

BOTTIN DE SERVICES AUX COMMERÇANTS

Aménager ou agrandir une terrasse sur le domaine public

[Aménager ou agrandir une terrasse sur le domaine public](#)

- Obtenir un certificat d'autorisation ou un permis : [Formulaire à remplir](#)
- Obtenir annuellement une autorisation d'occupation du domaine public : [Formulaire à remplir](#)

degp.location@ville.quebec.qc.ca
ou composez le 418 641-6611

Valider la réglementation et demander un permis

- Permis et licences pour exploiter une entreprise: [PerLe](#)
- Valider la conformité d'un projet et obtenir les autorisations requises: [Permis commercial](#)
- Normes réglementaires à respecter: [Fiches techniques](#)

311.ville.quebec.qc.ca ou composez le 311

Obtenir une aide financière pendant des travaux d'infrastructure majeurs

[Aide financière](#) :

- Entreprises situées dans un secteur de travaux, incluant ceux relatifs au projet TramCité
- Organisme faisant la promotion d'un secteur commercial dans le contexte du projet TramCité

commerce@ville.quebec.qc.ca
ou composez le 418 641-6611

Obtenir de l'information sur une Société de développement commercial (SDC) ou une association de gens d'affaires

[Contactez votre SDC ou association](#)

Obtenir de l'information sur le paiement ou le montant facturé d'une cotisation à une SDC

suivicotisations@ville.quebec.qc.ca

Trouver un emplacement pour mon entreprise

Louer un local ou acheter un immeuble

degp@ville.quebec.qc.ca ou composez le 418 641-6611

Travaux dans les rues

Consulter la section [Grands chantiers](#) pour obtenir des renseignements à propos des travaux municipaux en cours ou [TramCité](#) pour toute information concernant les travaux relatifs à ce projet.

311.ville.quebec.qc.ca ou composez le 311

Soutien pendant les travaux

- [Bénéficier d'un accompagnement personnalisé de la part d'un agent de l'Équipe Info-Chantier](#)

311.ville.quebec.qc.ca ou composez le 311

Créer ou développer une entreprise

Consulter [Capitale-Commerce](#) concernant l'aide financière pour :

- Ouverture ou agrandissement d'un commerce de détail, d'un restaurant ou d'une entreprise de services
- Acquisition d'équipements de production, d'opération ou de technologies permettant d'améliorer la productivité ou de soutenir la croissance
- Services-conseils en lien avec les enjeux stratégiques de l'entreprise
- Contribution pour la création d'une première société par actions

degp@ville.quebec.qc.ca ou composez le 418 641 6185

capitale
affaires

Service du développement
économique de la Ville de Québec



Embaucher du personnel

- Services conseils pour l'embauche de personnes en situations de handicap, formation, gestion de projet, mentorat : [SPHERE](#)
- Services conseils pour l'affichage et révision d'offres, recrutement et sélection, formation sensibilisation : [GIT Service-Conseil](#)
- Services conseil pour le recrutement des travailleurs seniors : [Expérience en action](#)
- Services conseils liés au multiculturalisme, gestion des conflits : [APE](#)
- Services de rédaction d'offres d'emploi, gestion de l'affichage, réception tri et analyse des candidatures : [Libre Emploi](#)
- [Événements Emploi Éclair](#) : une autre façon de recruter
- Services de recrutement et intégration des personnes immigrantes : [SOIT](#)
- Formation pour les gestionnaires : [Objectif emploi](#)
- Outils, activités, formation pour favoriser l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes : [Immigr'Action](#)
- Recruter des nouveaux talents à l'international : [Québec International](#)

Obtenir une subvention pour recycler, rénover ou construire un bâtiment

- [Rénovation des façades sur les artères commerciales](#)
- [Accessibilité universelle](#) : établissements non soumis à une obligation légale
- [Bâtiments patrimoniaux](#) : conservation et mise en valeur
- [Autres programmes - Bâtiment mixte et résidentiel](#)

habitation@ville.quebec.qc.ca ou composez le 311

Planter des arbres et verdir

[Plantation d'arbres et déminéralisation](#) :

Planter des arbres et verdir mon quartier

AmenagementEnv@ville.quebec.qc.ca
ou composez le 311

Obtenir de l'information sur les matières résiduelles et l'économie circulaire

- Sensibiliser et former vos employés sur la gestion des matières résiduelles, la consommation responsable et l'économie circulaire grâce à nos [formations gratuites](#)
- [Collecte des matières résiduelles et recyclage](#)

311.ville.quebec.qc.ca ou composez le 311

Consulter d'autres sources d'informations

- [Programmes et subventions de la Ville de Québec](#)

POUR TOUTES QUESTIONS OU DEMANDES

Consultez la section [Gens d'affaires](#) du site Web de la Ville au ville.quebec.qc.ca, contactez [Info-commerçants](#) ou composez le **418 641-6611**.

NOTE IMPORTANTE

Chaque programme compte des critères d'admissibilité ainsi que des niveaux d'aide spécifiques. Avant de déposer une demande, il est fortement recommandé de consulter la section Gens d'affaires du site Web de la Ville ou de contacter les différentes ressources nommées plus haut.

capitale
affaires

Service du développement
économique de la Ville de Québec

VILLE DE
QUÉBEC

