



SERVICE DE PROTECTION CONTRE L'INCENDIE

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2016-2017-2018





► TABLE DES MATIÈRES

5 Mot de la directrice générale adjointe
à la qualité de vie urbaine

6 Mot du directeur

7 Portrait du territoire

9 Ressources

11 Prévention

15 Opérations

19 Pertes de vie et matérielles

23 Bilan





► MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE À LA QUALITÉ DE VIE URBAINE



Dans une ville de la taille de Québec, le sentiment de sécurité constitue une priorité de tous les instants. Que ce soit pour nos citoyens ou les touristes et les gens d'affaires qui nous visitent, nous travaillons sans relâche afin que ceux-ci aient confiance en notre capacité à gérer les risques, s'y préparer, intervenir et se rétablir dans les meilleurs délais.

Le Service de protection contre l'incendie (SPCIQ) est un allié précieux afin d'assurer la sécurité sur notre territoire. En collaboration avec ses partenaires internes et externes, il fait preuve, au quotidien, d'ouverture, de proactivité, de rigueur et de professionnalisme.

Les dernières années ont comporté des défis de taille pour le Service de protection contre l'incendie de Québec (SPCIQ). Ils ont entre autres finalisé, dans une large proportion, les actions prévues au Schéma de couverture de risques 2012-2017, tout en préparant le nouveau schéma 2019-2024 déposé au ministère de la Sécurité publique en août 2018.

En matière de santé et sécurité au travail, ils ont également modifié certains équipements dont un nouveau type d'appareil de protection respiratoire individuel autonome.

En terminant, je tiens à féliciter tout le personnel du SPCIQ pour l'excellence de leur travail tout au long de l'année.

Chantale Giguère

Directrice générale adjointe à la qualité de vie urbaine



➤ MOT DU DIRECTEUR



Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités pour les années 2016-2017-2018 du Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec (SPCIQ). Notre organisation dessert l'ensemble du territoire de l'agglomération de Québec, incluant les villes de L'Ancienne-Lorette, de Saint-Augustin-de-Desmaures et le territoire de Wendake.

Ce rapport d'activités boucle le Schéma de couverture de risques en incendie 2012-2017.

Les trois dernières années auront été ponctuées de grands changements pour nos pompiers et les citoyens. Ces changements auront grandement sollicité notre capacité d'adaptation à tous, et ce, tant sur le plan des méthodes opérationnelles qu'avec l'arrivée d'une nouvelle équipe en effondrement de structures et de tranchées, l'amélioration de la protection individuelle et de la décontamination des intervenants par nanoparticules à la suite des incendies.

Également, la mobilisation du personnel augmente d'année en année pour atteindre un sommet en 2018 avec 93 %. Ceci démontre clairement que les efforts déployés à cet égard portent fruit et nous permettent d'avoir une organisation orientée sur le développement au bénéfice de la population.

Au cours des prochaines années, nous prévoyons poursuivre notre développement tout en ayant un souci particulier à l'égard du niveau de service offert à la population considérant notre devoir de prévoyance et de prudence.

Christian Paradis
Directeur

➤ PORTRAIT DU TERRITOIRE



TERRITOIRE DESSERVI

L'ensemble de l'agglomération de Québec est couvert en permanence (24/7) par un minimum de 89 pompiers répartis dans les 16 casernes du réseau.



Territoire desservi :

- Agglomération de Québec
 - Ville de Québec (6 arrondissements)
 - Ville de L'Ancienne-Lorette
 - Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
 - Territoire de Wendake
- Superficie : 549 km²
- Population : 569 399 habitants
- Parc immobilier* : 181 809 unités d'évaluation**
- Valeur foncière du parc immobilier* : 78,4 milliards***

Statistique Canada, données du recensement 2016

* Sommaire du rôle d'évaluation 2016-2017-2018 de l'agglomération de Québec

** Immeuble ou ensemble d'immeubles dont la valeur est inscrite au rôle d'évaluation foncière.

*** Valeurs selon les conditions du marché au 1^{er} juillet 2015.

COMPÉTENCES D'INTERVENTION

Nous sommes en mesure de répondre aux appels suivants:

