



# SPVQ **POLICE**

**SERVICE DE POLICE  
DE LA VILLE DE QUÉBEC**

**RAPPORT ANNUEL  
2021**





**SPVQ**

**POLICE**

## TABLE DES MATIÈRES

- 2** Mot de la directrice générale adjointe  
à l'aménagement, la mobilité et la sécurité urbaine
- 3** Mot du directeur
- 4** Notre mission
- 5** Notre vision
- 6** Nos valeurs
- 9** Structure administrative
- 10** Données 2021
- 16** L'année 2021 en quelques faits saillants



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE À L'AMÉNAGEMENT, LA MOBILITÉ ET LA SÉCURITÉ URBAINE

Le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) a encore une fois brillamment mis de l'avant son savoir-faire sur notre effervescente scène municipale. La rigueur et la collaboration transparaissent dans l'ensemble de ses réalisations et je ne peux que souligner l'engagement des effectifs qui ont continué à assurer la sécurité de tous au cours de cette année toujours marquée par la pandémie.

Je suis reconnaissante du travail des policiers et des civils qui composent le Service de police, car ils ont été de véritables piliers dans l'application des mesures de la Santé publique. Poursuivre les opérations policières courantes malgré la réalité COVID-19 sans aucun bris de service est digne de mention et à la hauteur du travail que l'on connaît du SPVQ. Fort d'une réputation empreinte par l'innovation et par le souci du travail bien fait, notre Service de police a aussi fait preuve d'une grande capacité d'adaptation face aux événements marquants de la dernière année.

La solidarité des troupes et la cohésion des interventions combinées aux nombreux partenaires du Service ont généré de multiples succès sur le terrain. Nous pouvons aisément affirmer que la discipline et le sens de l'organisation dont les policiers et les civils du Service de police font preuve sont des exemples pour tous.

Le SPVQ s'est également démarqué par sa grande implication dans le développement de projets associés aux victimes de violence sexuelle et de violence conjugale. Des projets importants seront déployés, avec d'autres partenaires, sur notre territoire au cours des prochaines années grâce à la vision et à la volonté du SPVQ d'appuyer le mieux possible ces victimes.

Je réitère toute ma fierté envers notre Service de police qui assume un travail essentiel pour préserver la continuité des services à la population dans un environnement toujours plus sécuritaire.

**Isabelle Dubois**

## MOT DU DIRECTEUR

Au cours de l'année 2021, l'adaptation et la détermination ont caractérisé le travail acharné des hommes et des femmes qui composent le Service de police de la Ville de Québec. Fortement engagés à servir la population de l'agglomération de Québec, c'est un réel privilège et une fierté d'être leur représentant au quotidien. Ce rapport d'activités se veut le reflet d'une année encore bien remplie pour le SPVQ.

D'abord, le grand chantier de la réorganisation du Service s'est poursuivi avec des ajustements qui ont été apportés, notamment en ce qui concerne la réponse aux appels et la couverture du territoire. De plus, la mise sur pied de l'opération CENTAURE par le Gouvernement du Québec mettra à l'avant-scène l'enjeu de la lutte contre les armes à feu.

L'année 2021 a également été caractérisée par la mise en chantier de la nouvelle centrale, qui devrait nous être livrée à la fin 2023. Ceci nous propulsera vers une plus grande efficacité opérationnelle en ayant une infrastructure moderne et adaptée à nos besoins.

Parmi nos dossiers prioritaires, notons celui de la lutte contre la violence conjugale pour lequel le SPVQ a créé, depuis plusieurs années, une équipe d'intervention dédiée uniquement à cet enjeu. Cette équipe représente une belle complémentarité à l'Équipe intégrée sur la lutte contre le proxénétisme (EILP) dans laquelle le SPVQ est fort impliqué depuis 2019.

