec, la radio et la télévision.

## DEMEURER EN CONTACT

Être en mesure de **communiquer avec votre famille et vos amis** est essentiel lorsqu'une urgence survient. Cependant, il se peut que les dispositifs de communication ne fonctionnent pas correctement, parce que le réseau est saturé ou que les services sont interrompus.

Si possible, utilisez les canaux non vocaux comme les **messages textes, les courriels ou les médias sociaux**, qui peuvent fonctionner même lorsque le service téléphonique est interrompu.

Soyez **brefs au téléphone** et patientez un peu avant de recomposer un numéro si vous ne réussissez pas à faire un appel.

**Ménagez la pile de votre téléphone cellulaire** et assurez-vous d'apporter un chargeur si vous devez quitter votre domicile.

**Avisez votre employeur** de votre état (en santé, sinistré, etc.).

[ville.quebec.qc.ca/](http://ville.quebec.qc.ca/) **FAIREFACE**



**SÉCURITÉ  
CIVILE**