- Incendie (bâtiment et navire)
- Accident de la route
- Pincés de désincarcération
- Sauvetage ascenseur
- Sauvetage funiculaire chute Montmorency
- Assistance à un avion en difficulté ou lors d'écrasement
- Dégât d'eau
- Danger électrique
- Feu d'herbe, de broussailles et de rebuts
- Feu de véhicule
- Sauvetage en milieux périlleux (hauteur et espaces clos)
- Assistance ambulance
- Assistance police
- Assistance à un citoyen
- Intervention en présence de matières dangereuses
- Sauvetage nautique
- Vérification de structure dangereuse
- Vérification de matières dangereuses
- Vérification incendie
- Intervention lors d'inondation
- Feu de navire (assistance au Port de Québec)
- Visites de prévention domiciliaire

Source : Guide des opérations SPCIQ

➤ RESSOURCES



PERSONNEL

Plus de 91% de nos employés sont des pompiers professionnels (cadres, chefs, officiers et pompiers).

Personnel	2016	2017	2018
Cadres (pompier et civil), formateurs et personnel civil	61	60	64*
Officiers médias	3	3	3
Pompiers**	424	424	424
Total	488	487	491

Source : SPCIQ

* À la suite de la fusion des Quartier-maître Police et Quartier-maître SPCIQ

** Incluant 16 pompiers temporaires

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

» SAUVETAGE NAUTIQUE

Les équipes nautiques sont stratégiquement localisées dans les casernes #3, #16 et #17 et comportent au total 64 pompiers. Elles sont déployées lors des interventions sur l'eau (plan d'eau, eau froide, glace, eau-vive).

» SAUVETAGE TECHNIQUE

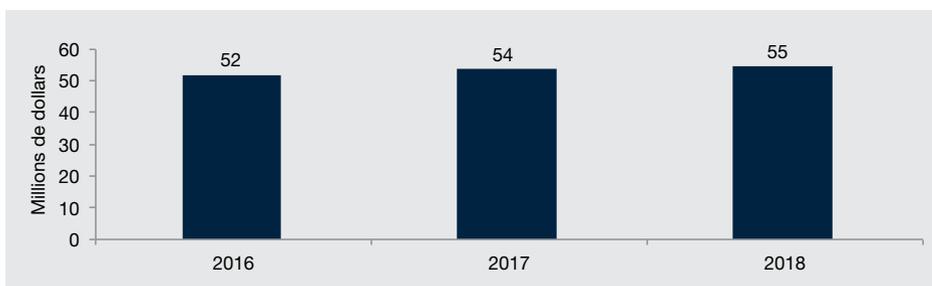
Cette équipe est composée des 40 pompiers affectés à la caserne #2. Ils réalisent des sauvetages verticaux (exemple: une personne coincée dans une structure en hauteur) ou bien en espace clos (exemple: personne coincée dans un endroit restreint).

» INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES

Ces équipes sont composées de 60 pompiers et sont affectées aux casernes #5 et #13. Elles interviennent lors des déversements de matières dangereuses, procèdent à de la décontamination de surfaces, de biens matériels et de personnes.

» BUDGET

Le budget annuel de fonctionnement s'élève à plus de 50 M\$ dont 87 % est dédié aux opérations, c'est-à-dire le service offert directement à la population.



