

L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

Plan d'action 2016 pour l'accessibilité universelle



Axe 1 : Organisation municipale				
Objectifs :				
<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser et former les employés à l'accueil des clientèles particulières et à l'accessibilité universelle. 				
Action	Moyens/activités	Responsable (Ville de Québec)	Collaborateurs	Indicateurs
1.1 Inclure, dans les formations des employés à l'accueil, une section sur l'accessibilité universelle et les clientèles particulières	1.1.1 Avoir adapté la formation d'Altergo aux besoins et réalités des organisations et institutions de la Ville de Québec	BDCS et SCRI	Altergo Adaptavie	Guide de formation adapté
	1.1.2 Avoir un organisme sur le territoire habilité à donner la formation	BDCS et SCRI	Altergo Adaptavie	Organisme habilité
	1.1.3 Avoir réalisé un projet pilote de formation avec l'Institut canadien de Québec (bibliothèques) (ICQ)	BDCS et SCRI	Adaptavie ICQ	Nbre employés formés Taux de satisfaction des employés ayant suivi la formation

Axe 2 : Communications et relations avec les citoyens				
Objectifs :				
<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'accès aux services municipaux et communautaires aux personnes ayant des incapacités • Informer et sensibiliser sur l'accessibilité universelle. 				
Actions	Moyens/activités	Responsable (Ville de Québec)	Collaborateurs	Indicateurs
2.1 Faciliter l'accès à l'information sur le site Internet de la Ville de Québec	2.1.1 Avoir actualisé le portail « Accessibilité universelle » sur le site Internet de la Ville de Québec	Service des communications	Organismes communautaires Partenaires institutionnels	Portail fonctionnel
2.2 Faire la promotion de l'accessibilité universelle auprès des employés et des élus municipaux	2.2.2 Avoir publié des capsules d'information et de présentation de bons coups sur Intranet et sur l'onglet Internet	BDCS	Organismes communautaires Partenaires institutionnels	1 billet publié pour le blogue de l'accessibilité universelle 2 Saviez-vous que? réalisés 2 Actualités dans Intranet réalisées

Comme mentionné précédemment, l'approche d'accessibilité universelle s'inscrit dans une perspective de développement durable. Conséquemment, outre les actions ponctuelles, la Ville de Québec inscrit l'accessibilité universelle dans ses orientations et ses pratiques, ce qui se traduit par des actions continues dans le cadre des opérations quotidiennes.

Mesures en continu
<ul style="list-style-type: none"> - Promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées (site Internet Ville, communiqué, mention au conseil de la ville) - Participation au réseau Municipalités Accessibles - Faciliter la participation citoyenne aux séances des conseils d'arrondissement, conseil de la Ville et aux consultations publiques (boucle magnétique)

Axe 3 : Bâtiments, espaces extérieurs et déplacements

Objectifs :

- Outiller les concepteurs de projets en architecture et en aménagement afin d'inclure le concept d'accessibilité universelle dans leur planification;
- Améliorer l'accessibilité des bâtiments et des espaces extérieurs municipaux;
- Faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite.

Actions	Moyens/activités	Responsable (Ville de Québec)	Collaborateurs	Indicateurs
3.1 Améliorer l'accessibilité des bâtiments et espaces extérieurs municipaux	3.1.1 Avoir produit un tutoriel pour la MAUAP 2.0	Gestion des immeubles BDCS	CIRRIS IRDQP	Tutoriel fonctionnel Taux de satisfaction des usagers
	3.1.2 Avoir planifié et réalisé des mesures et des travaux d'amélioration de l'accessibilité des bâtiments et espaces extérieurs : -Piscine extérieure Lebourgneuf (Phase 2 du projet pilote Centre communautaire Lebourgneuf) -Centre communautaire des chutes (agrandissement) - Arpidrome -Centre communautaire des Roses (logement et centre communautaire) - Passerelle des Trois-Soeurs - Écoquartiers (Pointe-aux-Lièvres & d'Estimauville) -Place publique Jean-Béliveau (Centre Vidéotron) - Mont Bélair (parc) - Base de plein air de Sainte-Foy (plage) - Domaine Maizerets - Jeux d'eau - Baie de Beauport	Gestion des immeubles Aménagement et développement urbain	Organismes communautaires Institutions partenaires Citoyens ayant des incapacités	Nbre de comités consultatifs mis en place Nbre de mesures planifiées Nbre de mesures réalisées
	3.1.3 Réaliser un projet pilote sur rampe escamotable extérieure 3 marches et moins	Bureau du transport	BDCS CIRRIS-IRDQP ROP 03	Évaluation du projet pilote