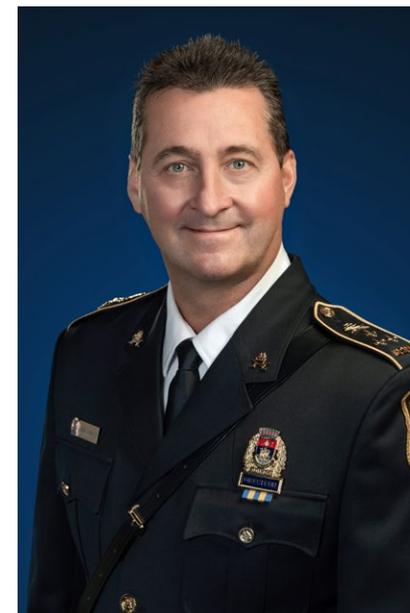
La dernière année aura également permis de jeter un regard sur la diversité. C'est dans cette optique que le SPVQ a dévoilé son plan d'action en matière de diversité, d'équité et d'inclusion pour bonifier la représentativité des diverses cultures et origines au sein de son personnel. Le SPVQ participe activement au développement d'une culture du vivre-ensemble qui favorise le respect des besoins des différents groupes sociaux et la reconnaissance de nos différences et nos similitudes. Cela est essentiel au maintien d'un lien de confiance fort avec les citoyens, peu importe leur origine.

Finalement, il va sans dire que la résilience de nos troupes a été forgée par la force de chacun pour une deuxième année sous le signe de la Covid-19. C'est dans cette perspective que nous nous projetons dans un avenir positif. Car il y aura une après-pandémie où nos effectifs, tant policiers que civils, répondront encore présents pour assurer la sécurité des citoyens de notre agglomération.

Je suis fier du travail accompli pour l'année 2021 et enthousiaste de relever les défis de l'année à venir.



**Denis Turcotte**





## NOTRE MISSION

Conformément à la Loi sur la police qui établit que tous les services de police québécois doivent **protéger la vie et les biens de citoyens, maintenir la paix et le bon ordre, prévenir et combattre le crime et faire respecter les lois et règlements en vigueur**, le SPVQ doit être en mesure d'offrir des services de niveau 4 (L. Q. ch. 59, section G).

Outre ses obligations légales, le Service de police de la Ville de Québec se donne pour mission d'**assurer aux citoyens des services de qualité**, en partenariat avec nos communautés, afin de **conserver le caractère sécuritaire** de la ville et de l'agglomération de Québec.



## NOTRE VISION

Notre vision est d'être une **équipe au service de sa communauté**, reconnue pour le professionnalisme de ses interventions, le calibre de ses compétences et l'excellence de ses pratiques.

# NOS VALEURS

Le SPVQ adhère aux valeurs de la Ville de Québec, c'est-à-dire la **responsabilité**, le **courage** et le **respect**. Les valeurs suivantes nous animent aussi dans la réalisation de notre mission et de notre vision :



## SERVICE

La sécurité des citoyens est au cœur de nos priorités. Nous sommes convaincus que c'est par la qualité de nos actions quotidiennes et notre engagement envers ceux-ci que nous maintenons notre priorité qui est de leur offrir un milieu de vie sécuritaire.



## ÉTHIQUE

Tout policier doit être exemplaire au chapitre du respect des lois. Il doit en assurer l'application tout en faisant preuve de jugement dans l'exercice de ses pouvoirs discrétionnaires. L'intégrité, le respect et l'imputabilité caractérisent notre conduite, et cela est essentiel au maintien de la confiance qu'a la population en nous.



## PARTENARIAT

Nos relations professionnelles avec nos partenaires sont basées sur des objectifs et des intérêts convergents et des initiatives concertées.