Source : SPCIQ

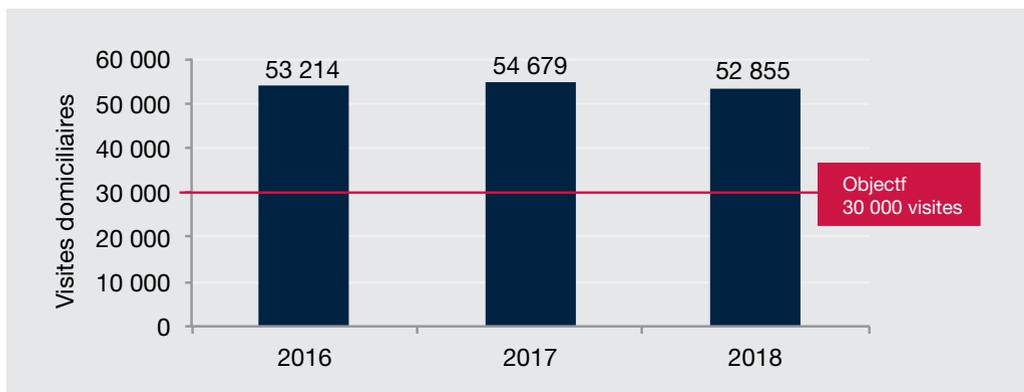
➤ PRÉVENTION



VISITES DE PRÉVENTION DOMICILIAIRE

Nos pompiers ont réalisé annuellement plus de 50 000 visites de prévention domiciliaire dans des bâtiments à risques faibles et moyens¹, soit 76 % de plus que l'objectif prévu.

Lors de ces visites, les pompiers vérifient notamment la présence, l'installation et l'entretien des avertisseurs de fumée sur chaque étage ainsi que dans les lieux communs.



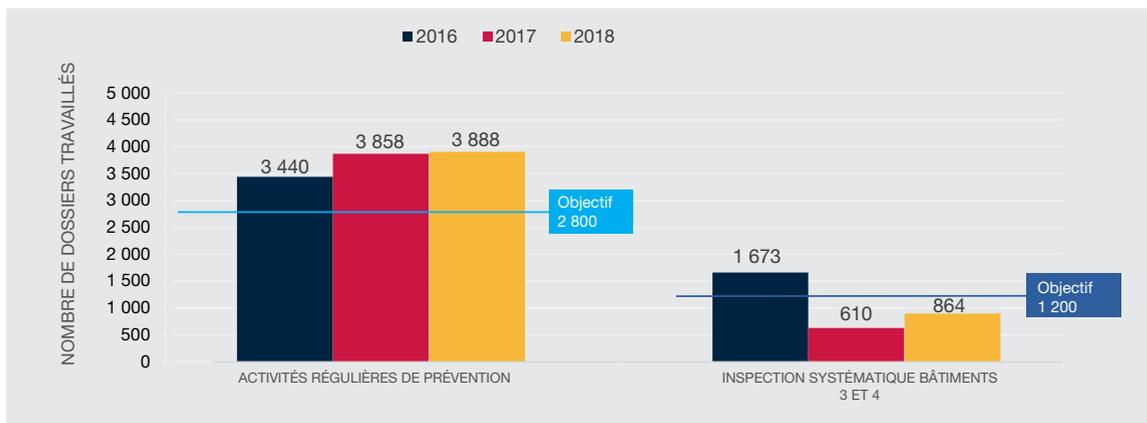
Source : SPCIQ



¹ Bâtiments de 3 étages et moins dont l'aire au sol est plus petite ou égale à 600 m².

INSPECTION DE BÂTIMENTS À RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS²

Entre 2016 et 2018, les inspecteurs à la prévention ont traité plus de 11 000 dossiers de prévention régulière³, soit 30 % de plus que l'objectif prévu. Ils ont également traité plus de 3 000 dossiers d'inspections systématiques⁴.



Source : Système informatique PDI

Note : La compilation se fait en fonction de la date du dernier statut du dossier. Ils ne sont compilés que le nombre de dossiers fermés durant l'année en plus du nombre de dossiers actifs (non fermés) dont le dernier statut date de l'année courante.



² Bâtiments de 4 étages et plus dont l'aire au sol est plus grande ou égale à 600 m².

³ *Activités régulières de prévention* : tous autres types d'activités ou d'inspections réalisées par les préventionnistes ne faisant pas partie des inspections systématiques. Exemples : plaintes de citoyens, feux à ciel ouvert, demandes d'inspections diverses.

