





**SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC** | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS  
| **AFFAIRES INSTITUTIONNELLES** | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC | **SURVEILLANCE DU TERRITOIRE** |  
ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC  
| SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | **SERVICE**  
**DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC** | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | **ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS** | AFFAIRES  
INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES  
ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC |  
SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | **AFFAIRES INSTITUTIONNELLES** | SERVICE

# ■ TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice générale adjointe à la sécurité publique .....	4	Direction adjointe à la Surveillance du territoire .....	30
Mot du directeur .....	5	Direction adjointe aux Enquêtes et services spécialisés .....	32
Notre mission .....	6	Direction adjointe des Affaires institutionnelles .....	34
Notre vision .....	7	Division des Affaires administratives et financières .....	36
Nos valeurs .....	8	Section des Affaires internes et normes professionnelles .....	37
L'année 2014 en quelques faits saillants .....	10	Section des affaires publiques et communications organisationnelles .....	38
Structure administrative .....	15	Regard sur l'avenir .....	41
Plan d'affaires 2012-2015 .....	17	Les honneurs .....	42
Données 2014 .....	26		
Infractions au Code criminel .....	28		

# ■ MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE À LA **SÉCURITÉ PUBLIQUE**



Un des objectifs de l'administration municipale est de faire de Québec une ville attrayante et performante.

Pour qu'une ville soit attrayante, il faut qu'on s'y sente en confiance. On le sait, le taux de criminalité est faible à Québec et le sentiment de sécurité y est grand, peu importe le secteur où l'on vit. Le travail et l'efficacité de notre corps de police sont grandement responsables de cet état de fait qui bénéficie à tous.

Une ville performante, c'est une ville qui cherche à s'améliorer pour rendre des services à la population toujours plus efficaces. Il y a plusieurs années que le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) se remet en question, analyse les meilleures pratiques, et met en place des façons de faire à la fine pointe des méthodes reconnues.

Ce travail est essentiel, car notre service de police est l'un des éléments clés de la vision de la sécurité publique. Nous voulons migrer d'une sécurité publique de protection policière, de lutte aux incendies et de gestion

des situations d'urgence et de sécurité civile gérée en silo, vers une approche globale où la sécurité de la population et son sentiment à cet égard sont des priorités, ainsi que des leviers de développement et de croissance pour la Ville de Québec.

Les chemins empruntés par le SPVQ répondent à nos objectifs et permettront de continuer à développer nos valeurs de sécurité publique au cours des prochaines années.

A handwritten signature in black ink that reads "Chantale Giguère".

**Chantale Giguère**  
Directrice générale adjointe  
à la sécurité publique

## ■ MOT DU DIRECTEUR



Année après année, les sondages démontrent que la population de Québec est satisfaite des services offerts par le personnel du SPVQ. Le dernier sondage affiche un taux de satisfaction de 90 %.

Répondre aux attentes de la population et assurer sa sécurité, c'est une mission que nous remplissons avec fierté et professionnalisme, en collaboration avec nos partenaires. En 2014, nous avons pu démontrer l'excellence de notre service : tous les meurtres survenus ont été résolus, le nombre de dossiers de pornographie juvénile qui ont mené à des accusations a bondi de façon significative, les grands événements se sont déroulés dans le calme, et notre bilan routier s'est encore amélioré.

Mais pas question de s'asseoir sur nos lauriers. Notre objectif est plus que jamais de faire mieux avec les ressources qui nous sont allouées. Ces dernières années, nous avons inscrit l'amélioration continue dans l'ADN de notre service.

2014 fut une année charnière pour l'avenir du SPVQ. Entre autres, deux groupes de travail ont été créés afin de revoir certaines façons de faire. Tout d'abord, le Bureau de projet a vu le jour. Cette structure permanente a été mise

en place afin d'identifier des mesures concrètes d'amélioration de nos pratiques et de nos processus à partir des suggestions et observations faites par le personnel. Un autre groupe de travail a été créé en vue d'effectuer une démarche d'analyse et de révision de l'organisation du travail de la surveillance du territoire. Il s'agit d'un chantier important qui attend le service en 2015.

Un grand nombre d'employés s'impliquent dans les différents groupes de travail visant à améliorer les services que nous offrons. Cet engagement me remplit de fierté et est un indice indéniable du souci de notre personnel d'offrir un service de qualité et un environnement sécuritaire à la population.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Michel Desgagné".

Michel Desgagné

## ■ NOTRE MISSION



Conformément à la Loi sur la police qui établit que tous les services de police québécois doivent **protéger la vie et les biens de citoyens, maintenir la paix et le bon ordre, prévenir et combattre le crime et faire respecter les lois et règlements en vigueur**, le SPVQ doit être en mesure d'offrir des services de niveau 4 (L. Q. ch. 59, section G).

Outre ses obligations légales, le Service de police de la Ville de Québec se donne pour mission d'**assurer aux citoyens des services de qualité**, en partenariat avec nos communautés, afin de **conserver le caractère sécuritaire** de la ville et de l'agglomération de Québec.



## NOTRE VISION

Notre vision est d'être une **équipe au service de sa communauté**, reconnue pour le professionnalisme de ses interventions, le calibre de ses compétences et l'excellence de ses pratiques.

# ■ NOS VALEURS

Le SPVQ adhère aux valeurs de la Ville de Québec, c'est-à-dire **la responsabilité, le courage et le respect**.

Les valeurs suivantes nous animent aussi dans la réalisation de notre mission et de notre vision :



## SERVICE

La sécurité des citoyens est au cœur de nos priorités. Nous sommes convaincus que c'est par la qualité de nos actions quotidiennes et notre engagement envers ceux-ci que nous maintenons notre priorité qui est de leur offrir un milieu de vie sécuritaire.



## ÉTHIQUE

Tout policier doit être exemplaire au chapitre du respect des lois. Il doit en assurer l'application tout en faisant preuve de jugement dans l'exercice de ses pouvoirs discrétionnaires. L'intégrité, le respect et l'imputabilité caractérisent notre conduite, et cela est essentiel au maintien de la confiance qu'a la population envers nous.



## PARTENARIAT

Nos relations professionnelles avec nos partenaires sont basées sur des objectifs et des intérêts convergents et des initiatives concertées.

# SERVICE ÉTHIQUE PARTENARIAT ENGAGEMENT COMMUNICATION



## ENGAGEMENT

Notre personnel est motivé par le sentiment d'appartenance à l'organisation et à la profession; il s'identifie aux objectifs du service et partage la volonté de se dévouer au bien-être de la communauté.



## COMMUNICATION

À l'écoute de la population desservie, nous communiquons avec nos clientèles internes et externes de manière dynamique et proactive.



# L'ANNÉE 2014 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

1

## Lancement du Bureau de projet

Le SPVQ a procédé au lancement d'un bureau de projet au printemps 2014. Deux personnes y travaillent à temps complet en vue de promouvoir les réalisations concrètes, engageantes et innovantes visant à permettre au SPVQ de se démarquer par ses bonnes pratiques. Le Bureau veut faire en sorte que l'amélioration continue soit un réflexe quotidien pour tous les employés, bien ancré dans les valeurs profondes du Service.

Le Bureau de projet a été présenté au personnel dans le cadre de rencontres avec le directeur qui se sont déroulées en mai, juin et septembre. Les employés ont alors été invités à contribuer à construire le SPVQ de demain en faisant part de leurs idées et suggestions à l'équipe du Bureau de projet. Cette équipe est notamment responsable d'analyser les suggestions, de les prioriser et de démarrer les projets d'amélioration par l'entremise de groupes de travail formés de membres du personnel.