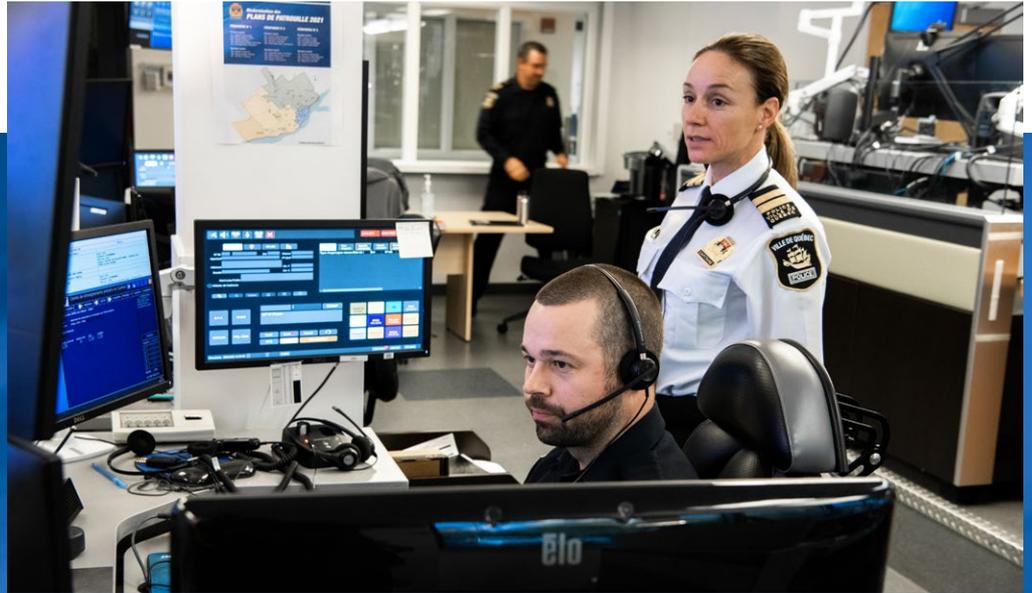
## ENGAGEMENT

Notre personnel est motivé par le sentiment d'appartenance à l'organisation et à la profession; il s'identifie aux objectifs du Service et partage la volonté de se dévouer au bien-être de la communauté.

