



La mobilité à Québec

Des déplacements plus efficaces et sécuritaires

Québec connaît l'une des plus fortes croissances démographiques de toute la province. En raison d'un nombre grandissant de personnes qui se déplacent, la pression s'accroît sur le réseau routier. Pour répondre à tous vos besoins de déplacement, peu importe votre mode de transport, la Ville mise sur la mobilité globale.

La mobilité globale, c'est favoriser le confort, la sécurité, l'efficacité et la diversité des choix de déplacement pour tout le monde.

Vous bénéficiez ainsi d'un réseau de transport en constante évolution, basé sur l'innovation et les meilleures pratiques. Grâce à des déplacements optimisés, la Ville crée des milieux de vie de qualité pour une population en santé.

Avec les grands chantiers routiers et les entraves à venir, notamment pour le projet de tramway TramCité, vos habitudes de déplacement sont appelées à évoluer.

C'est pourquoi Québec offre :

- ▶ Plus d'options de déplacement;
- ▶ Des itinéraires rapides pour se rendre du point A au point B;
- ▶ Plus de quartiers interconnectés;
- ▶ Plus de sécurité sur les routes;
- ▶ Plus de communications sur les entraves pour moins d'imprévus;
- ▶ Plus de technologies pour améliorer les déplacements.

Pour maintenir un réseau de transport efficace, il faut miser sur l'expertise de la Ville en mobilité intelligente et en sécurité routière.

Dans ce cahier spécial, la Ville présente comment la mobilité intelligente soutient concrètement les déplacements au quotidien.

Parallèlement, la sécurité routière demeure au cœur des préoccupations. Avec l'accroissement de véhicules de micromobilité (ex. : trottinettes ou gyroroues), les entraves à la circulation et l'augmentation de la population, il est essentiel de renforcer votre sécurité sur la route.

En alliant mobilité intelligente et sécurité routière, la Ville se dote des leviers nécessaires pour vous accompagner pendant les travaux du tramway, tout en construisant un réseau plus résilient, plus efficace et mieux adapté aux besoins de demain.





Les technologies
au service de la mobilité

Québec, cheffe de file en mobilité intelligente

En matière de mobilité intelligente, Québec s'est hissée parmi les cheffes de file canadiennes, et même nord-américaines. Sa gestion du réseau routier repose sur le **gestionnaire artériel** : un système de transport intelligent qui regroupe plusieurs outils à la fine pointe de la technologie.

En utilisant des données qu'il collecte et des technologies avancées, le gestionnaire artériel permet à la Ville :

- D'améliorer la fluidité de la circulation et de réduire les temps de déplacement;
- D'augmenter la capacité du réseau routier;
- De réduire la durée de la période de pointe;
- De stabiliser et d'améliorer les temps de parcours des autobus;
- De réduire les délais de déplacement lors des interventions du Service de protection contre l'incendie de Québec.

Depuis sa mise en œuvre, qui a débuté en 2017, le gestionnaire artériel a permis d'augmenter la capacité du réseau routier de 15 %, de réaliser des économies de plusieurs centaines de milliers de dollars en transport en commun et de réduire les gaz à effet de serre liés à la congestion. Pas étonnant qu'il fasse la renommée de la Ville partout au Canada et qu'il inspire d'autres municipalités à emboîter le pas.



Saviez-vous que?

Le gestionnaire artériel de la Ville, ce n'est pas une personne qui gère vos déplacements! C'est plutôt le système qui rassemble tous les outils dont la Ville dispose pour collecter, traiter et diffuser de l'information sur le réseau routier en temps réel. Chaque jour, il a un effet positif sur les déplacements des biens et des personnes. Ce n'est donc pas le fruit du hasard si les feux de circulation se synchronisent tous au vert dans une direction donnée sur le passage des véhicules. C'est le gestionnaire artériel en action!

Le gestionnaire artériel



en action

Voyons maintenant comment, concrètement, ce système puissant opère au quotidien.

Assurer le passage rapide des véhicules d'urgence

En pleine heure de pointe, un appel d'urgence est lancé pour un incendie.



Un camion du Service de protection contre l'incendie de Québec (SPCIQ) est immédiatement dépêché sur les lieux. Dès son départ, un signal est transmis au gestionnaire artériel, qui adapte automatiquement les feux de circulation situés sur le trajet du véhicule.