2

## Fête nationale - Bilan positif du plan quinquennal

En 2009, le SPVQ et le Bureau du développement touristique et des grands événements (BDTGE) traçaient un portrait peu reluisant de ce qu'étaient devenues les festivités de la fête nationale dans la ville de Québec : surconsommation d'alcool et de drogues par des jeunes souvent mineurs, intoxication, trafic, comportements à risques, débordements de foule, et difficultés appréhendées en cas d'évacuation. C'est pourquoi la Ville de Québec a adopté un plan quinquennal en vue d'offrir aux citoyens une fête nationale festive et sécuritaire, notamment en maîtrisant les attroupements et en limitant la consommation d'alcool aux sites prévus à cette fin.

Le SPVQ a été chargé de développer et de mettre en œuvre un plan d'intervention policière, en collaboration avec le BDTGE, le Service des communications, le Service des loisirs et de la vie communautaire, le Service de protection contre l'incendie,

la Division des travaux publics de l'arrondissement de La Cité-Limoilou, et certains partenaires externes. Le pari de changer l'allure des festivités de la fête nationale dans la ville en cinq ans a alors été fait, et au lendemain de l'édition 2014, le défi avait été brillamment relevé.

Par leur professionnalisme et leur souci du bien-être des citoyens, les équipes sur le terrain ont su maintenir un bon niveau de contrôle et de sécurité dans une ambiance des plus festives. Par leur expertise, leur engagement en matière de sécurité publique et leur capacité à travailler en partenariat, tous les membres concernés du Service ont contribué à la transformation de la fête au bénéfice de l'ensemble de la population.



## 3

### Santé et sécurité au travail (SST)

L'officier responsable de la santé et de la sécurité au travail de la Direction adjointe de la sécurité publique a intégré pleinement ses fonctions en 2014, notamment en rencontrant tous les membres du personnel du SPVQ afin de leur présenter la « Valeur SST » et le plan d'action organisationnel à cet égard.

Le directeur du Service a témoigné de l'importance de la démarche en devenant un membre permanent du comité paritaire en santé et sécurité au travail (CPSST), et en acceptant qu'un représentant syndical de la Fraternité des policiers et policières de la Ville de Québec soit dégagé à temps complet pour se consacrer à ce dossier. Des comités locaux de SST ont par ailleurs été mis en place dans les postes d'arrondissements et au Centre de formation.

Le bilan du service est très positif pour l'année 2014 :

- Diminution des accidents de véhicules de 19 % comparativement à 2013;
- Diminution du nombre total des accidents de travail sans absence de 9 % comparativement à 2013;
- *Statu quo* pour les accidents avec absence.

Parmi les actions spécifiques, une étude a débuté en collaboration avec l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) et l'Université du Québec à Montréal (UQAM) concernant les contraintes thermiques et ergonomiques de la veste pare-balles. En parallèle, un comité multidisciplinaire a été mis en place pour réviser la veste pare-balles dans son ensemble en ce qui concerne notamment son niveau de protection et l'ergonomie de sa housse.

## 4

### Programme de coaching et développement

Le capital humain est plus que jamais au cœur de la réussite du SPVQ. Le lancement du Programme de coaching et développement au début de l'année a favorisé la tenue de rencontres de suivi entre les superviseurs et chacun des membres de leur équipe.

L'objectif de ces rencontres est de permettre l'échange entre le gestionnaire et l'employé sur l'appréciation des contributions et des accomplissements, la préparation d'un plan de développement en fonction des améliorations souhaitées, les besoins en formation, et les objectifs professionnels de l'employé.



# L'ANNÉE 2014 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

5

## Le SPVQ sur la scène internationale

À l'été 2014, le SPVQ a été sollicité par l'Association internationale des chefs de police (IACP) pour produire une vidéo présentant les aspects innovateurs de ses activités à la communauté policière internationale, dont plusieurs milliers de membres se sont réunis à Orlando en octobre.

Un choix a dû être fait entre plusieurs volets des activités qu'il aurait été très intéressant de présenter. Seules la gestion des événements spéciaux et des mesures d'urgence ainsi que la structure en emploi de la force ont été retenues. L'approche en matière de gestion événementielle se caractérise par un commandement le plus près possible de l'action appuyé par une structure de coordination avec l'ensemble des partenaires. Pour ce qui est de l'emploi de la force, les conseillers se sont illustrés par une mise en scène reconstituant une intervention récente au cours de laquelle une équipe de patrouille est appuyée par les conseillers spécialisés.

La vidéo a été visionnée par plusieurs milliers de personnes, et elle est toujours disponible sur le site YouTube en utilisant les mots clés suivants : Service de police de la Ville de Québec.

6

## Des honneurs pour les membres...

La contribution exemplaire de près de 60 membres du Service, dont les noms sont publiés à la page 42, a été soulignée en 2014, que ce soit lors de l'une des deux cérémonies protocolaires ou à une autre occasion :

- Deux constables ont reçu la Médaille pour action méritoire pour leur intervention lors d'un vol qualifié;
- Deux constables ont reçu une mention pour avoir sauvé la vie, et deux autres pour avoir contribué à sauver la vie;
- Trois constables ont reçu un prix de l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) pour le projet « Prends le volant sur ta vie »;
- Un sergent a reçu une médaille et une pièce commémorative pour sa participation à la mission de paix en Haïti;
- Deux constables ont reçu une mention pour leur contribution à la recherche des victimes lors des événements de Lac-Mégantic;

- Une professionnelle du Service a reçu une Mention du directeur pour son professionnalisme, son engagement, son efficacité, et pour l'excellence de ses relations avec tous ses collègues et ses partenaires externes;
- La contribution d'un capitaine au déploiement de l'Unité d'apparat a fait l'objet d'une mention spéciale;
- Un constable a également été honoré à titre de source d'inspiration pour sa participation au défi Ultra-Trail du Mont-Blanc à Chamonix.

De plus, vingt-quatre policiers ont reçu la Médaille de la police pour services distingués afin de souligner vingt ans de service, et sept autres policiers ont reçu cette même distinction en reconnaissance de 30 ans de service. Dix-huit policiers ont été promus au sein du service.

7

### ... pour l'aumônier...

L'aumônier, M. René Roy, a été nommé Membre de l'Ordre du mérite militaire le 7 novembre à Ottawa. Cette distinction lui a été remise par le très honorable David Johnston, gouverneur général du Canada. Fondé en 1972, l'Ordre du mérite militaire reconnaît les services exceptionnels de Canadiens et Canadiennes qui, dans l'exercice de leurs fonctions au sein des Forces armées régulières et de réserve, ont fait preuve d'un dévouement et d'une assiduité bien au-delà de ce que le devoir leur commandait.

8

### ... et pour le directeur!

Le directeur du SPVQ, M. Michel Desgagné, a été nommé Membre de l'Ordre du mérite des corps policiers le 9 septembre à Ottawa. Cette distinction lui a également été remise par le très honorable David Johnston, gouverneur général du Canada. Créé en 2000, l'Ordre du mérite des corps policiers reconnaît le mérite exceptionnel et les services remarquables des membres des corps policiers canadiens dont les contributions vont au-delà de la protection de leur communauté. M. Desgagné a reçu la médaille de la catégorie Membre qui honore un service ou un rendement exceptionnel au cours d'une période prolongée, habituellement sur la scène locale, régionale ou provinciale.