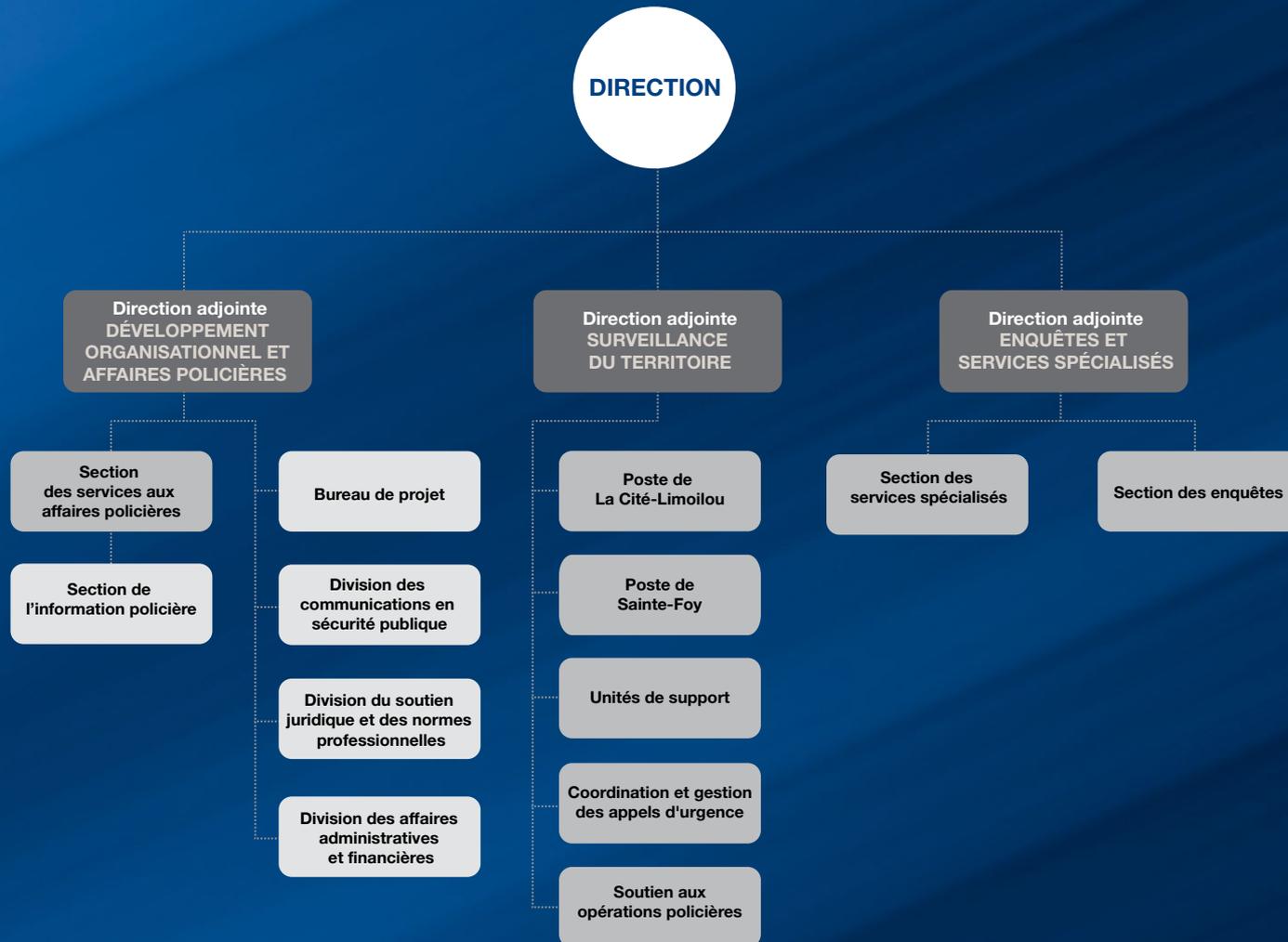


## COMMUNICATION

À l'écoute de la population desservie, nous communiquons avec nos clientèles internes et externes de manière dynamique et proactive.



# STRUCTURE ADMINISTRATIVE



# DONNÉES 2021



Budget :

**133 175 755 \$**



Population desservie :

**586 336**  
RESTREINT



Superficie du territoire :

**547 km<sup>2</sup>**



Nombre de kilomètres de routes :

**2 811 km**

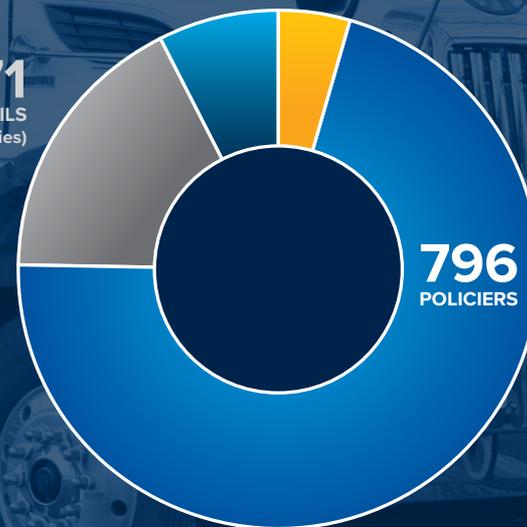


Personnel :

**28\***  
TEMPORAIRES  
(toutes catégories)

**38**  
CADRES

**171**  
CIVILS  
(toutes catégories)



\* Le nombre réel de temporaires varie entre 9 et 23 selon la période de l'année



## Appels 911 et interventions

	2019	2020	2021
Interventions incendie	14 141	12 304	11 451
Interventions policières	126 717	122 532	121 103
Interventions policières – Wendake	1 336	1 367	1 295
Total des appels (incluant les déplacements policiers)	313 107	326 921	337 915



## Constats d'infraction

	2019	2020	2021
Stationnement	17 700	12 499	12 397
Circulation et vitesse	53 269	41 734	45 522
Autres infractions aux règlements municipaux	10 647	8 414	7 694



## Bilan routier

	2019	2020	2021
Collisions avec décès	6	5	5
Collisions avec blessures graves	53	51	42
Collisions avec blessures légères	1 123	757	664
Collisions avec dommages matériels seulement	3 501	2 296	1 846

# INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL



## Infractions contre la personne

	2019	2020	2021
Meurtre au 1 <sup>er</sup> degré	5	4	4
Homicide involontaire coupable	0	0	2
Tentatives/complots de meurtres	3	11	3
<b>Sous-total</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>9</b>
Agressions sexuelles	337	296	424
Contacts sexuels (moins de 16 ans)	12	11	15
Leurre au moyen d'un ordinateur	38	54	57
Distribution non consensuelle d'images intimes	17	37	46
Pornographie juvénile (production, distribution, possession)	79	97	105
<b>Sous-total</b>	<b>483</b>	<b>495</b>	<b>647</b>
Enlèvements et séquestrations	40	20	28
Voies de fait	3 744	3 483	4 060
Vols qualifiés	122	65	68
Harcèlement criminel	2 121*	569	747
Profération de menaces		1 369	1 577
Intimidation		75	81
Autres infractions de nature violente		272	268
<b>Sous-total</b>	<b>6 027</b>	<b>5 853</b>	<b>6 829</b>
<b>Total</b>	<b>6 518</b>	<b>6 363</b>	<b>7 485</b>

\* Avant 2020, ces données étaient comptabilisées dans la catégorie *Autres crimes contre la personne*