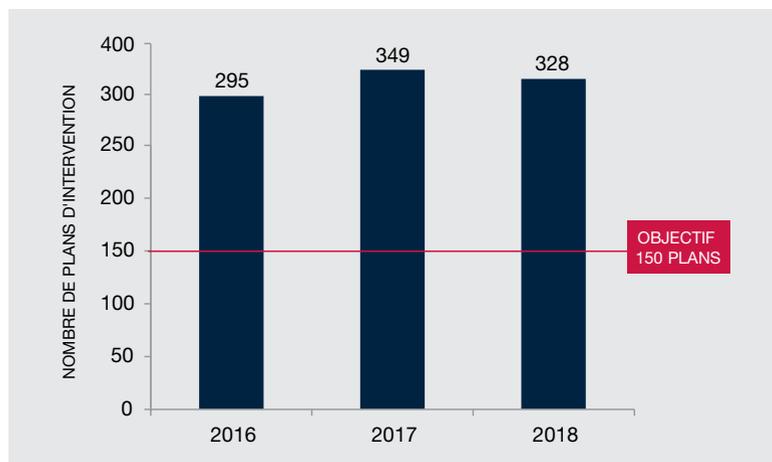
⁴ Inspections systématiques : inspections complètes des bâtiments à risques élevés et très élevés. Exemples: immeubles de 9 logements ou plus, hôtels.

PLANS D'INTERVENTION PRÉCONÇUS

Au cours des trois dernières, les pompiers ont réalisé 972 plans d'intervention (y compris les plans révisés), soit le double de plans prévus pour la période.

Le plan d'intervention d'un bâtiment répertorie des informations pouvant améliorer l'efficacité de l'intervention dont le potentiel calorifique, le type de construction, le nombre d'occupants, etc.

