

Exemples de commentaires reçus au téléphone

- « Vous êtes inutiles, vous ne servez à rien! »
- « Vous vous cachez derrière la loi pour faire de l'argent sur le dos du citoyen. »
- « Gang d'incompétents! »
- « C'est moi qui paye ton salaire, tu gagnes trop cher et la Ville gère mal les finances! »

Exemples de commentaires reçus sur les médias sociaux

- « Il faut pas trop être travaillant pour travailler à la Ville. »
- « Encore une belle annonce de cave payée par mes taxes. »
- « C'est quoi, y'a pas quelqu'un d'assez intelligent à la Ville pour allumer les lumières quand vous faites du déneigement? Ça fait 3 jours qu'il faut que j'aille porter mon char pour aller le rechercher. Vous êtes vraiment une gang de jambon. »
- « Trop tard, j'ai déjà ramassé votre marde. »
- « La Ville de Québec, là où les nids d'autruche brisent votre char, une bande d'incompétents, une gang de mouette autour d'un trou comme des mouettes autour d'un fastfood, vous faites dur. »

Témoignages d'employés sur des chantiers

- « Nous faisons souvent face à des chauffeurs impatients lors d'une intervention de très courte durée sur la voie publique et ils nous klaxonnent à répétition. »
- « Nous sommes victimes de plusieurs cas de rage au volant sur les chantiers. Certains citoyens ne respectent pas les directives données par les signaleurs de chantier. »
- « Nous avons eu plusieurs collisions entre un véhicule et un travailleur de la Ville dans les dernières années. »

Témoignages d'employés dans les bureaux d'arrondissement

- « J'ai eu droit à plusieurs formes de manque de respect (langage offensif ou ton de voix agressif). »
- « J'ai eu des visiteurs en colère qui ont frappé avec leurs poings sur mon bureau. »

Témoignages de brigadiers scolaires

- « Des automobilistes repartent en vitesse alors que je suis encore dans la rue avec ma pancarte levée, et ce, volontairement pour me faire peur. »

- « Une voiture s’immobilise à l’arrêt et décide de passer à ma gauche, et ce, même si je me tenais au centre de la rue dans l’attente que les enfants atteignent le trottoir. »
- On m’a dit « Arrêtez de me faire chier! » ou encore « Tasse-toi de la rue! »

Témoignages d’inspecteurs et évaluateurs

- « Je ne compte plus les fois où je me suis fait dire que je ne connaissais pas mon travail, que je n’étais pas capable de comprendre le règlement de la Ville, que j’avais probablement reçu un pot de vin du voisin, etc. »
- « J’ai vécu plusieurs situations lors de visites de chantier où un citoyen donnait un coup de poing sur ma voiture et aussi au téléphone, le citoyen parlait très fort et proclamait des menaces. »
- « J’ai été poursuivi en auto par un citoyen. »

2023 - 267 - Annexe