## Infractions contre la propriété

	2019	2020	2021
Incendies	99	105	142
Introductions par effraction	1 537	1 195	1 069
Méfais	1 853	1 809	1 742
Recels et fraudes	1 963	2 699	2 685
Vols de véhicules à moteur	282	351	374
Vols	4 924	3 846	3 793
<b>Total</b>	<b>10 658</b>	<b>10 005</b>	<b>9 805</b>



## Infractions relatives à la conduite de véhicules

	2019	2020	2021
Conduite avec les capacités affaiblies (drogue et alcool)	837	551	510
Délits de fuite*	458	56	135
Conduite dangereuse	**	37	49
Autres infractions liées à la circulation	**	83	70

\* À compter de 2021, les données concernant les délits de fuite représenteront uniquement les événements avec incidence criminelle. Les données 2019 et 2020 ont été ajustées en fonction de ces critères.

\*\* Ces données n'étaient pas présentées dans les rapports annuels antérieurs à celui de 2020.



AVERTIR LE PROPRIÉTAIRE

Les policiers Julien Gagnon #1429 et William Simard #1485 remarquent un véhicule BMW dont les 4 portes sont ouvertes. Dans la nuit du 20 au 21 novembre 2021, ils observent alors une dame qui semble paniquer dans un état d'urgence et qui quitte avec le véhicule après avoir rapidement fermé les portes.

Il l'interrompt et constate que son état alarmant est causé par la drogue. Ils procèdent donc à son arrestation immédiatement pour conduite drogue.

Au profit, l'agent évalue son score à l'évaluation, est à même de constater plusieurs signes d'insécurité.

Étant donné que le suspect est à son 2<sup>ème</sup> arrestation pour les mêmes motifs depuis 2021, cette dernière devra comporter ce motif afin qu'une interdiction de conduire lui soit imposée par un juge lors de sa libération.

Elle était encore sous le coup de sa suspension administrative qu'il ne respectait pas... dans son dernier dossier remontant au 7 octobre dernier. Elle était aussi sous le coup d'un probation dont elle ne respectait pas les conditions de celle-ci.

Elle demeure à la même adresse que Andrews.

DELL

POLICE

POLICE



## Infractions relatives aux drogues et aux stupéfiants

	2019	2020	2021
Possession	*	482	424
Trafic	*	40	81
Possession aux fins de trafic	*	30	29
Importation et/ou exportation	*	2	0
Production	*	0	0
Ordonnances médicales	*	3	11
Loi cannabis	*	61	95
<b>Total des infractions relatives aux drogues et aux stupéfiants</b>	<b>530</b>	<b>618</b>	<b>640</b>

\* Ces données n'étaient pas présentées dans les rapports annuels antérieurs à celui de 2020.

# L'ANNÉE 2021

## EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

1

### CHANGEMENT DE GARDE À LA DIRECTION

L'année 2021 a été sous le signe du changement à la direction du SPVQ. Effectivement, le départ à la retraite du chef Robert Pigeon et du directeur adjoint à la Surveillance du territoire, Jocelyn Bélanger, aura eu pour effet de renouveler la constitution de l'équipe de direction.

En effet, depuis juin 2021, Denis Turcotte a succédé à M. Pigeon au poste de directeur du Service de police de la Ville de Québec. Les postes de directeur adjoint à la Surveillance du territoire et de directeur adjoint au Développement organisationnel et aux affaires policières sont assumés respectivement par André Turcotte et Jean-François Bernier.



2

### COVID-19

La pandémie aura une fois de plus marqué les interventions de nos policiers. Ils ont, au cours de l'année, fait preuve d'adaptation et de résilience afin de veiller au respect des différents décrets gouvernementaux de santé publique, et ce, malgré de fréquents changements. Ces interventions portaient notamment sur le respect :

- du couvre-feu obligatoire imposé à divers moments;
- des règles encadrant le passeport vaccinal;
- des différentes mesures (rassemblement, distanciation, port du masque, fermeture ponctuelle des commerces non essentiels).

Nos équipes ont également encadré quelques manifestations en lien avec les mesures sanitaires.



Photo : Gerry Donnelly

### 3 DIVERSITÉ, ÉQUITÉ, INCLUSION

Le 16 mai 2021, le SPVQ a présenté un plan d'action qui s'inscrit dans la Stratégie en diversité, équité et inclusion de la Ville de Québec. Ce plan regroupe plus de 40 actions incluant :

- une stratégie de recrutement visant à être plus représentatif de la population que le SPVQ dessert, notamment en augmentant le nombre de policiers issus de minorités visibles;
- des actions visant à maintenir des relations solides et à en bâtir de nouvelles avec les leaders communautaires, pour mieux comprendre les enjeux qui touchent les communautés culturelles;
- des initiatives pour mieux informer et mobiliser le personnel concernant la diversité, l'équité et l'inclusion et pour s'assurer de déployer des services qui répondent à la réalité et aux besoins des communautés culturelles.