Plans d'intervention 2016 - 2018



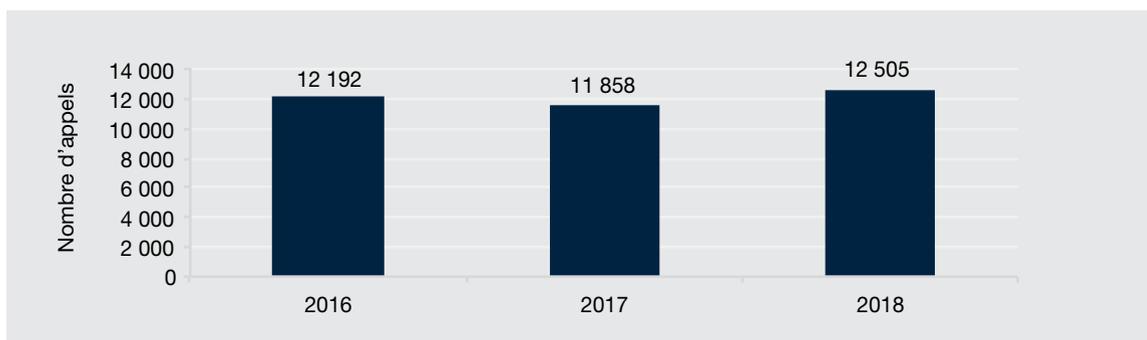
Source : SPCIQ

➤ OPÉRATIONS

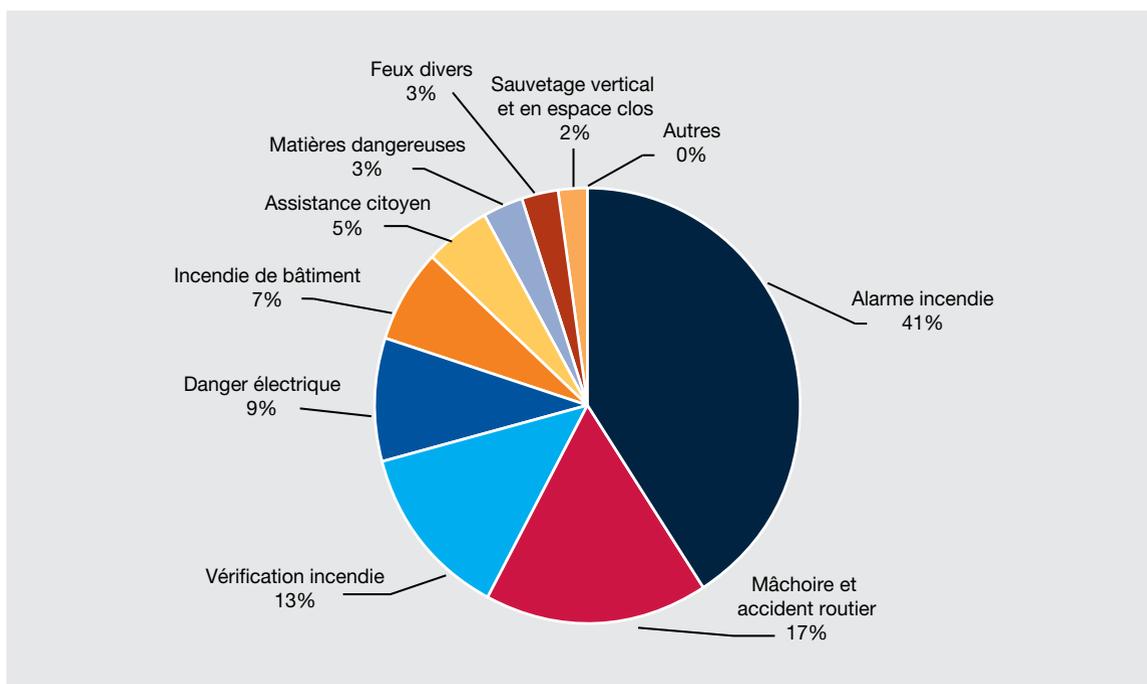


APPELS

En moyenne, plus de 12 000 appels par année sont acheminés au SPCIQ dont 64% correspondent à des événements reliés aux incendies, soit les alarmes incendies, les vérifications incendies, les incendies de bâtiments ainsi que les autres types de feux dont les feux de véhicules.



Source : Boîtes de statuts du véhicule d'intervention.
Appels incendie de bâtiments. Appels multiples non compris



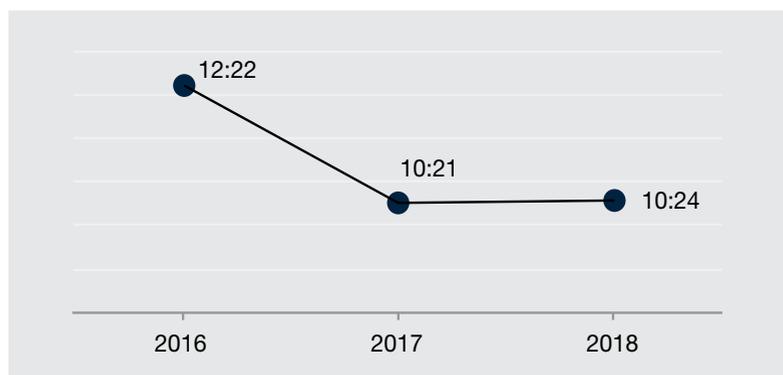
Source : RAO (Système informatique Target)

» TEMPS DE RÉPONSE⁵ DE LA FORCE DE FRAPPE⁶ - BÂTIMENTS À RISQUES FAIBLES

Les orientations ministérielles en matière de sécurité incendie visent essentiellement les bâtiments à risques faibles (bâtiments résidentiels détachés de moins de 3 logements ou moins de 3 étages). Dans cette perspective, les résultats ci-après ont été établis uniquement pour les incendies de bâtiments à risques faibles.