# L'ANNÉE 2014 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

9

## Journée de reconnaissance pour les employés

Le 22 juin, tout le personnel du Service a été invité à se retrouver à la base de plein air de Sainte-Foy pour une fête familiale visant à rendre hommage au travail exemplaire du personnel policier et civil. Cette journée se voulait également une façon de remercier les familles qui les appuient dans un contexte d'horaires atypiques et de nombreuses heures supplémentaires reliés à la mission du Service de police.

Plusieurs activités étaient proposées aux grands et aux petits : kayak, canoë, pédalo, soccer, volley-ball, baignade et tir à l'arc. De plus, certains équipements étaient sur place pour que les familles puissent mieux connaître certains outils de travail du SPVQ. Rafrâichissements et hot dogs étaient offerts gracieusement aux participants. Ce fut une journée des plus agréables pour tous!

10

## Au revoir et merci aux retraités

Le Service organise deux fois par année une courte rencontre au cours de laquelle l'état-major a l'occasion de remercier et de saluer personnellement les membres du Service qui prennent leur retraite. Séance de photos avec le directeur, remise d'un certificat et d'un cadeau-souvenir, et échanges amicaux sont au menu de ces rencontres. En 2014, plus d'une vingtaine de retraités sont venus rencontrer une dernière fois leurs anciens collègues du Service.



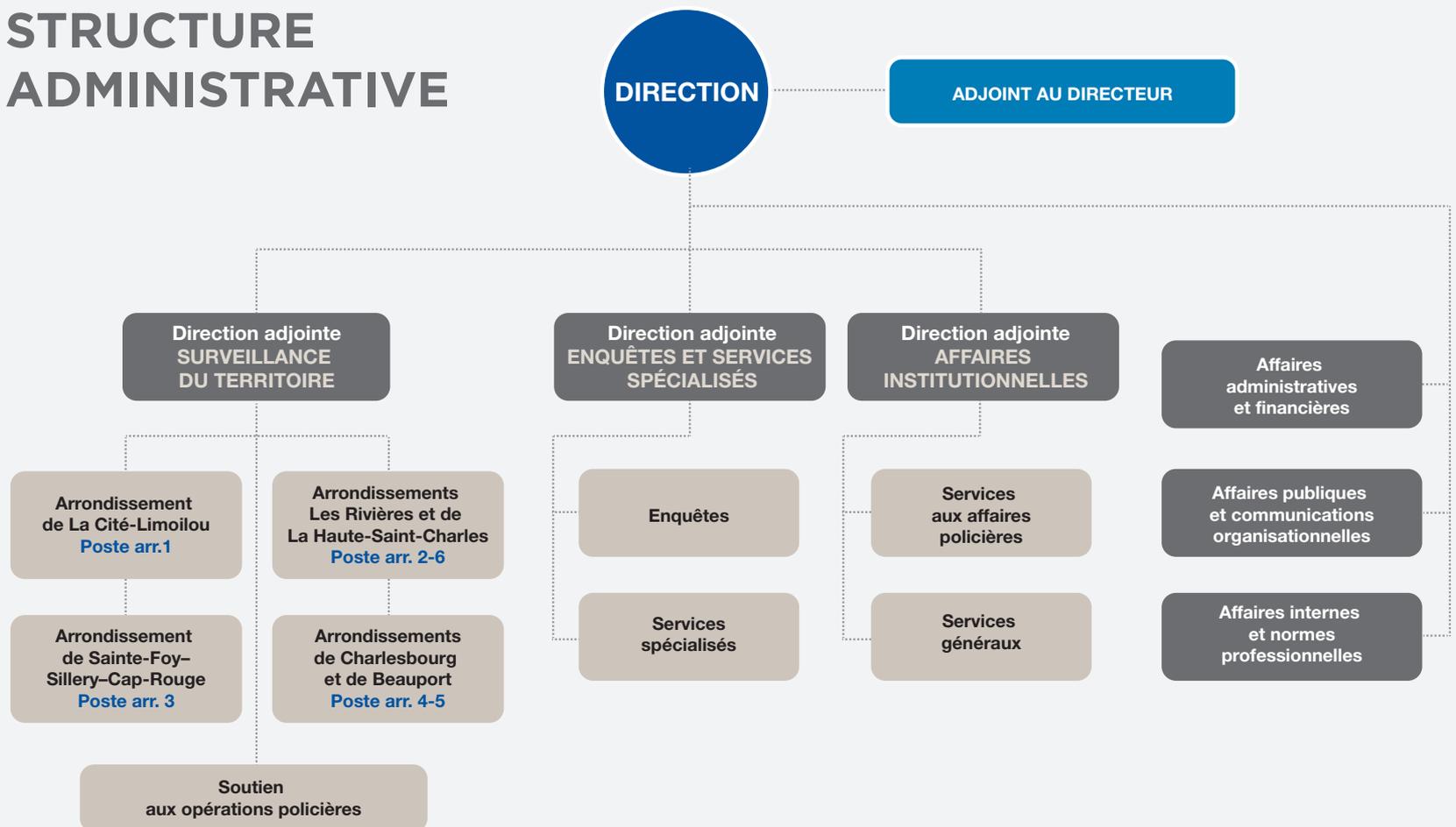
Michel Couturier a pris sa retraite en 2014 après 50 ans de service!



Le 31 décembre 2014, le directeur adjoint des enquêtes et services spécialisés, M. Pierre Mathieu, nous quittait après 30 ans de service pour une retraite des plus active. En effet, c'est avec beaucoup de fierté que nous avons appris sa nomination à titre de directeur du Service de police de la Ville de Thetford Mines.

**Félicitations à monsieur Mathieu!**

# STRUCTURE ADMINISTRATIVE





**Michel Desgagné**, directeur, **Jocelyn Bélanger**, directeur adjoint à la Surveillance du territoire, **Sophie Bégin**, directrice adjointe aux Affaires institutionnelles, **Pierre Mathieu**, directeur adjoint aux Enquêtes et services spécialisés, **Robert Roberge**, adjoint au directeur,



## PLAN D'AFFAIRES 2012-2015



Le Service de police de la Ville de Québec a poursuivi la réalisation de son plan d'affaires pour les années 2012-2015. La sécurité publique est au cœur des préoccupations d'une ville qui cherche à exceller et à se démarquer. Par la mise en œuvre de son plan d'affaires, le Service de police fait preuve d'un engagement actif afin que Québec demeure une ville attrayante, sécuritaire et performante.

Les pages suivantes rappellent les quatre enjeux et orientations du plan d'affaires 2012-2015, et présentent quelques-unes des actions mises en place et des résultats obtenus par les différentes unités.

**En 2014, les directions adjointes du Service se sont dotées de plans d'action et ont mis en place de multiples actions concrètes touchant les différentes orientations du plan d'affaires.**



« À la rencontre des aînés » est une initiative conjointe du SPVQ, de l'Office municipal d'habitation de Québec et du Cégep Garneau. Ce projet vise à augmenter le sentiment de sécurité des personnes aînées, principalement en effectuant une visite à leur domicile afin de diffuser l'information pertinente en matière de sécurité et de prévention.

