

TED

Transmission électronique de documents
(facture de taxes en ligne)

**SERVICE OFFERT AUX
PROPRIÉTAIRES D'IMMEUBLES**

Guide d'utilisation

Dès maintenant, vous avez la possibilité de vous inscrire à l'adresse suivante : www.ville.quebec.qc.ca/taxes en cliquant sur « Consulter une facture de taxes »

Avant de débiter, nous vous suggérons de lire la démarche à suivre :

 1^{ère} étape :

Vous devez avoir l'original de votre facture de taxes municipales. Le numéro pour le service TED est inscrit dans la section "Paiement" dans la partie centrale au bas de votre facture.

PAIEMENT				
Numéro de référence pour paiement: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Service TED: 9999999999		Règlement: R.V.Q. 2807
Échéances légales:	Versement	Date	Montant	Taux annuels: Intérêt: 9,00 % Pénalité: 9,00 % Applicables à tout retard de paiement sur les échéances légales.
	1er - coupon A1			
	2e - coupon A2			
	3e - coupon A3			
	4e - coupon A4			

2^e étape

Après avoir cliqué sur le [lien présent](#) sur la page, vous pouvez débiter l'inscription :

The screenshot shows the homepage of the TFP (Transmission Électronique de Factures Payables) system. At the top left is the Ville de Québec logo. The main heading reads "Bienvenue sur le site de TFP". A central navigation menu includes "Visiteur", "Membre", "Inscription", and "English". To the right, a "Module de consultation des données de taxation et de tarification" is highlighted, with a callout stating "Système disponible 24 hrs par jour". Below this, there are images of residential buildings and a satellite map. At the bottom, a section titled "Nouveauté pour les propriétaires d'immeuble" explains that the city offers electronic tax receipts and provides instructions on how to register for this service.

VILLE DE QUÉBEC

Bienvenue sur le site de TFP

Visiteur
Membre
Inscription
English

Module de consultation des données de taxation et de tarification

Système disponible 24 hrs par jour

Version 2017.2

" Nouveauté pour les propriétaires d'immeuble "

La Ville de Québec offre aux propriétaires d'immeuble la possibilité de recevoir leurs factures de taxes de façon électronique. Pour vous inscrire à cette fonctionnalité, cliquez sur l'option " Inscription " .

Inscrire le numéro pour le service TED et remplir les autres cases en suivant les indications.

IMPORTANT

Le numéro de service TED correspond au premier propriétaire inscrit sur la facture.

Inscrire le PRÉNOM et le NOM identiques à ceux inscrits sur la facture, incluant les tirets, espaces et les points, s'il y a lieu.

Ajout d'un membre

NO. D'IDENTIFICATION: Inscrit sur votre facture de taxe dans la case "Service TED" ★
PRÉNOM ET NOM: Saisir le prénom et le nom du premier propriétaire inscrit sur votre compte de taxes
ADRESSE COURRIEL: Saisir votre adresse courriel
TELEPHONE: Facultatif
CODE D'ACCÈS: Saisir votre code d'accès personnalisé
MOT DE PASSE: Saisir votre mot de passe
TYPE D'ACCÈS: Sélectionner Propriétaire

IDENTIFICATION

No. identification ★ [Voir la case Service TED](#)
Prénom
Nom
Adresse de courriel
Téléphone (Résidence) (514)1234567 --> (514)123-4567
Téléphone (Bureau) (514)12345671234 --> (514)123-4567 [1234]
Téléphone (Mobile) (514)1234567 --> (514)123-4567

DÉFINITION DE L'ACCÈS

Code d'accès Le code d'accès doit contenir au moins 5 caractères
Mot de passe Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères
Retapez le mot de passe Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères
Type d'accès

- Requis-
- Requis-
- Mandataire
- Notaire
- Partenaire
- Propriétaire

Votre inscription étant maintenant confirmée, le système vous ramène à la page d'accès au membre. Vous devez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe nouvellement créés afin d'accéder à TFP-Internet.

TFP

Vous pouvez maintenant accéder au site de TFP Internet.

Veuillez noter que votre compte sera inactivé après 5 tentatives infructueuses. Si un tel événement se produit, vous devez communiquer avec le Support TFP-Internet au numéro de téléphone (418) 641-6411 POSTE 4230

Pour les villes de L'ANCIENNE-LORETTE (418-872-9811) et de SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES (418-878-2955), la demande de fiche de renseignement doit être effectuée auprès de celles-ci. Si une demande est soumise concernant les propriétés de ces Villes, aucune donnée ne sera fournie et des FRAIS de 25,00 \$ s'appliqueront inutilement à votre compte.