3.2 Favoriser l'accessibilité universelle du réseau des bibliothèques de Québec	3.2.1 Avoir présenté les projets de construction/rénovation de bibliothèques à la Table de concertation pour l'accessibilité universelle	Service de la culture	Arrondissement ADU Gestion des immeubles TCAU	Projet présenté
	3.2.2 Avoir mis en place un comité consultatif pour le projet	Bureau du transport	TCAU Organismes communautaires Citoyens	Comité consultatif fonctionnel
3.3 Réaliser des travaux d'aménagement des zones d'arrêt d'autobus pour la mise en accessibilité du Réseau de transport de la capitale (RTC) aux personnes à mobilité réduite	3.3.1 Avoir aménagé les zones d'arrêt répondant aux critères d'accessibilité pour les parcours identifiés avec le RTC (800-801-802-803-807-Écolobus)	Bureau du transport	RTC	Nbre de zones d'arrêt aménagées Taux d'accessibilité des zones d'arrêt
3.4 Faciliter les déplacements piétons des personnes ayant des incapacités visuelles	3.4.1 Implanter des signaux sonores aux intersections stratégiques	Bureau du transport	Table AU	Nbre de signaux implantés vs prévision annuelle (21)
	3.4.2 Évaluation des dalles podotactiles	Bureau du transport	BDCS,RTC,IRD PQ,ROP03 RPHV 03-12	Rapport évaluation

Comme mentionné précédemment, l'approche d'accessibilité universelle s'inscrit dans une perspective de développement durable. Conséquemment, outre les actions ponctuelles, la Ville de Québec inscrit l'accessibilité universelle dans ses orientations et ses pratiques, ce qui se traduit par des actions continues dans le cadre des opérations quotidiennes.

Mesures en continu
Poursuivre la participation de la Ville au sous-comité partenaires du RTC (indicateur : nbre de rencontres annuelles/nbre de rencontres auxquelles la ville a participé)
Poursuivre l'animation et la coordination de la Table de concertation en accessibilité universelle, volet architecture et urbanisme (indicateur : 2 rencontres statutaires)
Programme de rénovation de façade donnant sur une artère commerciale

Axe 4 : Développement économique et habitation

Objectifs :

- Favoriser l'accessibilité universelle et l'adaptation des logements.

Action	Moyens/activités	Responsable (Ville de Québec)	Collaborateurs	Indicateurs
4.1 Promouvoir l'accessibilité universelle des logements subventionnés	4.1.1 Avoir fait la promotion du Guide pratique d'accessibilité universelle auprès des Groupes de ressources techniques (GRT)	Bureau de l'habitation	4 GRT de la Ville	Nbre d'interventions

Axe 5 : Sécurité urbaine				
Objectifs :				
<ul style="list-style-type: none"> Faciliter l'accès à des services d'urgence aux personnes ayant des besoins particuliers; Agir en concertation avec le milieu associatif et les institutions publiques pour identifier les besoins et poursuivre la mise en place de mesures concernant les interventions policières auprès de clientèles particulières. 				
Action	Moyens/activités	Responsable (Ville de Québec)	Collaborateurs	Indicateurs
5.1 Améliorer l'accessibilité des services d'urgence pour les personnes ayant un trouble lié à la communication	5.1.1 Poursuivre la formation des téléphonistes pour l'utilisation d'un appareil télécopieur	Service de police		Nbre employés formés
5.2 Favoriser l'adaptation du système judiciaire et des services correctionnels aux personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble envahissant du développement ou un problème de santé mentale	5.2.1 Poursuivre l'implantation du projet IMPAC (Interventions multisectorielles programme accompagnement à la cour) de la Ville de Québec pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble envahissant du développement ou un problème de santé mentale	Cour municipale Service de police BDCS	Organismes communautaires Partenaires institutionnels	Nbre de personnes ayant des incapacités ayant participé aux différents programmes mis en place
5.3 Faciliter et adapter les interventions policières auprès des personnes vivant une situation de handicap	5.3.1 Renouveler l'entente avec l'organisme PECH sur une base annuelle afin d'offrir un support psycho-social aux personnes ayant des problèmes de santé mentale lors des interventions policières	Service de police BDCS	PECH Service affaires juridiques	Entente renouvelée Comité de suivi mis en place Nbre d'interventions effectuées
5.4 Poursuivre le développement du chantier K5 - clientèle vulnérable dans le cadre du plan d'action sécurité civile de la Ville de Québec	5.4.1 Planifier une démarche de suivi auprès des organismes ayant reçu la formation pour le support aux personnes ayant des incapacités, des problèmes de santé mentale ou une déficience intellectuelle lors de situation d'exception	Bureau sécurité civile Arrondissements BDCS	Service 211 Direction de la santé publique Organismes communautaires	Démarche de suivi développée Démarche validée auprès des organismes
	5.4.2 Développer un réseau d'information avec les organismes oeuvrant auprès des personnes ayant des incapacités, des problèmes de santé mentale ou une déficience intellectuelle afin d'informer ces	Bureau sécurité civile Arrondissements BDCS	Service 211 Direction de la santé publique Organismes	Réseau fonctionnel et testé