## ENJEU 1

### UNE POPULATION AUX BESOINS VARIÉS À PROTÉGER PAR UN SERVICE ADAPTÉ ET DE QUALITÉ

#### Orientation 1.1

#### LE PROFESSIONNALISME DES INTERVENTIONS ET LE MAINTIEN DE RELATIONS FORTES AVEC LES PARTENAIRES PERMETTENT AU SPVQ DE SE SITUER POSITIVEMENT PAR RAPPORT À CET ENJEU

- En 2014, des actions ont été réalisées par les différentes unités du SPVQ en vue de bien répondre aux besoins spécifiques de toutes leurs clientèles.

La Section des enquêtes a porté une attention particulière aux cas des personnes disparues, aux agressions sexuelles et au suivi avec les familles des victimes de crimes. Des actions ont également été menées afin de favoriser la résolution des enquêtes reliées aux vols en tenant compte de leur concentration géographique.

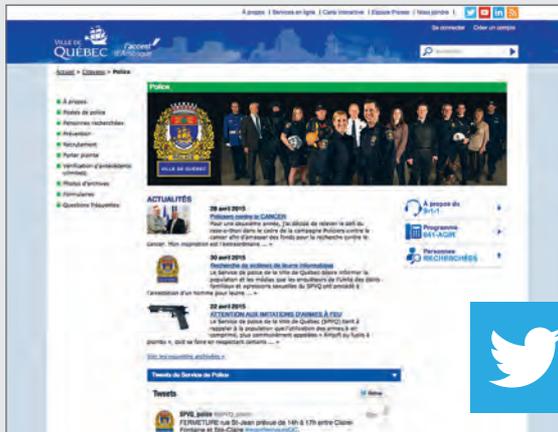
De leur côté, les patrouilleurs ont réalisé un projet par équipe dans chacun des quatre postes afin de contrer la criminalité sur une base locale. En collaboration avec leurs collègues des enquêtes, du renseignement, de la prévention et de l'Unité intervention jeunesse, ils ont mené à terme 25 projets visant à réduire aussi bien les crimes contre la personne que les crimes contre la propriété, ou encore d'autres activités criminelles reliées aux stupéfiants ou à la prostitution.

Le SPVQ a fait du partenariat une de ses valeurs, et cette approche est très présente dans ses activités de tous les jours. La pratique du partenariat se vit à l'interne par les liens entretenus sur une base régulière avec les différents intervenants des deux autres villes desservies, des six arrondissements, des services centraux et, de façon plus étroite, avec ceux qui partagent la mission de sécurité publique.

Le SPVQ a aussi de nombreux partenaires à l'externe, dont les organismes communautaires, les autres corps policiers et les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux. Le programme Habitation s'est encore une fois révélé un franc succès, permettant aux policiers et aux partenaires de l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) de tisser des liens forts avec les clientèles vivant dans les habitations à loyer modique, en vue de prévenir l'éclosion de situations problématiques ou de les régler lorsque requis.

Un partenariat a par ailleurs été développé avec certains propriétaires de bars afin de prévenir les problèmes reliés à l'incivilité, la violence et les relations avec le voisinage. L'Unité prévention a préparé une fiche à leur intention en vue de rappeler les principes de base en matière de prévention de la violence dans les bars ainsi que les ressources pouvant leur être utiles. Les équipes dans les arrondissements ont tenu des rencontres avec un certain nombre de propriétaires de bars afin de les aider à mener leurs activités dans un environnement sans trouble ni violence.





## Enjeu 2

**LA SÉCURITÉ PUBLIQUE : UN DÉFI INCONTOURNABLE QUI SE COMPLEXIFIE ET QUI IMPLIQUE NOTAMMENT DE COMBATTRE DE FAÇON STRATÉGIQUE LES NOUVELLES FORMES DE CRIMINALITÉ ET D'INSÉCURITÉ**

## Orientation 2

**CET ENJEU NOUS CONDUIT À ADAPTER ET INTENSIFIER NOS INTERVENTIONS PRÉVENTIVES ET RÉPRESSIVES, ET À NOUS ASSURER DE L'ACCESSIBILITÉ DES INFORMATIONS À L'INTERNE, AUPRÈS DE LA POPULATION ET DE NOS PARTENAIRES**

- Les équipes de la surveillance du territoire ont été très actives dans les opérations de sécurité routière, de prévention de la conduite avec les capacités affaiblies et de sécurité dans les parcs.

Le Module crimes majeurs s'est donné comme objectif d'accroître les interventions reliées à la pornographie juvénile et à l'exploitation sexuelle, et d'augmenter son expertise en ce qui a trait aux crimes non résolus.

L'Unité intervention jeunesse a consolidé sa présence dans les écoles par des conférences et activités diverses. Elle a de plus procédé à l'analyse de tous les dossiers de fugue, en plus de contribuer aux opérations de sécurité routière aux abords des écoles, et à la sécurité dans les parcs pendant la période estivale.

Sur le plan de la diffusion de l'information, le site Internet du Service a été révisé et actualisé. L'utilisation croissante des médias sociaux permet au SPVQ de diffuser de l'information en temps réel afin d'aviser la population de divers événements et situations se déroulant sur le territoire.

Les médias sociaux se sont avérés très utiles dans la résolution d'une dizaine d'enquêtes pour lesquelles la collaboration du public a été demandée à l'aide de la diffusion d'images.

Les activités policières constituent un champ d'intérêt certain pour les médias locaux et nationaux. Les équipes du SPVQ ont fait l'objet de plusieurs reportages, dont trois émissions de la série documentaire *Un tueur si proche* portant sur des crimes résolus.

De plus, des enquêteurs ont participé à la préparation d'un livre sur le procès de l'ex-juge Jacques Delisle.





L'adaptabilité, la résilience, l'apprentissage et la transversalité sont les valeurs retenues à la Ville de Québec en matière de sécurité publique.

### Enjeu 3

## UNE VILLE QUI SE TRANSFORME ET MODIFIE LES BESOINS DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

### Orientation 3

**POUR SUPPORTER CET ENJEU, LE SPVQ SE POSITIONNE COMME EXPERT EN SÉCURITÉ PUBLIQUE AUPRÈS DE L'ORGANISATION MUNICIPALE, ET IL S'ASSURE DU DÉVELOPPEMENT DE SA CAPACITÉ À FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'EXCEPTION QUI PEUVENT SURVENIR EN RAISON D'ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES, NATURELS, INDUSTRIELS OU CRIMINELS**

- C'est la Section du soutien aux opérations policières qui a le mandat d'outiller l'ensemble du Service pour la gestion des situations d'exception.

En 2014, la Section s'est assurée de tenir à jour et diffuser le Guide des mesures d'exception, en plus de voir à la formation du personnel concerné et au bon fonctionnement des équipements pouvant être requis dans le cadre de la gestion de situations d'exception. En janvier, une vaste simulation impliquant l'ensemble du personnel cadre des services de police, de protection contre l'incendie et du Bureau de la sécurité civile a été organisée en vue d'améliorer les pratiques en matière de réponse aux sinistres, les processus de prise de décision, les protocoles d'intervention ainsi que la communication entre les services en situation d'urgence.

La Section est également contributrice à la mission de la Ville en matière de sécurité publique, particulièrement en participant à des comités de travail et en établissant des partenariats à l'interne et à l'externe, tout en soutenant le Bureau de la sécurité civile dans l'accomplissement de sa mission.

La Section du soutien aux affaires policières a de son côté contribué activement au comité de sécurité urbaine mis en place par la Ville. Ce comité regroupe des intervenants de plusieurs services et arrondissements. Son mandat est de coordonner et promouvoir des actions visant à renforcer la responsabilité municipale, à intensifier le partenariat communautaire, et à susciter la participation citoyenne afin d'accroître le sentiment de sécurité. Un premier plan de travail a été déposé à la fin de l'année 2014.