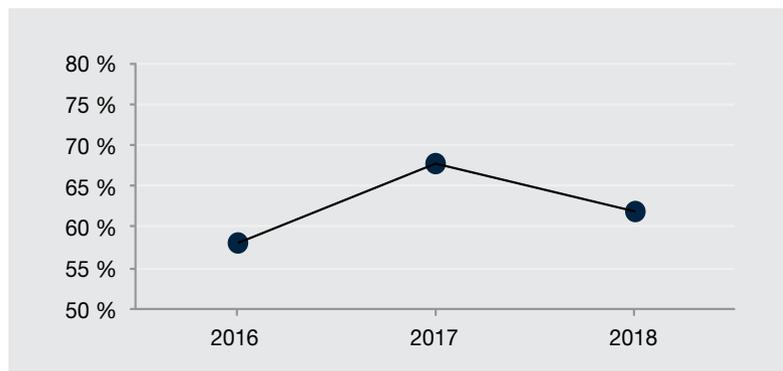
» TEMPS MOYEN DE RÉPONSE - 10 POMPIERS

En 2017 et 2018, le temps moyen de réponse de la force de frappe se situait aux alentours de dix minutes, soit deux minutes de moins qu'en 2016.



» FORCE DE FRAPPE EN MOINS DE 10 MINUTES

En moyenne 63 % des déploiements de la force de frappe ont été effectués en moins de 10 minutes et 90 % en moins de 15 minutes.



⁵ Temps écoulé entre la répartition de l'appel incendie au SPCIQ et l'arrivée d'au moins 10 pompiers sur les lieux de l'intervention

⁶ Déploiement de pompiers sur les lieux de l'événement afin d'effectuer des opérations de sauvetage et d'extinction.

» FORCE DE FRAPPE DANS LES DÉLAIS PRÉVUS AU SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES 2012-2017

En moyenne, plus de la moitié des déploiements de la force de frappe ont été effectués dans les délais prévus au Schéma de couverture de risques en incendie

Années	Dans les délais prévus
2016	48 %
2017	59 %
2018	55 %



➤ PERTES DE VIE ET MATÉRIELLES



ANALYSE DES CAUSES ET CIRCONSTANCES

Le Commissariat des incendies a la responsabilité d'effectuer l'analyse des causes des incendies survenus sur le territoire.

Depuis 2016, les enquêteurs ont ouvert près de 1 000 dossiers d'enquête. De ce nombre, près de 88 % impliquaient des incendies de bâtiment. Il faut noter qu'en moyenne 3 incendies de bâtiment sur 4 font l'objet d'une enquête.

Indicateurs	2016	2017	2018
Nombre de dossiers d'enquête	286	360	324

PERTES DE VIE

Nous déplorons le décès de trois personnes à la suite d'un incendie volontaire survenu en 2017 dans l'arrondissement de la Cité-Limoilou et d'un violent incendie survenu en 2018 à Beauport. Ce dernier aurait été causé par le bris d'un appareil de chauffage d'appoint.

Ces deux incendies mortels se sont produits dans des bâtiments à logements.

Indicateurs	2016	2017	2018
Nombre de décès	0	2*	1

Source: Commissariat aux incendies de la Ville de Québec

* Correspond à un seul incendie mortel



PERTES MATÉRIELLES TOTALES⁷

Entre 2016 et 2018, le Commissariat a répertorié des pertes matérielles estimées à 67 M\$ dont le tiers ont été occasionnés par 12 incendies.

Indicateurs	2016	2017	2018
Pertes en bâtiment	13,7 M\$	13,7 M\$	17,3 M\$
Pertes matérielles totales*	20,3 M\$	21,8 M\$	25 M\$
Pertes matérielles totales en dollars de 2018**	21,0 M\$	22,3 M\$	25 M\$