Les feux sont alors coordonnés afin de prolonger le feu vert à l'approche du camion et de bloquer les mouvements conflictuels aux intersections. Un feu blanc clignotant, installé au-dessus des feux de circulation, informe clairement les usagers et usagères de la route qu'un véhicule d'urgence est prioritaire.

Résultat? Le camion peut circuler plus rapidement et en toute sécurité, tout en réduisant les risques d'incidents de la route. Cette intervention contribue directement à améliorer les délais d'intervention d'urgence et la sécurité de tout le monde.

Fluidifier la circulation sur un grand axe routier : le cas du boulevard Lebourgneuf

Chaque matin, des milliers de personnes empruntent le boulevard Lebourgneuf pour se rendre au travail ou à l'école. En période de pointe, la succession d'arrêts aux intersections peut allonger considérablement les temps de déplacement.

Grâce aux interventions du gestionnaire artériel, les feux de circulation du boulevard ont été synchronisés et ajustés en fonction des volumes de circulation observés à l'heure de pointe du matin. Cette optimisation permet de réduire le nombre d'arrêts et d'assurer une progression plus fluide des véhicules.

Résultat? Les temps de déplacement ont diminué de 26 % sur le boulevard Lebourgneuf. Concrètement, sur un tronçon de quatre kilomètres, une personne gagne environ deux minutes. Un gain qui peut sembler modeste, mais qui, multiplié par des milliers de déplacements quotidiens, représente un bénéfice considérable pour la collectivité.



Augmenter la capacité d'une intersection stratégique : côte de l'avenue Saint-Sacrement

À l'intersection de l'avenue Saint-Sacrement et du boulevard Charest Ouest, la circulation est particulièrement dense en fin de journée. Pour répondre à cette réalité, le gestionnaire artériel a permis de revoir l'organisation des phases de feux de circulation afin de mieux répartir le temps accordé à chaque mouvement.

Cette intervention ciblée a optimisé l'écoulement des véhicules durant l'heure de pointe de l'après-midi, sans modifier les infrastructures existantes.

Résultat? La capacité de circulation de l'intersection a été augmentée de 2 000 véhicules par heure, faisant passer le débit de 6 500 à 8 500 véhicules. Une amélioration concrète qui contribue à réduire la congestion, les temps d'attente et le stress des usagères et usagers de la route.



Centre de gestion de la mobilité intelligente

En activité depuis 2019, le Centre de gestion de la mobilité intelligente (CGMI) opère du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h. Il est également en service les soirs et fins de semaine en cas d'événements spéciaux ou de situations qui nécessitent des interventions particulières rapides sur le réseau routier.

C'est une salle de contrôle à partir de laquelle les opératrices et opérateurs travaillent en étroite collaboration avec certaines équipes de la Ville et de ses partenaires : 311, Service de police de la Ville de Québec, Service de protection contre l'incendie de Québec, Réseau de transport de la Capitale, ministère des Transports et de la Mobilité durable et plusieurs autres.

Bénéfices concrets et immédiats

Ce travail d'équipe entre le CGMI et ses partenaires permet, par exemple, d'assurer la sortie massive de véhicules et de personnes du Vieux-Québec à la fin d'événements (ex. : Festival d'été de Québec).

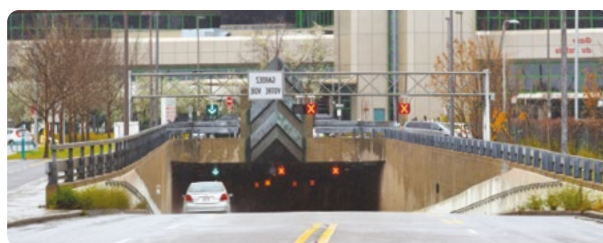


Quand les données éclairent la Ville

Quand on parle de données, on parle de nombre de véhicules qui passent, des vitesses pratiquées, des heures de pointe, etc.

Et lorsque ces données sont analysées, comparées, mises en relation et interprétées, elles deviennent une boussole puissante. C'est un instrument qui permet à la Ville de Québec d'anticiper plutôt que de réagir, de planifier plutôt que de corriger, et surtout, de bâtir un réseau routier réellement adapté à vos besoins.

Depuis plusieurs années, Québec a choisi d'investir massivement dans la mobilité intelligente. Et au centre de cette approche, il y a une conviction simple : mieux comprendre les déplacements pour mieux vous accompagner.