La contribution de la Section des services spécialisés s'est concentrée sur la capacité à faire face à des situations particulières comme les tireurs actifs, les personnes barricadées et les interventions impliquant des risques de type CBRN (chimiques, bactériologiques, radioactifs ou nucléaires). De plus, l'équipe a travaillé à la sécurisation de certains sites et bâtiments municipaux.





Une centaine d'actions visant la mobilisation du personnel ont été identifiées et mises en œuvre par les différentes unités.

CONSULTATION  
GESTION DES PRÉOCCUPATIONS  
PRÉSENCE AUPRÈS DES ÉQUIPES  
RECONNAISSANCE  
RÉTROACTION  
DÉVELOPPEMENT DES TALENTS  
PARRAINAGE  
ÉCOUTE  
SOUTIEN ET ENCOURAGEMENT  
APPARTENANCE

#### Enjeu 4 MODERNISER L'ORGANISATION POLICIÈRE EN DÉVELOPPANT UNE GESTION STRATÉGIQUE

Orientation 4  
CET ENJEU AMÈNE LE SPVQ À MODERNISER ET FORMALISER SES MODES  
DE GESTION EN SE FONDANT SUR LES MEILLEURES PRATIQUES  
RECONNUES, ET À ACCENTUER LE DÉVELOPPEMENT  
DE SON CAPITAL HUMAIN

- Toutes les unités sont engagées dans cette démarche. Voici quelques-unes des actions menées en 2014 concernant la modernisation des façons de faire :
  - Vérification et approbation de tous les dossiers d'enquête;
  - Analyse des écarts budgétaires sur une base mensuelle;
  - Réorganisation de processus de travail, notamment en matière d'imagerie et de renseignements criminels;
  - Utilisation de grilles communes de suivi des dossiers.

Le plan de mobilisation 2013-2014 du SPVQ a été déployé dans toutes les équipes de travail. Les actions mises en place touchent le climat de travail, la gestion centrée sur les résultats, l'apprentissage et l'innovation, et le leadership.

En plus de ces échanges axés sur le développement des personnes, de nombreuses unités et équipes se sont donné comme objectif de tenir, de façon statutaire, des rencontres de travail afin d'assurer un suivi étroit des dossiers, tout en permettant de régler au fur et à mesure les problématiques reliées à la complexité de certains dossiers.

En matière de mobilisation, les équipes ont donné suite au programme lancé en 2013 et ont adopté et mis en œuvre une centaine d'actions différentes visant notamment le climat de travail, les communications, la performance, l'innovation, la reconnaissance et autres.



## ■ DONNÉES 2014



Budget

**89 132 167 \$**



Population desservie

**565 677**



Personnel cadre

**45**

Personnel policier

**692 réguliers**

Personnel civil

**169 réguliers**

Personnel temporaire  
(toutes catégories)

**61 temporaires**



Superficie du territoire

**543 km<sup>2</sup>**



Nombre de km de routes

**2 363**



## Appels 9-1-1

	2012	2013	2014
<b>Appels policiers</b>	138 777	126 546	121 708
<b>Déplacements policiers</b>	109 095	100 258	97 922
<b>* Appels autres</b>	110 999	112 959	115 622

\* Ambulances, Incendies, Wendake



## Constats d'infraction

	2012	2013	2014
<b>Stationnement</b>	15 351	17 368	21 035
<b>Circulation</b>	39 425	41 887	41 417
<b>Vitesse</b>	14 089	10 690	12 255
<b>Autres</b>	10 549	9 601	10 511

Données de la Cour municipale - janvier 2015



## Bilan routier

	2012	2013	2014
<b>Collisions avec décès</b>	7	14	3
<b>Collisions avec blessures graves</b>	66	71	55
<b>Collisions avec blessures légères</b>	1 369	1 284	1 154
<b>Collisions avec dommages matériels seulement</b>	4 567	4 951	4 726

Données de la SAAQ - Mars 2015

**Mise en garde :** les données de l'année 2013 sont différentes de celles publiées l'an dernier en raison de décès survenus après la date de publication des données.



# ■ INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL



## Infractions contre la personne

	2012	2013	2014
Agressions sexuelles	345	387	303
Autres crimes contre la personne	2 032	2 038	1 924
Enlèvements / Séquestrations	69	63	23
Homicides	3	5	4
Tentatives / Complots de meurtre	4	3	7
Voies de fait	2 956	3 164	3 146
Vols qualifiés	243	160	157
<b>Sous-total</b>	<b>5 652</b>	<b>5 820</b>	<b>5 564</b>



## Infractions contre la propriété

	2012	2013	2014
Incendies	148	145	167
Introductions par effraction	2 786	2 355	2 420
Méfais	3 199	2 791	2 462
Recel et fraude	1 240	1 148	1 230
Vols de véhicules à moteur	843	627	539
Vols	6 060	5 783	5 281
<b>Sous-total</b>	<b>14 276</b>	<b>12 849</b>	<b>12 099</b>

**Mise en garde :** les données sur les infractions au Code criminel ont été extraites du système de gestion de l'information policière (GIP) du SPVQ le 28 avril 2015. Elles pourraient ne pas concorder avec celles du ministère de la Sécurité publique si les données détenues par le Ministère ont été extraites à une autre date.



## Autres infractions au Code criminel

	2012	2013	2014
Armes et explosifs	61	59	63
Divers	197	292	313
Infractions contre l'application de la loi et la justice	1 223	1 324	1 312
Prostitution	45	12	5
<b>Sous-total</b>	<b>1 526</b>	<b>1 687</b>	<b>1 693</b>



## Infractions relatives à la conduite de véhicules

	2012	2013	2014
Conduite avec facultés affaiblies	852	751	716
Délits de fuite	548	547	661
Autres	72	83	79
<b>Sous-total</b>	<b>1 472</b>	<b>1 381</b>	<b>1 456</b>



## Infractions relatives aux drogues et stupéfiants

	2012	2013	2014
Infractions relatives aux drogues et stupéfiants	1 223	1 140	1 275



## Infractions aux lois provinciales

	2012	2013	2014
Loi sur les alcools	65	44	45
Autres lois provinciales	47	37	29

La police peut détecter les capacités affaiblies par la DROGUE.



**LA POLICE LE SAIT!**



VILLE DE QUÉBEC

Société de l'assurance automobile Québec

# ■ DIRECTION ADJOINTE À LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

## L'engagement de veiller à la protection de la population au quotidien

**L'engagement!** Voilà ce qui caractérise le personnel de la Direction adjointe de la surveillance du territoire, qui est en fonction 24 heures sur 24 et sept jours par semaine afin de rendre les services de première ligne à la population. Ce travail nécessite une collaboration de tous les instants avec l'ensemble des unités du Service.

Le personnel de cette direction adjointe est très proche de la communauté. Plusieurs de ses membres participent à des comités ou à des tables intersectorielles où se retrouvent les organismes communautaires représentant les citoyens. Ce sont des occasions d'échanges qui favorisent le rapprochement et la compréhension mutuelle entre les services policiers et la population, en plus de permettre la mise en place d'approches adaptées, notamment en matière d'itinérance, de santé mentale et de prostitution.