Également, à cinq reprises pendant les mois de juillet et août 2021, les différentes unités du SPVQ ont visité, à tour de rôle, le camp de jour Loisirs Vanier pour échanger avec les jeunes de 9 à 13 ans, principalement issus des communautés culturelles. Ces activités de rapprochement ont permis de démystifier le rôle du policier et de répondre aux questions des participants.



### 4 CITATIONS D'HONNEUR

En 2021, 24 citoyennes et citoyens ainsi que 13 policières et policiers ont reçu une citation d'honneur pour avoir posé un acte de bravoure ou un geste d'altruisme exceptionnel.

Ces personnes sont intervenues avec sang-froid dans des situations hors du commun, parfois risquées, et leurs actions héroïques méritaient d'être reconnues.

C'est donc avec fierté que le SPVQ leur a rendu hommage afin de souligner leur courage, leur sens civique, leur dévouement et leur compassion.



# L'ANNÉE 2021 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

5

## FUTURE CENTRALE : UNE GRANDE ÉTAPE POUR LE SPVQ

Le 18 mai 2021 était un grand jour dans l'histoire du SPVQ! C'est à ce moment que le projet de nouvelle centrale s'est concrétisé avec la pelletée de terre protocolaire effectuée sur le terrain situé à l'intersection du boulevard Louis-XIV et de l'autoroute Laurentienne.

Nous avons par la suite assisté à la mise en chantier de ce projet tant attendu qui améliorera, de façon considérable, l'organisation du travail ainsi que le service offert aux citoyens. Cette infrastructure, à la fine pointe de la technologie, moderne et performante, reflétera l'avant-gardisme de notre organisation et répondra davantage à nos besoins ainsi qu'à l'évolution du travail de policier. Les travaux devraient se terminer à la fin de l'année 2023.



## 6

## LUTTE CONTRE LA CRIMINALITÉ

Au cours des dernières années, le SPVQ a su développer une spécialisation afin de combattre des phénomènes de criminalité émergents. Mis sur pied en 2019, le projet MALSAIN vise à contrer une hausse de violence liée au trafic de stupéfiants du crime organisé. Depuis, plusieurs arrestations ont été effectuées pour des vols qualifiés, des introductions par effraction, des agressions armées, du trafic de stupéfiants ainsi que des actes de violence et un bon nombre d'armes à feu ont été saisies. L'opération CENTAURE, mise en place en septembre 2021 par le Gouvernement du Québec, a permis de mobiliser l'ensemble des corps policiers à la lutte contre les armes à feu.

Le SPVQ continue à jouer un rôle crucial au sein de l'Équipe intégrée de lutte contre le proxénétisme (EILP). Cette escouade regroupe plusieurs corps policiers de la province et est coordonnée par la Sûreté du Québec. Elle a le mandat de lutter contre les réseaux de proxénétisme et de traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle qui opèrent sur une base interrégionale, interprovinciale et internationale au Québec.

Finalement, le SPVQ a déployé, en 2021, une équipe d'intervention en violence conjugale qui offre un support aux enquêteurs de l'Unité des délits familiaux et agressions sexuelles. Cette équipe effectue un suivi rigoureux auprès des victimes et des suspects de violence conjugale.



Photo : Gouvernement du Québec



Photo : Avanti Groupe

# L'ANNÉE 2021 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

7

## HOMICIDES

En 2021, six homicides et trois tentatives de meurtre ont eu lieu sur le territoire du SPVQ. Concernant les homicides, ce sont précisément quatre meurtres et deux homicides involontaires (dont une mise en accusation dans un dossier datant de 2019). Trois des dossiers de meurtre ont été soumis au Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP) pour mise en accusation et le dernier est toujours sous enquête.



