

# BOTTIN DE SERVICES AUX COMMERÇANTS

## Aménager ou agrandir une terrasse sur le domaine public

Aménager une nouvelle terrasse, agrandir une terrasse existante ou intervenir sur une terrasse opérée sans permis pendant la pandémie (2020-2022)

- Obtenir un certificat d'autorisation ou un permis : [Formulaire à remplir](#)
- Obtenir annuellement une autorisation d'occupation du domaine public : [Formulaire à remplir](#)

[311.ville.quebec.qc.ca](mailto:311.ville.quebec.qc.ca)  
ou composez le 311

## Payer le loyer pour une terrasse

[finances@ville.quebec.qc.ca](mailto:finances@ville.quebec.qc.ca)  
ou composez le 418 641-6196

## Valider la réglementation et demander un permis

- Permis et licences pour exploiter une entreprise: [PerLe](#)
- Valider la conformité d'un projet et obtenir les autorisations requises: [Permis commercial](#)
- Normes réglementaires à respecter: [Fiches techniques](#)

[311.ville.quebec.qc.ca](mailto:311.ville.quebec.qc.ca)  
ou composez le 311

## Obtenir une aide financière pendant des travaux d'infrastructure

[degp@ville.quebec.qc.ca](mailto:degp@ville.quebec.qc.ca)  
ou composez le 418 641-6611

## Obtenir de l'information sur une Société de développement commercial (SDC) ou une association de gens d'affaires

[Contactez votre SDC ou association](#)

## Obtenir de l'information sur le paiement ou le montant facturé d'une cotisation à une SDC

[suivicotisations@ville.quebec.qc.ca](mailto:suivicotisations@ville.quebec.qc.ca)

## Trouver un emplacement pour mon entreprise

Louer un local ou acheter un immeuble

[degp@ville.quebec.qc.ca](mailto:degp@ville.quebec.qc.ca)  
ou composez le 418 641-6611

## Travaux et incidences sur la circulation

Consulter la section [Info-Chantier](#) pour obtenir des renseignements à propos des travaux municipaux en cours.

[311.ville.quebec.qc.ca](mailto:311.ville.quebec.qc.ca)  
ou composez le 311

## Créer ou développer une entreprise

- [Attraction et rétention de talents](#)
- [Bons d'accompagnement vers la croissance](#)
- [Bourse nouvel entrepreneuriat privé](#)  
Cette mesure s'applique uniquement aux artères à dynamiser ou présentant un certain taux de vacance commerciale.
- [Bourse relève entrepreneuriale](#)
- [Défi-Québec, ville commerciale](#)
- [Productivité et automatisation](#)
- [Productivité – petites entreprises commerciales](#)
- [Soutien au loyer pour nouveau commerce](#)  
Cette mesure s'applique uniquement aux artères à dynamiser ou présentant un certain taux de vacance commerciale.
- [Soutien au virage numérique des détaillants – 100% NumériQC \(Service d'accompagnement\)](#)

[degp@ville.quebec.qc.ca](mailto:degp@ville.quebec.qc.ca)  
ou composez le 418 641 6185

capitale  
affaires

Service du développement  
économique de la Ville de Québec



## Embaucher du personnel

- Accompagnement en gestion des ressources, recrutement de personnel, aide financière: [Emploi-Québec](#)
- Services-conseils et accompagnement des entreprises (Projet pilote - Quartier St-Roch): [CJE Capitale Nationale](#)  
[info@cjecn.qc.ca](mailto:info@cjecn.qc.ca)  
ou composez le **418 524-2345**
- Aide financière aux entreprises présentant des enjeux de main d'œuvre : [Bons d'accompagnement vers la croissance](#), [Productivité et automatisation](#), [Attraction et rétention de talents](#)  
[degp@ville.quebec.qc.ca](mailto:degp@ville.quebec.qc.ca)  
ou composez le **418 641 6185**
- Aide financière pour favoriser l'intégration en emploi : [C.I.T.](#), [SPHERE](#), [Subvention salariale](#)
- Services-conseils pour l'embauche de personnes en situation de handicap, formation, gestion de projet, aide financière, mentorat: [SPHERE](#)
- [Embaucher une personne immigrante](#) : Outils, service-conseil et accompagnement des entreprises
- Embaucher une personne immigrante au Québec : [info@quebecinternational.ca](mailto:info@quebecinternational.ca)
- [Recrutez des nouveaux talents à l'international](#)  
[info@quebecinternational.ca](mailto:info@quebecinternational.ca)
- [Recruter en 4 étapes](#)

## Obtenir une subvention pour recycler, rénover ou construire un bâtiment

- [Rénovation des façades sur les artères commerciales](#)
- [Accessibilité universelle](#) : établissements non soumis à une obligation légale
- [Bâtiments patrimoniaux](#) : conservation et mise en valeur
- [Autres programmes - Bâtiment mixte et résidentiel](#)

[habitation@ville.quebec.qc.ca](mailto:habitation@ville.quebec.qc.ca)

ou composez le **311**

## Planter des arbres et verdir

[Plantation d'arbres et déminéralisation](#) :

Planter des arbres et verdir mon quartier

[AmenagementEnv@ville.quebec.qc.ca](mailto:AmenagementEnv@ville.quebec.qc.ca)

ou composez le **311**

## Obtenir de l'information sur les matières résiduelles

[Collecte des matières résiduelles et recyclage](#)

[311.ville.quebec.qc.ca](http://311.ville.quebec.qc.ca)

ou composez le **311**

## Consulter d'autres sources d'informations

- [Programmes et subventions de la Ville de Québec](#)
- [Entreprises Québec](#) : Information, outils et programmes utiles pour différents stades de développement d'une entreprise

# POUR TOUTES QUESTIONS OU DEMANDES

Consultez la section [Gens d'affaires](#) du site Web de la Ville au [ville.quebec.qc.ca](http://ville.quebec.qc.ca), contactez [Info-commerçants](#) ou composez le **418 641-6611**.

### NOTE IMPORTANTE

Chaque programme compte des critères d'admissibilité ainsi que des niveaux d'aide spécifiques. Avant de déposer une demande, il est fortement recommandé de consulter la section Gens d'affaires du site Web de la Ville ou de contacter les différentes ressources nommées plus haut.

capitale  
affaires

Service du développement  
économique de la Ville de Québec

VILLE DE  
QUÉBEC