Le SPVQ est par ailleurs très sensible à l'évolution démographique de la ville de Québec, en particulier au vieillissement de la population. Le projet « À la rencontre des Aînés » est un exemple de l'adaptation de ses pratiques à cette réalité. Il s'agit d'un partenariat entre le SPVQ, l'OMHQ, et le Cégep Garneau au sein duquel les policiers organisent et supervisent les visites effectuées

par des étudiants en techniques policières dans les bâtiments de l'OMHQ où se retrouvent des aînés. L'expérience démontre que le sentiment de sécurité des personnes rencontrées en est nettement amélioré.

Les interventions impliquant des personnes qui ont des problèmes de santé mentale font également partie des préoccupations du SPVQ. En 2014, plus de 2300 interventions de ce type ont été répertoriées, soit plus de six par jour en moyenne. Un plan d'action a été mis en place en vue de parfaire la formation des policiers, d'accroître la collaboration avec les organismes communautaires, et d'aligner les façons de faire selon les meilleures pratiques policières en vigueur au pays. Le Service a vu à outiller ses superviseurs afin qu'ils soient en mesure de coordonner les interventions à travers la ville, en collaboration avec les institutions et les spécialistes de la santé, et de mieux supporter leurs patrouilleurs.

En matière de sécurité routière, le SPVQ poursuit sa collaboration dans le cadre de l'approche intégrée mise en place par la Ville avec l'ensemble des intervenants sur son territoire. Cette approche propose d'intervenir sur trois plans, soit l'ingénierie de la route, l'éducation et la sensibilisation de la population et finalement, la surveillance policière.

La stratégie de sécurité routière cible les zones prioritaires sur l'ensemble du réseau routier en agissant sur les secteurs les plus à risque. Elle vise également à améliorer la sécurité et la mobilité dans les secteurs résidentiels ainsi qu'à renforcer la sécurité dans les zones scolaires. Les résultats présentés au bilan routier (voir page 27) démontrent l'efficacité de cette stratégie.

Les policiers d'écoles, membres de l'Unité intervention jeunesse, ont parcouru à vélo les parcs et les endroits publics pendant la période estivale. Plus d'une centaine d'interventions ciblées ont ainsi été réalisées afin de maintenir le caractère sécuritaire de la ville et de favoriser les contacts avec la population.

Le SPVQ a collaboré avec différents partenaires afin de réviser la réglementation municipale et le traitement des appels relatifs aux alarmes. Les mesures mises en place ont permis de réduire le nombre d'appels de près de 25 %. Le travail se poursuit et les objectifs sont d'accroître l'efficacité et l'efficacités du Service pour que ses effectifs policiers soient toujours présents là où ça compte vraiment.

## Section du soutien aux opérations policières

Le SPVQ a eu à planifier la sécurité entourant 545 événements et 137 manifestations.

Tous ces événements attirent des milliers de personnes dans la ville, et des mesures de sécurité pour assurer le bon déroulement et la sécurité de la population festive ou manifestante doivent alors être mises en place. Par ailleurs, les patrouilleurs touristiques, dont le mandat est de s'assurer du respect de la réglementation sur les calèches, ont dû interrompre les activités à une vingtaine de reprises afin de protéger la santé des chevaux lors de conditions climatiques difficiles. Enfin, lors des inondations du printemps 2014, l'équipe des mesures d'urgence est intervenue afin d'évacuer de façon sécuritaire la population touchée.

Du côté de l'Unité moto, le déploiement du projet « Sonomètre » a permis de réduire les nuisances relatives aux silencieux non conformes sur les motos. Il s'agit d'un projet pilote initié par la SAAQ en vue d'améliorer la quiétude des citoyens.

Dans un objectif de desservir plus efficacement les utilisateurs des sentiers hors route, un troisième traîneau de sauvetage a été déployé sur le territoire. L'équipe de policiers

à motoneige a été appelée à intervenir afin de secourir des victimes à plus de vingt reprises lors d'incidents survenus en 2014 sur les sentiers.

Finalement, l'Unité canine est intervenue à plus de 1100 reprises en assistance à la patrouille. Elle a permis de retrouver 21 personnes disparues et a contribué à de nombreuses opérations de dépistage, de fouille, de perquisition, d'assistance et de recherches diverses. L'unité a par ailleurs accueilli un nouveau chien en 2014. Après douze semaines de formation et de qualification à diverses épreuves, Esra est devenue membre de l'équipe à part entière et elle est maintenant en mesure de procéder à la recherche de personnes, d'objets et de stupéfiants.

**La population de la ville de Québec peut être fière de pouvoir compter sur une équipe composée de plus de 500 personnes qui veille à sa protection au quotidien et qui met tout en œuvre pour que les activités économiques, professionnelles et personnelles puissent se tenir de façon agréable et sécuritaire.**



# ■ DIRECTION ADJOINTE AUX ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS

## La rigueur pour relever les défis d'une criminalité en constante évolution

**La rigueur!** C'est plus qu'une valeur, c'est



une façon d'être et une approche incontournable pour le personnel de la Direction adjointe des enquêtes et services spécialisés. Que ce soit pour mettre à jour les réseaux actifs sur la scène criminelle, pour enquêter sur les délits commis contre les citoyens ou pour constituer les dossiers qui permettront éventuellement de traduire les criminels en justice, rien ne peut être laissé au hasard. La minutie, la patience et la persévérance doivent guider les actions de tous les jours.

Cette direction adjointe a complété le déploiement de sa nouvelle structure de gestion, ce qui augmente l'efficacité des interventions puisque les victimes sont dirigées vers des guichets uniques.

L'Unité fraudes et produits de la criminalité a mis à jour un laboratoire de fabrication de cartes de paiement. Cette enquête a permis de procéder à plusieurs perquisitions et arrestations.

La lutte aux drogues de synthèse, dont les saisies ne cessent d'augmenter, demeure une priorité pour l'organisation. Afin de répondre aux citoyens et aux besoins de sécurité dans les quartiers, l'accent est aussi mis sur l'éradication des points de vente de stupéfiants. Une enquête d'envergure en matière de trafic d'héroïne,

drogue qui a causé plusieurs décès dans d'autres villes au cours de l'année, a été effectuée. Ce travail acharné des enquêteurs a permis de mettre fin à un réseau en perquisitionnant sept endroits et en saisissant de la drogue, des véhicules et de l'argent. Plus de quinze individus ont été arrêtés dans un réseau comprenant plus de 120 clients identifiés et soutenant une distribution de près de 125 grammes d'héroïne par semaine. L'Unité prévention et des partenaires sociaux ont été mis à contribution afin d'assurer un suivi auprès des consommateurs pouvant être considérés comme des victimes potentielles.

La structure Filet II a été déployée à douze reprises pour des personnes barricadées ou armées dont la majorité présentait des problèmes de santé mentale. Le travail des intervenants, et principalement des négociateurs, a permis de résoudre l'ensemble des conflits sans perte de vie. La stratégie de négociation s'appuie sur le règlement de la situation basé sur la protection de la vie. Bien que certaines situations, à leur face même, puissent sembler perdurer dans le temps, le SPVQ considère tout de même que certains problèmes vécus par ces individus en font des victimes, et qu'il est de son devoir d'orienter

ses interventions pour diminuer les impacts pour la personne concernée et pour les citoyens.

Une première au Québec : un membre de l'Unité identification judiciaire s'est vu décerner le prix « Tiller » par l'Association canadienne en identité judiciaire pour la qualité d'une photo permettant de résoudre un crime d'importance. Le travail de cette unité sur les scènes de crime est primordial pour la conduite des enquêtes, et le professionnalisme de l'équipe témoigne de l'engagement de ses membres. Au cours de l'année, un nouveau laboratoire d'expertise a été complété, ce qui améliore encore une fois la qualité des services.