	dernières lors de situation d'exception		communautaires	
5.5 Soutenir les mesures visant à améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité	5.5.1 Organiser des kiosques d'information sur différents moyens préventifs lors du Salon FADOQ (aînés ayant des incapacités ou en perte d'autonomie)	BDCS	Service de police Service de protection contre l'incendie	Kiosques réalisés Nbre de personnes rencontrées Information transmise
	5.5.2 Soutenir les opérations du Programme PAIR	BDCS		Soutien financier attribué Nbre de personnes desservies
	5.5.3 Développer une grille d'analyse intégrant les mesures à prendre en matière de sécurité urbaine et d'accessibilité universelle pour l'aménagement des lieux publics	Équipe projet sécurité urbaine	Service de police Aménagement et développement urbain BDCS	Grille élaborée et validée

Comme mentionné précédemment, l'approche d'accessibilité universelle s'inscrit dans une perspective de développement durable. Conséquemment, outre les actions ponctuelles, la Ville de Québec inscrit l'accessibilité universelle dans ses orientations et ses pratiques, ce qui se traduit par des actions continues dans le cadre des opérations quotidiennes.

Mesures en continu

Mettre en œuvre des recommandations issues du comité interministériel du ministère de la Sécurité publique et du ministère de la Santé et des Services sociaux sur les interventions policières en situation d'urgence auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle

Participer aux rencontres du comité de travail sur les interventions policières dans les résidences du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI) de Québec et mettre en œuvre les recommandations

Axe 6 : Culture, loisirs et vie communautaire				
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'accessibilité de la culture aux personnes ayant des besoins particuliers; • Favoriser l'accessibilité des loisirs aux personnes ayant des besoins particuliers; • Favoriser la pratique de l'activité physique pour les personnes vivant une situation de handicap. 				
Action	Moyens/activités	Responsable (Ville de Québec)	Collaborateurs	Indicateurs
6.1 Soutenir la participation des personnes vivant une situation de handicap aux activités de loisirs, de sport et communautaires	6.1.1 Réviser le programme loisirs personnes handicapées afin d'y inclure comme base d'analyse le concept d'accès développé par le CIRRIIS	BDCS	Organismes communautaires CIRRIIS-IRDQP	Grille d'analyse produite Programme révisé et fonctionnel Nbre de subventions accordées Subventions accordées
	6.1.2 Réaliser une recension des bonnes pratiques en matière de loisir inclusif	BDCS	CIRRIIS-IRDQP	Rapport remis
	6.1.3 Intégrer un volet accessibilité universelle au Programme d'amélioration des propriétés des organismes communautaires reconnus (25 000 \$)	BDCS	Arrondissements Organismes communautaires	Nbre de projets soutenus Budget du volet
6.2 Bonifier le soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au Programme Vacances-Été (PVE)	6.2.1 Avoir révisé le modèle de soutien financier des camps adaptés	BDCS	Organismes communautaires	Nouveau modèle défini Nbre de subventions accordées Nbre d'enfants
	6.2.1 Réviser le processus d'évaluation des demandes d'accompagnement	BDCS	Arrondissements CIUSS Partenaires institutionnels Organismes communautaires	Documentation des dossiers bonifiée Nbre d'interventions post-évaluation Nbre enfants intégrés Budget investi dans l'intégration

	6.2.3 Développer des mesures de soutien pour les camps de jour destinés aux adolescents ayant des incapacités	BDCS	Organismes communautaires	Nbre d'organismes soutenus Nbre d'adolescents ayant participé
6.3 Améliorer l'accessibilité aux grands événements	6.3.1 Sensibiliser les promoteurs aux besoins des personnes ayant des incapacités et faire connaître le Guide d'accessibilité universelle	Bureau des grands événements	Promoteurs grands événements	Nbre de promoteurs sensibilisés

Comme mentionné précédemment, l'approche d'accessibilité universelle s'inscrit dans une perspective de développement durable. Conséquemment, outre les actions ponctuelles, la Ville de Québec inscrit l'accessibilité universelle dans ses orientations et ses pratiques, ce qui se traduit par des actions continues dans le cadre des opérations quotidiennes.

Mesures en continu

Soutenir les activités de concertation visant les personnes handicapées et personnes âgées

Acronymes

BDCS : Bureau du développement communautaire et social

CIRRIS : Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale

GRT : Groupe de ressources techniques

ICQ : Institut canadien de Québec

IRD PQ : l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec

PECH : Programme d'encadrement clinique et d'hébergement

ROP 03 : Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03

RPHV 03-12 : Regroupement des personnes handicapées visuelles (Régions 03-12)

RTC : Réseau de transport de la Capitale

SCRI : Service de la culture et des relations internationales

TCAU : Table de concertation pour l'accessibilité universelle