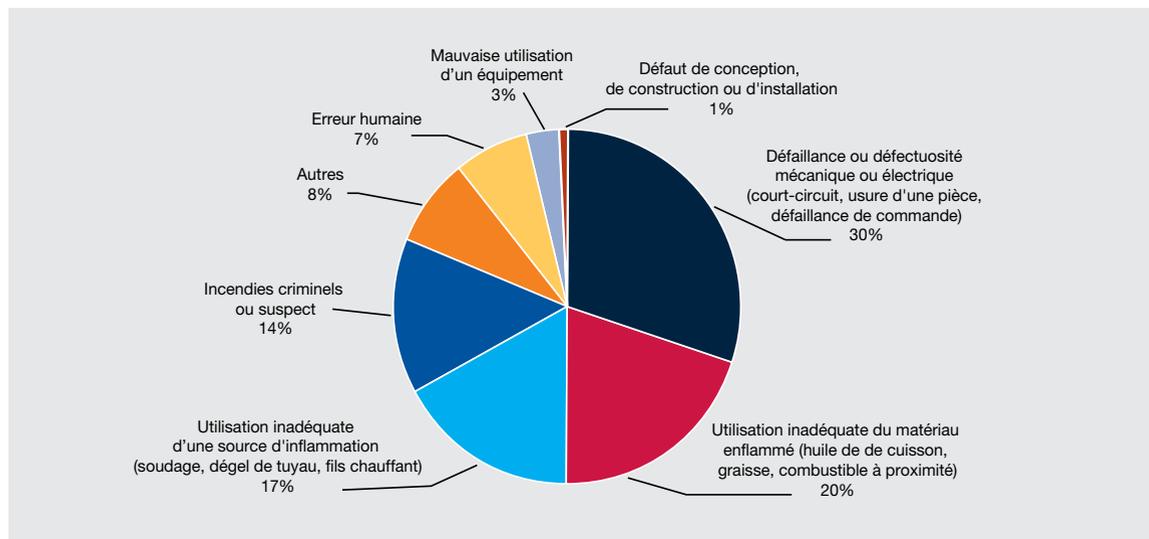
Sources: Commissariat des incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés)

* Cela comprend les pertes en bâtiment, en contenu ainsi que les pertes en biens extérieurs dont les véhicules

** Pour la conversion en dollars de 2018 (Statistique Canada) : <https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=181000501>

» CAUSES DES INCENDIES ENQUÊTÉS

Trois incendies sur dix ont été causés par une défaillance ou une défektivité mécanique ou électrique.



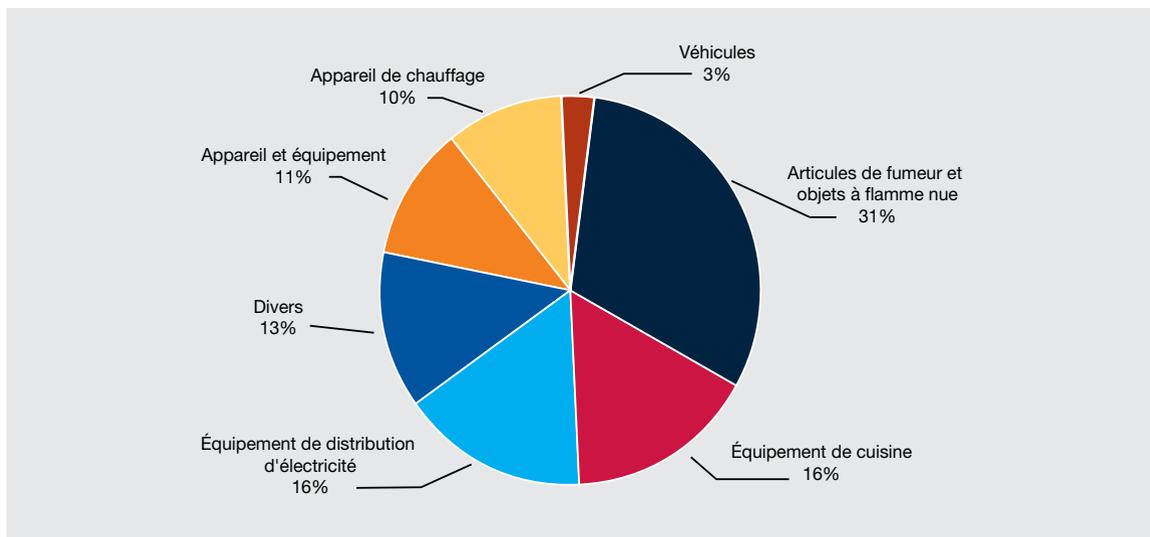
Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie.