Photo : Radio-Canada / Sébastien Tanguay

## 8

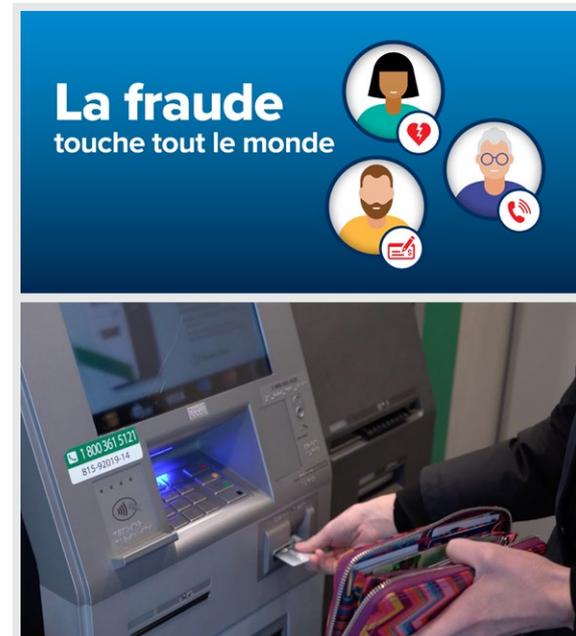
## PRÉVENTION DE LA FRAUDE

Le SPVQ a connu une augmentation notable des dossiers de fraude depuis le début de la pandémie. Il y a d'abord eu la fraude de la PCU, mais également plusieurs fraudes utilisant la technologie et les médias sociaux. Pour sensibiliser les citoyens à accroître leur vigilance, de nouveaux outils ont été développés :

- six capsules vidéo sur les fraudes les plus fréquentes;
- une animation pour les écrans d'ExpoCité et de l'Université Laval (centres de vaccination) pendant les périodes de vaccination de masse.

Ces vidéos sont disponibles sur le compte YouTube de la Sécurité publique de la Ville de Québec. Les conseils de prévention usuels pour éviter d'être victime de fraude sont également disponibles sur le site Internet du SPVQ.

Nous avons aussi été proactifs en diffusant sur les médias sociaux des conseils de prévention dès qu'une recrudescence d'un certain type de fraude était constaté sur le terrain, par exemple, en ce qui a trait à la fraude du petit-fils.



# L'ANNÉE 2021 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

9

## POLICE EN SERVICE

Le premier épisode de la série documentaire *Police en service* a été diffusé le jeudi 7 janvier 2021 sur les ondes de Télé-Québec. Cette série plonge les téléspectateurs au cœur du quotidien des policiers en mettant l'humain à l'avant-plan. La première saison a connu un vif succès avec une moyenne d'environ 300 000 téléspectateurs par épisode et a été en nomination aux Prix Gémeaux dans la catégorie *Meilleure série documentaire : société*.

Ce succès a permis d'aller de l'avant avec le tournage d'une deuxième saison qui s'est échelonné du mois de mai à octobre 2021, et ce, toujours en ayant pour but de démontrer les enjeux sociaux auxquels les policiers sont confrontés. Une soirée de lancement spécialement dédiée aux étudiants en Techniques policières a été organisée en collaboration avec Télé-Québec. Lors de ce visionnement privé du premier épisode de la saison 2, les étudiants du Cégep Garneau et du Campus Notre-Dame-de-Foy ont pu rencontrer quatre protagonistes de la série et leur poser des questions sur leur travail. Le directeur du SPVQ, M. Denis Turcotte, ainsi que la réalisatrice de la série, M<sup>me</sup> Catherine Proulx, étaient également présents lors de cette soirée pour s'adresser à la relève étudiante.

Parallèlement à la série télévisée, la série de balados *Police en service : retour en arrière* a également été produite et diffusée sur le site de Télé-Québec. Cette série propose un saut dans le passé pour revivre deux événements marquants racontés par des policiers impliqués.



Photos : Avanti Groupe

## 10

## CAMPAGNE SEXTO

Le phénomène du sextage est encore bien présent sur le territoire desservi par le SPVQ. Constatant que les impacts réels du sextage, autant pour les victimes que pour les jeunes qui prennent et publient ces photos, demeuraient mal compris et minimisés, le SPVQ a créé la campagne «Snap toi pas» en collaboration avec les étudiants en graphisme du Cégep de Sainte-Foy. Cette campagne, diffusée principalement sur les réseaux sociaux, visait à informer les 12 à 19 ans des conséquences légales et sociales du sextage tout en éveillant l'esprit critique et en suscitant les discussions sur ce phénomène encore trop fréquent.