Dans ses efforts de lutte au crime organisé, le Service de police participe aux enquêtes de l'escouade régionale mixte (ERM) dans le but de s'attaquer aux différentes sphères d'activité et à la structure du crime organisé. Le travail en concertation se reflète aussi au niveau des arrondissements. Plusieurs projets d'enquêtes conjoints sont issus des agents de patrouille des arrondissements ou des besoins des organismes municipaux ou communautaires, ce qui amène un impact local important.

**Une équipe solide qui sait relever les défis d'une criminalité en constante évolution, voilà ce que cette direction adjointe offre à toutes les unités du Service de police et aux citoyens de l'agglomération. La sécurité et la protection des victimes sont vraiment au cœur des préoccupations de tous les membres de l'équipe.**



# ■ DIRECTION ADJOINTE DES AFFAIRES INSTITUTIONNELLES

## La fierté de collaborer et de travailler avec des gens passionnés

**La fierté!** En regardant l'ensemble des réalisations de l'année, c'est ce qui vient en tête spontanément. C'est ce qui anime les employés dévoués de la Direction adjointe des affaires institutionnelles, toujours prêts à s'investir et à se dépasser jour après jour dans leurs tâches quotidiennes. En finalité, c'est tout le SPVQ qui y gagne!

Au cours de 2014, plusieurs projets ont été mis en œuvre et les partenaires de la Direction adjointe des affaires institutionnelles ont pu constater le sens de l'innovation qui habite ses membres.

Voici brièvement tout ce qui a été réalisé par les équipes de cette unité administrative :

### Unité formation

- Un programme d'aspirant gestionnaire policier a été mis en place en vue d'offrir aux policiers sélectionnés une occasion unique de suivre un programme de formation leur permettant de développer les compétences nécessaires pour agir à titre de gestionnaire de premier niveau et de niveau intermédiaire.
- Les meilleures pratiques en matière de formation policière ont été mises en place et partagées. L'équipe s'est démarquée par ses approches

et ses innovations en matière de formation, ce qui fait en sorte que plus de 25 demandes de « benchmarking » ont été faites auprès de l'Unité par d'autres organisations policières.

- Une approche intégrée pour la conception et la diffusion des formations internes a été privilégiée en vue de décloisonner les techniques d'intervention par l'implication des moniteurs en conduite, en tir, en intervention physique, et des conseillers en emploi de la force. La formation « Interception et extraction de véhicule » démontre cette belle collaboration par un taux de satisfaction de 99 %.
- Les résultats : un taux de satisfaction de 96 % pour les formations internes en heures à remettre.

### Unité prévention

- Une nouvelle entente de collaboration a été signée avec le Centre Cyber-aide.ca, assurant ainsi un suivi auprès des victimes de cybercriminalité.
- L'outil « Profil » a été mis en place en partenariat avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Québec et la Société Alzheimer de Québec.
- Des textes ont été publiés chaque mois au cours de l'année scolaire dans le journal « L'informateur » de la Commission scolaire de la Capitale.



- 855 conférences ont été données dans les écoles primaires et auprès de groupes d'aînés et de nouveaux arrivants.
- L'Unité a reçu un prix lors du congrès de l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) pour le programme de prévention « Prends le volant sur ta vie » qui vise à sensibiliser les jeunes finissants du secondaire à la conduite automobile responsable.

### Unité pièces à conviction

- Plusieurs nouvelles procédures ont été instaurées, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle.
- Des améliorations de sécurité ont été mises en place pour la protection des employés, des lieux et des locaux.



### Unité archives

- Un contrôle de qualité méticuleux a été effectué sur la numérisation de plus de deux mille dossiers de l'Unité ressources humaines et d'autres unités administratives du Service.

### Unité développement stratégique

- Plusieurs rapports d'état de situation ont été produits sur différents phénomènes sociaux relatifs à la criminalité.
- Des projets en lien avec la réduction de la criminalité ont été mis de l'avant en collaboration avec différents intervenants.

### Unité statistiques policières

- Un virage technologique a été entrepris par la numérisation de nombreux dossiers.

### Unité vérification d'empêchements

- Un protocole d'entente a été conclu avec le ministère de la Santé et des Services sociaux en lien avec les résidences de personnes âgées, ainsi qu'une entente-cadre concernant la vérification des antécédents judiciaires.

### Module Centre 9-1-1

- Les employés ont reçu des formations en vue d'améliorer le contact avec le client.
- La majorité de notre personnel a fait un stage avec la patrouille.

**On peut dire assurément que la Direction adjointe des affaires institutionnelles a bien accompli sa mission, soit d'être en support aux activités policières.**

**Les différentes actions, tâches et projets exécutés par ses membres ont permis aux patrouilleurs et enquêteurs d'assumer pleinement leurs fonctions. Grâce à l'ensemble des actions effectuées, ils se sentent outillés et supportés par une équipe compétente.**

**Le défi pour les prochaines années sera de poursuivre dans l'amélioration continue. Nul doute que plusieurs ont déjà des idées en tête, les projets et les défis, ça fait partie de ce qui anime cette équipe performante!**

# ■ DIVISION DES AFFAIRES ADMINISTRATIVES ET FINANCIÈRES

Une équipe qui compte!



La Division des affaires administratives et financières est responsable des activités reliées à la gestion des ressources humaines, financières et matérielles du Service de police. Son mandat est d'exercer un contrôle rigoureux, d'assurer une gestion optimale des effectifs, et de conduire les résultats financiers dans le respect des disponibilités budgétaires du Service.

En lien avec le plan d'affaires visant à doter l'organisation d'une gestion stratégique plus moderne, la mobilisation et le savoir-faire de l'équipe ont permis de concevoir et de déployer

de nouveaux outils de gestion, des rapports mensuels, des analyses et des statistiques supportant les opérations et la prise de décision. Le déploiement de ces informations de gestion témoigne de l'expertise, du professionnalisme et de la détermination des employés de la Division.

En 2014, l'équipe s'est grandement impliquée dans deux projets d'amélioration continue : le déploiement d'un système informatisé pour le remboursement des frais de déplacement et la révision du processus de la logistique

matérielle de la Direction générale adjointe à la sécurité publique. La recherche des meilleures pratiques et l'amélioration continue sont au cœur des préoccupations de la Division.

La Division des affaires administratives et financières, qui en était à sa première année d'opération à la suite de la restructuration, a su faire sa place au sein du Service. Elle exerce pleinement son rôle-conseil en matière de ressources humaines, financières et matérielles auprès de toute l'équipe de gestion du Service de police.

# ■ SECTION DES AFFAIRES INTERNES ET NORMES PROFESSIONNELLES

## Éthique et déontologie au menu

Au cours de la dernière année, la Section des affaires internes et normes professionnelles a poursuivi son travail en vue d'améliorer ses modes de compilation des données. Elle est maintenant en mesure de faire une lecture analytique et d'identifier différentes tendances en matière d'allégations de nature criminelle, disciplinaire, déontologique et éthique. Elle peut ainsi mieux cibler et diriger ses actions de prévention et de soutien. Elle travaille en partenariat avec chacun des officiers responsables d'une division, d'une section ou d'une unité, et les accompagne dans leurs démarches en vue de trouver des solutions durables.

La Section a mis en place le projet Compagnon II qui est un outil de prévention à l'intention du personnel policier.