Code d'accès

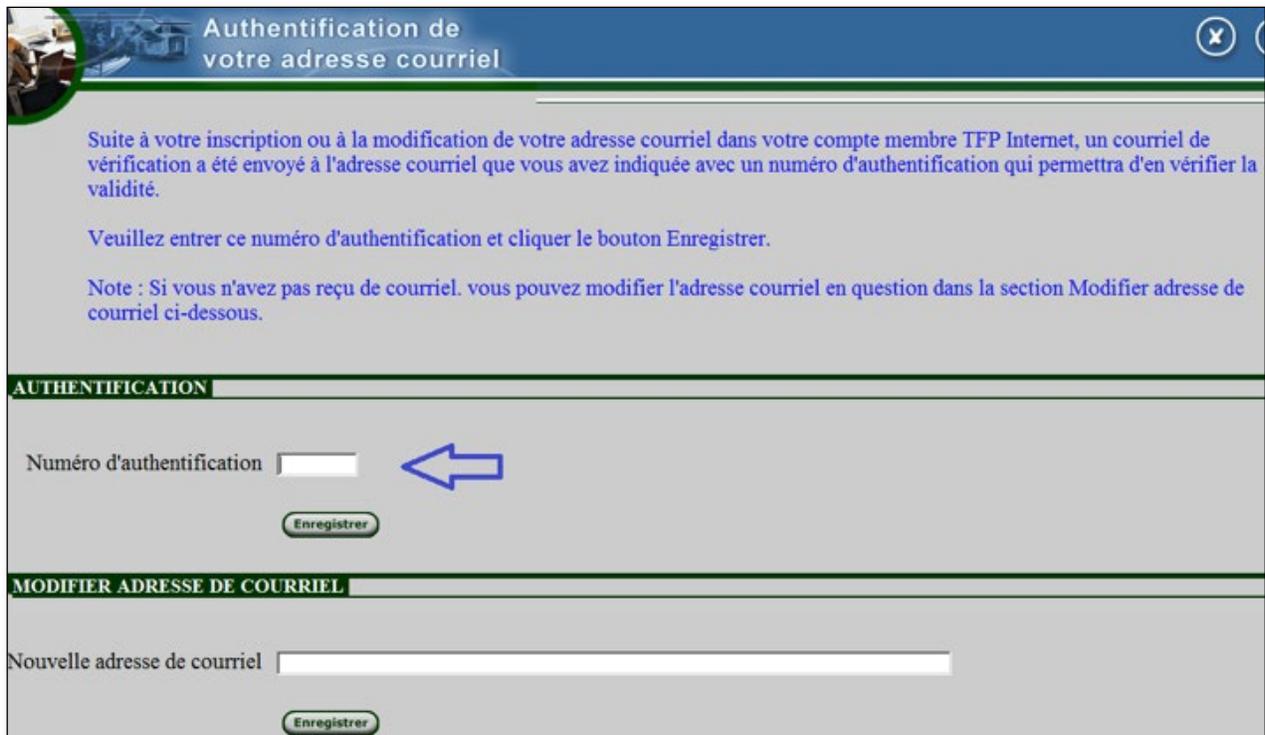
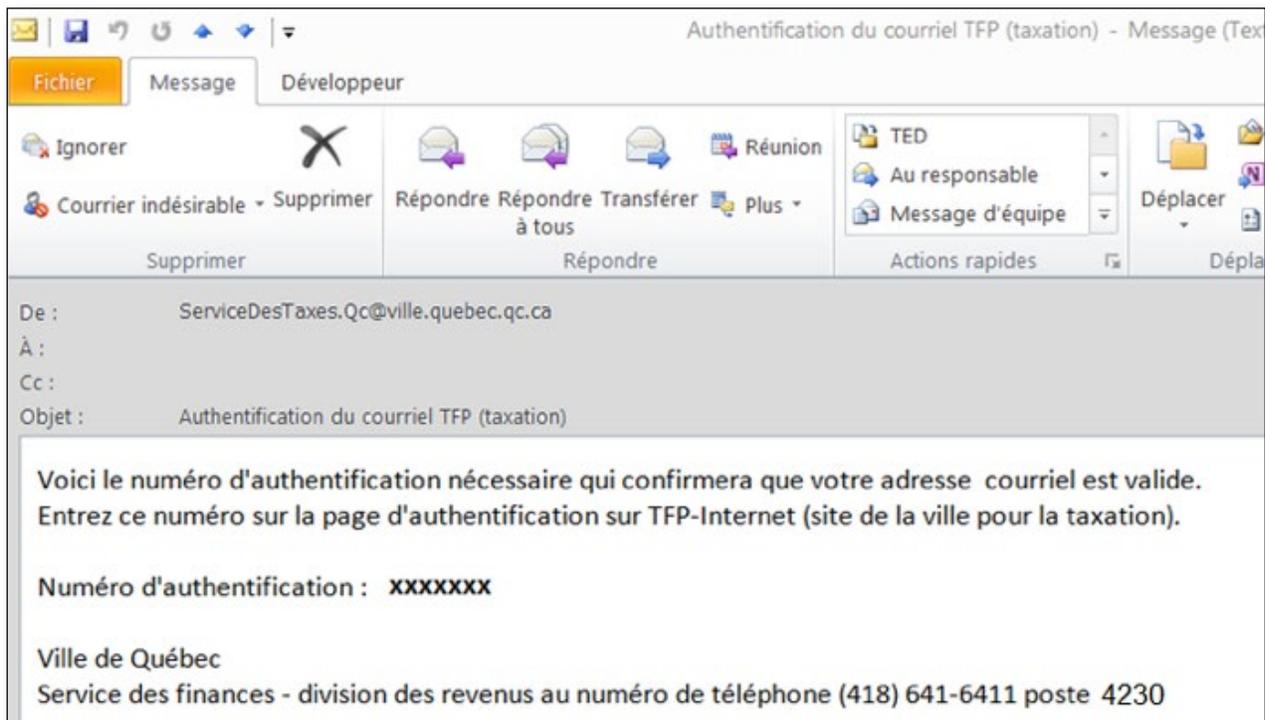
Mot de passe

 Démarrer

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Version 2017.2

Vous recevrez un numéro d'authentification par courriel. Exemple :



3^e étape

Dans l'onglet « **sélection de mes propriétés** »

Vous ajoutez votre ou vos propriétés concernées

Sélection de mes propriétés

MES PROPRIÉTÉS

Nombre de propriétés adhérees : 0

IMPORTANT Cliquez dans la colonne "Adhésion" pour ajouter ou retirer une propriété du service de doc cliquez sur "Enregistrer" à la fin de vos sélections.

Adhésion	Matricule	No dossier	Adresse de la propriété	Statut de la propriété	Début d'adhésion
<input checked="" type="checkbox"/>	23027 3990-20-5066-1-000-0000	090103100016	36 RUE BOUCHER QUÉBEC	Actif	2015-02-04

Vous devez accepter les conditions

Sélection de mes propriétés

CONDITIONS D'UTILISATION

Une fois inscrit et une fois que vous aurez cliqué sur "j'accepte", vous ne recevrez plus de facture papier. La facture émise après votre inscription sera accessible en ligne. Vous serez avisé par courriel à l'adresse électronique que vous avez fournie lorsque votre facture sera disponible en ligne. Vous avez la responsabilité de modifier vos données d'accès en cas de changement d'adresse courriel. Si vous le désirez, vous pourrez annuler l'adhésion de vos propriétés en tout temps en les désélectionnant.

Votre abonnement à la transaction électronique des documents sera automatiquement désactivé suite à une transaction immobilière.

Après avoir enregistré la ou les propriétés, vous avez accès au tableau suivant :

The screenshot shows a user dashboard with three main sections:

- SERVICE DE DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES**: Contains the link [Accès à mes documents](#).
- INFORMATIONS DU MEMBRE**: Contains links for [État de compte](#), [Sélection de mes propriétés](#), and [Modification des données d'accès](#).
- INFORMATIONS PUBLIQUES**: Contains the link [Image des factures publiques](#).

La sélection des propriétés étant faite, vous n'avez qu'à cliquer sur « **Accès à mes documents** »

4^e étape

Vous avez accès à vos documents. Le document officiel est la facture et le document joint s'il y a lieu, est une lettre accompagnant celle-ci. Étant maintenant inscrit, l'accès au site TFP-Internet doit se faire par le bouton membre, en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

The screenshot shows the 'Accès à mes documents' page. At the top, there is a header with the title 'Accès à mes documents' and navigation icons. Below the header, there is a section titled 'MES DOCUMENTS' with a 'Page(s) 1' indicator. A text instruction reads: 'Cliquez sur l'icône [document icon] pour visualiser un document officiel, ou sur l'icône [attachment icon] pour visualiser un document joint.'

Document officiel	Document joint	Date document	Année d'imposition	No dossier	Adresse de la propriété	Description du document	Montant
		2014-01-01	2014	90103100016	36 RUE BOUCHER QUÉBEC	Facture annuelle	\$2,172.66

At the bottom, there is another 'Page(s) 1' indicator. A blue arrow points to the 'Document officiel' icon in the first row of the table.