Cette campagne percutante au ton ludique et assumé a permis de créer des émotions et des réactions, mais également d'amener le sujet du sextage dans les familles. Le microsite [snaptoipas.ca](http://snaptoipas.ca) est disponible pour en apprendre davantage sur ce phénomène.



## 11

## BUREAU DES ENQUÊTES INDÉPENDANTES (BEI)

En 2021, le SPVQ a assisté le BEI dans trois dossiers et il a été visé par cinq enquêtes indépendantes.

# L'ANNÉE 2021

## EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

12

### PARTENAIRES EN SANTÉ MENTALE

En moyenne, les policiers interviennent 16 fois par jour auprès de personnes vulnérables où des soins psychosociaux sont requis. Le travail avec nos partenaires est plus que jamais essentiel pour assurer la prise en charge de ces personnes ainsi que le suivi. Le SPVQ collabore quotidiennement avec les ministères, les institutions et les organismes communautaires afin de maintenir la sécurité et offrir aux citoyens les plus vulnérables un service et une réponse adaptés.

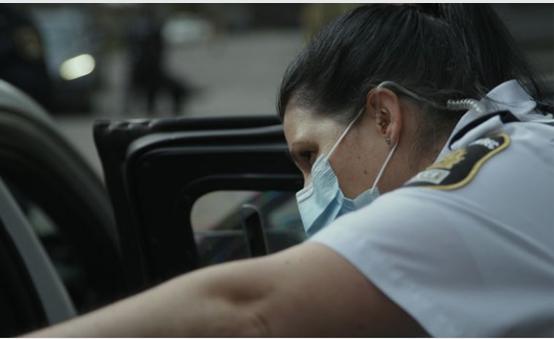
Notre partenariat avec le Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH) s'est consolidé pour une autre année afin d'orienter les policiers dans les prises de décisions entourant l'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (LPP). À notre demande, l'organisme est intervenu à 2 970 reprises en 2021 en effectuant des suivis psychosociaux à la suite d'interventions policières auprès de 2 300 personnes différentes.

Les organismes communautaires d'aide de dernier recours, particulièrement Lauberivière et le YMCA, nous ont permis encore une fois de maintenir nos liens avec les personnes vulnérables grâce à une excellente collaboration avec notre équipe Multi et nos patrouilleurs.

En 2021, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) a permis l'ajout d'une ressource à notre équipe multidisciplinaire de suivi post-crise en facilitant l'arrimage entre les différents intervenants.

Finalement, le SPVQ a travaillé de concert avec le ministère de la Sécurité publique (MSP) à l'avancement des travaux sur la réalité policière, qui se poursuivront en 2022.

Photo : Avanti Groupe



## 13

## PROGRAMME À LA RENCONTRE DES AÎNÉS (PRDA)

Par ce programme, mis en place en 2014, le SPVQ et ses partenaires cherchent à accroître le sentiment de sécurité des personnes âgées et à briser l'isolement tout en permettant de détecter des situations de maltraitance. Les agents de prévention PRDA sont des étudiants en Techniques policières. Ils sont supervisés par des policiers patrouilleurs d'expérience et appuyés par des enquêteurs impliqués dans le processus d'interventions concertées.

Afin de faire rayonner cette initiative, une vidéo a été réalisée et produite par la Division des communications en sécurité publique. Elle est disponible aux partenaires, soit l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ), les résidences privées pour aînés (RPA), le Cégep Garneau et le Campus Notre-Dame-de-Foy, pour faire la promotion du programme.



# L'ANNÉE 2021

## EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

14

### FORMATION EN LIGNE POUR LES POLICIERS

Le Module de la formation et de l'emploi de la force (MFEF) a conçu cette année l'équivalent de 28 heures de perfectionnement en ligne pour le personnel du SPVQ. Les avantages de la formation en ligne sont nombreux :

- standardisation de l'enseignement;
- flexibilité, car elle peut être complétée en tout temps et de la maison;
- disponibilité, car elle peut être consultée en référence;
- diminution de l'investissement en temps des formateurs et instructeurs.

Le MFEF a aussi été en mesure de maintenir, voire d'augmenter ses activités dans un contexte d'exception notamment en assurant la formation de cinq cohortes de recrues et en continuant à assurer les qualifications de son personnel en tir, arme de support et arme à impulsion électrique.





POLICE

VILLE DE QUÉBEC

POLICE

POLICE

850

YAMAHA