Plus concrètement :

- **Les comptages et relevés de vitesse** offrent un portrait précis des habitudes sur le terrain et guident les décisions liées à la sécurité et aux aménagements;
- **Le projet Green Light de Google** analyse les tendances de conduite et aide la Ville à optimiser les feux pour réduire la congestion et les émissions de gaz à effet de serre;
- **Les modélisations** reproduisent la circulation en version virtuelle afin de tester des scénarios avant d'intervenir sur le réseau. Les modélisations aident à adapter le réseau routier et le fonctionnement des feux en fonction d'un nouvel élément, notamment la construction d'un ensemble résidentiel dense;
- **Les études de circulation** rassemblent toutes ces informations pour proposer des mesures adaptées et assurer des déplacements plus fluides, sécuritaires et durables pour tout le monde.

En chiffres

Les outils technologiques de la Ville :



- **461** caméras de circulation
- **17** panneaux à messages variables
- **66** panneaux de téléjalonnement (panneaux d'affichage électroniques sur le nombre de places libres dans un parc de stationnement)
- **198** panneaux DEL pour les voies réservées (ex. : autobus, taxi)
- **1 727** feux de déneigement (feux clignotants orange)
- **271** panneaux d'information de déneigement
- **480** feux de préemption pour véhicules d'urgence (feux clignotants blancs au-dessus des feux de circulation)
- **311** panneaux lumineux clignotants pour les limites de vitesse variable en zones scolaires
- **896** intersections munies de feux de circulation
- **22 776** interventions en temps réel du CGMI en 2025



Sécurité routière et travaux du tramway



Prendre soin des gens avant tout

Les grands chantiers qui s'amorceront pour la construction du tramway transformeront durablement la ville de Québec. Ces travaux entraîneront des entraves importantes à la circulation, qui modifieront les habitudes de déplacement et exigeront une vigilance accrue de la part des usagères et des usagers de la route.

En période d'entraves majeures, la sécurité routière devient plus que jamais une priorité pour la Ville. Changements de parcours, détours temporaires, voies rétrécies ou partagées : ces nouvelles configurations peuvent augmenter les risques, particulièrement pour les piétonnes et les piétons, les cyclistes, les enfants, les personnes âgées et les personnes plus vulnérables.

C'est pourquoi la Ville se fait un point d'honneur de renforcer ses actions pour assurer et améliorer la sécurité des déplacements des gens de Québec.

Des mesures renforcées autour des chantiers

Afin d'assurer des déplacements plus sécuritaires pendant les travaux du tramway, la Ville proposera cinq plans locaux de mobilité tout au long des chantiers. Ces plans comprendront l'ensemble des interventions mises en œuvre localement, pour la sécurité de tout le monde.

Parmi les mesures qui seront mises en œuvre :

- ▶ Une signalisation de proximité claire, visible et évolutive, ajustée selon l'avancement des chantiers;
- ▶ L'implantation de mesures visant à réduire la vitesse dans les quartiers résidentiels : seuils de ralentissement, afficheurs de vitesse mobiles, balises pour donner un effet de rétrécissement de la rue et marquage au sol;

- ▶ La protection des corridors scolaires sécurisés, pour assurer des trajets plus sûrs aux abords des écoles et des lieux fréquentés par les enfants;
- ▶ Des parcours sécurisés pour les déplacements actifs, favorisant la marche et le vélo malgré les entraves;
- ▶ Et plus encore!

En combinant ces types d'aménagements, la Ville agit de façon proactive pour apaiser la circulation, sécuriser les déplacements et offrir un environnement plus prévisible, tant dans les secteurs touchés par le tramway que sur l'ensemble du réseau routier.

Renseignements :
ville.quebec.qc.ca/securiteroutiere



Ralentir pour mieux cohabiter

En 2026, la Ville plantera plusieurs seuils de ralentissement sur l'ensemble de son territoire. Un seuil de ralentissement est un aménagement routier surélevé, installé de façon transversale sur la chaussée, dont l'objectif est d'inciter les conductrices et les conducteurs à réduire leur vitesse.

À Québec, ils sont utilisés comme outil de modération de la circulation, particulièrement dans les secteurs sensibles, tels que :

- ▶ Les abords des écoles et des parcs;
- ▶ Les corridors de déplacements actifs;
- ▶ Les rues résidentielles;
- ▶ Les zones de chantiers ou de configurations routières temporaires.

Dans le contexte des travaux du tramway, les seuils de ralentissement jouent un rôle clé pour sécuriser les rues dont l'aménagement évolue, favoriser une meilleure cohabitation entre les modes de transport et renforcer la sécurité autour des zones de travaux.