Par ailleurs, la Section a participé aux comités et projets suivants :

- Comité provincial du ministère de la Sécurité publique pour l'application des procédures de la décision de la Cour suprême dans l'affaire Mc Neil;
- Comité provincial de l'École nationale de police du Québec sur l'appréciation comportementale des futurs policiers et policières en formation;
- Projet en identification et gestion des risques pour les activités, secteurs, services et immeubles névralgiques de la ville devant faire l'objet de mesures particulières en matière de sécurité.

En terminant, il est heureux de constater que le nombre de plaintes et enquêtes est en réduction dans la plupart des catégories.



# ■ SECTION DES AFFAIRES PUBLIQUES ET COMMUNICATIONS ORGANISATIONNELLES

Savoir, analyser, partager



L'année 2014 a été une année de transition pour la Section des affaires publiques et communications organisationnelles. Une révision des processus a été amorcée qui vise à améliorer les façons de faire dans une optique plus large de sécurité publique.

Une collaboration se développe avec les autres unités de la Direction générale adjointe à la sécurité publique, soit le Service de protection contre l'incendie et le Bureau de la sécurité civile afin d'améliorer la réponse commune aux situations d'exception.

À la suite d'une réflexion menée sur l'utilisation des médias sociaux par le Service de police, la Section s'est dotée d'un compte Twitter afin d'ajouter un outil de diffusion de l'information

à la population. Cet outil, malléable et suivi par les diffuseurs d'informations, permet d'augmenter l'interactivité avec la population et de s'adresser à elle rapidement. En 2014, près de 300 tweets ont été émis par l'équipe.

Les statistiques démontrent à nouveau que les relationnistes de la Section sont énormément sollicités par les médias au quotidien. Le nombre d'entrevues accordées a augmenté par rapport à 2013, s'élevant à 1 890, soit une augmentation de 8,5 %. De plus, 33 sorties médiatiques ont été orchestrées afin de répondre à des demandes de visibilité des différentes divisions du Service, comme lors d'opérations policières en sécurité routière ou lors d'événements spéciaux.





## ■ REGARD SUR L'AVENIR

Dans les mois qui viennent, nous prévoyons poser un regard neuf sur l'une de nos missions premières, soit la surveillance du territoire.

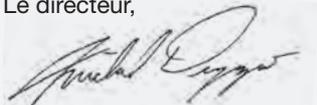
Les besoins d'une ville attrayante et performante exigent que nous disposions d'une équipe qui a la flexibilité requise pour faire face aux diverses situations. Nous voulons que nos services au quotidien soient des plus performants, qu'ils évoluent selon les besoins et les attentes de la clientèle, tout en répondant aux exigences d'une organisation policière moderne.

Le modèle actuel d'organisation du travail a été mis en place en 2002 à la suite des fusions municipales. Nous estimons qu'il est temps de réévaluer nos façons de faire dans une optique d'amélioration continue. En effet, de nombreux changements ont marqué l'environnement policier depuis ce temps : la nature et les modes de criminalité, les besoins et les attentes des citoyens, les technologies de l'information et des communications, les nouvelles méthodes et approches de travail, le développement urbain et les événements sur le territoire de l'agglomération.

Nous avons déjà apporté des modifications organisationnelles afin d'augmenter notre efficacité. Par exemple, la restructuration de la Direction adjointe des enquêtes et services spécialisés et le regroupement des intervenants de l'Unité intervention jeunesse ont apporté des résultats concrets dont nous sommes fiers.

Il est certain qu'ensemble, nous saurons poursuivre dans cette voie et relever les nouveaux défis en vue de demeurer un service de police de référence, reconnu pour la qualité de ses pratiques et sa bonne performance à tous les points de vue!

Le directeur,



Michel Desgagné



## ■ LES HONNEURS

### Médaille pour action méritoire (intervention lors d'un vol qualifié)

- Constable Yannick Campagna
- Constable Sébastien Roy

### Mention pour avoir sauvé la vie

- Constable Keven Durand
- Constable Vincent Gagné-Gauthier

### Mention pour avoir contribué à sauver la vie

- Constable Donald Roy
- Constable Sophie Martel

### Prix de l'AQESSS pour le projet « Prends le volant sur ta vie »

- Constable Geneviève Audet
- Constable Sandra Normand
- Constable Nathalie Turcotte

### Médaille et pièce commémorative pour participation à la mission de paix en Haïti

- Sergent Alain Query



### **Mention pour contribution à la recherche des victimes lors des événements de Lac-Mégantic**

- Constable Stéphane Boulanger
- Constable Pierre Marchand

### **Mention du directeur pour la personnalité SPVQ de l'année pour son professionnalisme, son engagement, son efficacité, et pour l'excellence de ses relations avec tous ses collègues et ses partenaires externes**

- Line Renaud, conseillère en développement organisationnel

### **Mention pour contribution au déploiement de l'Unité d'apparat**

- Capitaine Alain Bernier

### **Source d'inspiration pour participation au défi Ultra-Trail du Mont-Blanc à Chamonix**

- Constable Marc Couture

### **Médaille de la police pour services distingués - vingt ans de service**

- Constable Sylvain Beaumont
- Constable Kathy Bédard

- Constable François Chabot
- Sergente Hélène Chamberland
- Sergent Claude Couturier
- Constable René Dubuc
- Sergent Jonathan Filteau
- Constable Manon Fortin
- Sergente-détective Suzie Gagné
- Constable Patrice Gagnon
- Sergente-détective Louis Gignac
- Constable Nicolas Gosselin
- Sergente-détective Yves Huard
- Constable Donald Kelley
- Constable Sonia Laganière
- Lieutenant-détective Christian Mailly
- Sergent Jean-Hugues Mercier
- Sergente-détective Sylvie Montreuil
- Constable Yannick Simard
- Officier Sébastien Talbot
- Constable Jean Thibault
- Constable Denis Turcotte
- Sergente-détective Isabel Vachon
- Lieutenant Jean-François Vézina

### **Médaille de la police pour services distingués - trente ans de service**

- Constable Darie Bertrand
- Inspectrice Suzanne Drolet

- Lieutenant Alain Labbé
- Lieutenant Bernard Lerhé
- Capitaine Guy Pepin
- Sergent-détective Jean St-Onge
- Capitaine Camille Van Houtte

### **Promotion au sein du service**

- Capitaine Steeve Carrier
- Capitaine François Collin
- Sergente-détective Marie-Christine Cordeau
- Lieutenant Dominic Cormier
- Sergent Jérôme De Champlain
- Inspectrice Suzanne Drolet
- Sergent Francis Dubé
- Lieutenant Pierre Fortin
- Sergente-détective Manon Jalbert
- Sergent-détective Vincent Lachance
- Sergent-détective Jérôme Leblond
- Sergent-détective Simon Légaré
- Capitaine Jean Mayer-Chamard
- Sergent Charles Morneau
- Sergent Carl Rancourt
- Sergent Martin Ratté
- Sergent-détective Martin Tremblay
- Inspecteur Denis Turcotte



# POLICE

**SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC** | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS  
| **AFFAIRES INSTITUTIONNELLES** | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC | **SURVEILLANCE DU TERRITOIRE** |  
ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC  
| SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | **SERVICE**  
**DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC** | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | **ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS** | AFFAIRES  
INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES  
ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC |  
SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | **AFFAIRES INSTITUTIONNELLES** | SERVICE  
DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC | **SURVEILLANCE DU TERRITOIRE** | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS |