

Mesures économiques aux entreprises

12 janvier 2022

ville.quebec.qc.ca/capitaleaffaires

capitale
affaires

Service du développement
économique de la Ville de Québec



PLAN DE LA PRÉSENTATION

BILANS

- Programmes de soutien aux entreprises
- Plan commerce 2020-2022
- Interventions spéciales COVID-19

NOUVELLES MESURES

- Sondage à l'intention des commerçants
- Nouveau Plan commerce 2022-2025
- Autres mesures d'assouplissements
 - ✓ Terrasses
 - ✓ Artistes-peintres



PROGRAMMES DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES

PROGRAMME D'AIDE D'URGENCE AUX PME/AIDE AUX ENTREPRISES EN RÉGION EN ALERTE MAXIMALE

- ✓ Toutes les entreprises en exploitation depuis au moins 6 mois, fermées par arrêté ministériel, sont admissibles à des prêts de 50 000 \$, pour un maximum de 150 000 \$ par période de 12 mois.
- ✓ Le montant total versé par le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) à la Ville de Québec est de **56 M\$**, dont **51,3 M\$ déjà versés** aux entreprises :
 - Plus de **1 200 prêts** à plus de **800 entreprises** (49 % à des restaurants et 18 % à des commerces).

SOUTIEN AUX RESTAURATEURS

- ✓ Pour les restaurants qui ont dû cesser leur activités en raison d'un ordre de fermeture soudain, on un soutien additionnel.
- ✓ Cette nouvelle aide financière correspond à un pardon de prêt (contribution non remboursable) d'un montant **maximal de 10 000 \$** par établissement afin de couvrir **les frais des articles périssables** non utilisés et engagés entre le **15 décembre 2021 et le 30 décembre 2021**.



PROGRAMMES DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES

- ✓ Pour soutenir les **OBNL**, la Ville offre une contribution couvrant 80 % des coûts de fonctionnement que les revenus privés ne couvrent plus, par période de 4 mois, renouvelable. **71 ententes** ont été accordées pour un total de près de **850 000 \$**. Les fonds proviennent du FRR.
- ✓ **De mai 2020 à juin 2021**, le Service du développement économique et des grands projets a traité **1 474 dossiers** de financement, pour un total de **71,4 M\$** :
 - **Vision entrepreneuriale Québec 2026** : 144 dossiers pour 17,7 M\$
 - **Fonds régions et ruralité**: 56 dossiers pour 1,4 M\$
 - **Fonds local d'investissement** : 6 dossiers pour 1,3 M\$
 - **Programme aide d'urgence aux PME**: 1 268 dossiers et 51 M\$
- ✓ Bonification de la subvention municipale pour les projets de regroupement de gens d'affaires de 45 % à 65 %
- ✓ En **2020 et 2021**, près de **2,6 M \$** pour des projets tenus dans les artères commerciales.

4

capitale
affaires
Service du développement
économique de la Ville de Québec

VILLE DE
QUÉBEC

PLAN COMMERCE 2020-2022

Objectifs	Principales actions réalisées	Montant engagé
Un équilibre des différents pôles commerciaux à l'échelle de l'agglomération	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du portrait des SDC Soutien au bureau de projet du Réseau structurant de transport en commun (RSTC) pour analyse de l'impact sur l'activité commerciale 	
Des artères dynamiques, animées et attrayantes	<ul style="list-style-type: none"> Bonification du soutien au fonctionnement des SDC Soutien à la mise en place et à l'animation de : <ul style="list-style-type: none"> ✓ 142 projets d'animation et de développement des Regroupements de gens d'affaires (RGA) ✓ 18 projets d'illumination des artères commerciales ✓ 17 places éphémères estivales et de 9 stations chaleureuses Programme de compensation pour les commerçants lors de travaux d'infrastructure majeurs (116 entreprises compensées) Programme de soutien aux rénovations de façades commerciales 	
Un secteur économique bien engagé dans le virage numérique	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement de 80 commerçants dans leur virage numérique Installation du Wifi finalisée dans 4 artères commerciales et en cours dans 3 autres 	
Un environnement propice à l'émergence d'initiatives innovantes	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place des rencontres de suivi entre la Ville et les RGA sur les défis amenés par la COVID-19 Révision et simplification du processus d'installation des terrasses dans le domaine public Soutien au prix <i>Jeune personnalité d'affaires</i> et à la <i>Bourse jeune entreprise</i> de la Jeune chambre de commerce et d'industrie 	
Une économie commerciale plus verte	<ul style="list-style-type: none"> Soutien à un projet de livraison écologique pour les commerces et restaurants Soutien au premier Plan de développement durable d'une SDC Sensibilisation à la bonne gestion des matières résiduelles Campagnes d'achat local (3 campagnes de Dollars solidaires qui ont permis de mettre en circulation près de 590 000 \$ à dépenser dans les commerces locaux) 	
	Total	6 548 998 \$

INTERVENTIONS SPÉCIALES COVID-19

■ Près des gens

- ✓ Rencontres bimensuelles avec les regroupements de gens d'affaires (RGA)
- ✓ Bonification temporaire de nos programmes d'aide financière

■ Accommodante

- ✓ Report des facturations de cotisation des membres des SDC en 2020 et 2021
- ✓ Mise en place de 9 nouvelles rues commerciales piétonnes en 2020 et 2021
- ✓ Simplification du processus administratif pour l'installation de nouvelles terrasses et l'agrandissement de terrasses existantes en 2020 et prolongation en 2021
- ✓ Coût unique pour l'occupation du domaine public pour les terrasses à 50 \$ pour les saisons 2020 et 2021
- ✓ Mise en place de plus de 100 stationnements de 15 minutes pour plats à emporter et cueillette d'achat sur les principales artères commerciales lors des périodes de fermeture forcée des commerces et restaurants
- ✓ Gratuité des stationnements dans les rues commerciales qui le souhaitent les fins de semaine de la période des fêtes



INTERVENTIONS SPÉCIALES COVID-19

■ Dynamisante

- ✓ Adoption en 2021 de la phase 1 du **Plan de relance du centre-ville, soutenu par le MEI**, qui sera déployé majoritairement en 2022 (5 M\$)
- ✓ Soutien à l'événement *Québec Exquis!* qui a permis dans une première phase de réinjecter 500 000 \$ dans les restaurants
- ✓ Collaboration à la campagne de relance pour l'industrie touristique, les commerces et restaurants en collaboration avec Destination Québec Cité



SONDAGE À L'INTENTION DES COMMERÇANTS

- **Rencontres hebdomadaires virtuelles**, avec les regroupements de gens d'affaires dans le but d'entendre leurs préoccupations, de connaître leurs besoins et de mettre en place des mesures d'accompagnement pour faire face aux défis amenés par la pandémie.
- **Une grande partie des commerces du territoire n'a pas la chance de bénéficier de ces échanges**, ne faisant partie d'aucun regroupement de gens d'affaires.
- **Un sondage sera transmis à 1 855 entreprises** (commerces de vente au détail, restaurants) situées dans une dizaine d'artères commerciales n'ayant pas de RGA afin de connaître les besoins et les attentes de ses commerçants.



capitale
affaires
Service du développement
économique de la Ville de Québec





NOUVEAU PLAN COMMERCE 2022-2025

Le 15 novembre 2021, la Ville a rencontré les directeurs et les présidents des RGA afin d'élaborer ensemble le prochain plan commerce. Il sera finalisé et adopté dans le premier trimestre de 2022.

- **Mesures COVID-19 que les RGA souhaiteraient voir pérenniser**
 - ✓ Assouplissement pour terrasses et rues piétonnes
 - ✓ Maintien des rencontres régulières avec la Ville
 - ✓ Bonification et souplesse du soutien financier aux RGA
 - ✓ Accès à des programmes de financement direct pour les commerces de détail et les restaurants (ex. virage numérique)
 - ✓ Assouplissement réglementaire général
 - ✓ Soutien à l'achat local
 - ✓ Décorations hivernales dans les artères commerciales

- **Le prochain Plan commerce visera les objectifs suivants :**
 - ✓ Un équilibre des différents pôles commerciaux à l'échelle de l'agglomération
 - ✓ Des artères dynamiques, animées et attrayantes
 - ✓ Un secteur économique bien engagé dans le virage numérique
 - ✓ Un environnement propice à l'émergence d'initiatives innovantes
 - ✓ Une économie commerciale plus durable



NOUVEAU PLAN COMMERCE 2022-2025

- **Un équilibre des différents pôles commerciaux à l'échelle de l'agglomération**
 - ✓ Meilleur accompagnement des artères commerciales sans RGA : sondage aux 1 855 entreprises (commerces de vente au détail, restaurants) situées dans 19 artères commerciales n'ayant pas de RGA
- **Des artères dynamiques, animées et attrayantes**
 - ✓ Pérennisation de la bonification de la subvention municipale pouvant couvrir 65 % du coût total des projets d'animation et de promotion des RGA contre 45 % avant la COVID
 - ✓ Soutien aux projets d'aménagement et de signature visuelle des artères commerciales
 - ✓ Accompagnement des gens d'affaires lors de travaux majeurs (notamment RSTC)
 - ✓ Soutien à la création et à l'administration des regroupements de gens d'affaires
 - ✓ Élaboration d'une vision des rues commerciales piétonnes pour pérenniser celles-ci dans les secteurs où les gens d'affaires le désirent

10

capitale
affaires
Service du développement
économique de la Ville de Québec

VILLE DE
QUÉBEC



NOUVEAU PLAN COMMERCE 2022-2025

- **Un secteur économique bien engagé dans le virage numérique**
 - ✓ Bonification de l'accompagnement des commerçants pour le virage numérique
 - ✓ Poursuite de l'installation du Wifi sur les artères commerciales
- **Un environnement propice à l'émergence d'initiatives innovantes**
 - ✓ Soutien aux initiatives encourageant le démarrage de nouvelles entreprises et le renforcement des modèles d'affaires d'entreprises existantes sur les artères commerciales
 - ✓ Déploiement d'un projet pilote avec le Carrefour Jeunesse Emploi de la Capitale-Nationale pour répondre aux enjeux de main-d'œuvre des entreprises du quartier Saint-Roch
- **Une économie commerciale plus durable**
 - ✓ Mise en place d'un nouveau programme de soutien aux initiatives favorisant le virage écologique et l'économie circulaire dans le domaine commercial
 - ✓ Soutien aux campagnes et initiatives d'achat local

11

capitale
affaires
Service du développement
économique de la Ville de Québec

VILLE DE
QUÉBEC



AUTRES MESURES D'ASSOUPLISSEMENTS

▪ Terrasses dans le domaine public

- ✓ **Coût de 50 \$ par terrasse** sans tenir compte de la superficie ou du nombre de places assises
- ✓ **Assouplissements administratifs** | Pas de bail et pas de permis requis pour les nouvelles terrasses ou pour l'agrandissement d'une terrasse existante (formulaire unique servant à l'analyse, à l'autorisation et à la demande à la RACJ)
- ✓ **Possibilité d'agrandir la terrasse dans le domaine public** en face des propriétés voisines sous réserve d'une autorisation des propriétaires (normalement permis uniquement en face de la propriété concernée par la demande)
- ✓ **Possibilité d'installer des étals commerciaux**, des chapiteaux, des équipements de cuisine de rue sur le domaine public, sans autorisation préalable et sans tarif applicable
- ✓ **Possibilité de consommer de l'alcool** sur le domaine public
- ✓ **Nombre d'autorisations :**

Période	Nombre
2019	157
2020	180
2021	141

AUTRES MESURES D'ASSOUPLISSEMENTS

■ Artistes-peintres

- ✓ **35 artistes-peintres** paient chaque année un loyer à la Ville pour l'occupation annuelle d'emplacements dans la rue du Trésor afin de vendre leurs œuvres et d'animer le secteur.
- ✓ Afin d'**alléger temporairement le fardeau fiscal** des artistes et de maintenir un niveau d'animation et d'exposition intéressant, **un crédit des loyers de 25 %** sera accordé aux artistes en raison de l'achalandage anticipé moins élevé par rapport aux années précédentes.

13

capitale
affaires
Service du développement
économique de la Ville de Québec

VILLE DE
QUÉBEC

MERCI



ville.quebec.qc.ca/capitaleaffaires

capitale
affaires

Service du développement
économique de la Ville de Québec