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur est produite en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique.

⁷ Les chiffres présentés ne devraient pas servir pour se comparer avec d'autres villes du Québec ou du Canada car ces dernières font face à des réalités différentes, notamment en ce qui concerne la valeur foncière des bâtiments, le marché de services d'assurances ainsi que les méthodes d'évaluation et de compilation des pertes matérielles en incendie.

» SOURCES DE CHALEUR DES INCENDIES ENQUÊTÉS

Trois incendies sur dix impliquaient des articles de fumeurs. La plupart de ces incendies avaient comme lieu d'origine les balcons ou autres aires extérieures.



Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie.

Note : La classification des causes, des lieux d'origine ainsi que de la source de chaleur est produite en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique.

➤ BILAN



PLAN D'ACTION

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES 2012 - 2017



	Description	Bilan	Commentaire
8	Bonifier les programmes de prévention, d'inspections systématiques des risques, d'éducation du public et de promotion de la prévention, en se rapprochant des besoins des arrondissements et des villes de l'agglomération. Réalisation de 6 000 inspections systématiques de bâtiments à risques élevés et très élevés en 5 ans. Réalisation de 14 000 activités régulières de prévention en 5 ans	Partiellement réalisé	L'objectif d'inspection des risques élevés et très élevés partiellement réalisé
19	Maintenir le réseau à 16 casernes, mais augmenter l'effectif en service minimum à 89 pompiers par peloton. Au total, ceci représente 110 pompiers par peloton, soit un total de 440 pompiers (équivalent temps plein). Ceci permettra d'avoir 21 équipes en service.	Partiellement réalisé	Les cibles au niveau de la force de frappe et de la force initiale n'ont pas été atteintes. Cependant, le Schéma 2019-2024 propose des améliorations en lien avec la force de frappe. En ce qui concerne la force initiale, celle-ci ne sera pas abordée pour la prochaine version du schéma.
20	Reconstruire, rénover et réaménager les casernes selon l'ordre prioritaire suivant (sous réserve de l'adoption du Programme triennal d'immobilisations PTL) : <ul style="list-style-type: none"> • Construction de la caserne #11 St-Augustin-de-Desmaures • Transformation fonctionnelle de la caserne #1 (rue St-Jean) • Transformation fonctionnelle de la caserne #9 (Route de l'Église) • Reconstruction de la caserne #16 (avenue Lapierre) • Agrandissement et transformation de la caserne #10 (avenue Jules-Verne) • Relocalisation et construction de la caserne #6 (boulevard de L'Ormière) • Agrandissement et transformation de la caserne #5 (rue de la Rivière-du-Berger) • Agrandissement et transformation de la caserne #4 (rue des Pins) • Agrandissement et transformation de la caserne #7 (rue Clémenceau) • Rénovation complète de la caserne #3 (avenue des Oblats) 	Partiellement réalisé	Des demandes ont été effectuées pour l'inscription au prochain programme triennal d'immobilisations des projets prévus pour les casernes 3, 4, 5, 7 et 10

	Description	Bilan	Commentaire
32	Participer à la diffusion et à l'opérationnalisation du plan de mission du SPCIQ et des plans particuliers d'intervention avec l'ensemble des services de la Ville de Québec et des autres villes de l'agglomération	Partiellement réalisé	Les travaux sont en cours et seront finalisés en 2019.
33	Établir des mécanismes ou protocoles d'intervention avec des partenaires principaux, dont le service ambulancier, le Service de police de la Ville de Québec, la Sûreté du Québec, Hydro-Québec, le Port de Québec, l'Aéroport de Québec, le Centre de détention de Québec, l'Université Laval, Énergir, le MSP, la Croix-Rouge, le Club Appel 99, SPIQ.ca, le Centre de formation professionnelle de Neufchâtel et le Campus Notre-Dame-de-Foy	En continu	
35	Mettre en place un système de gestion de l'information relative à la formation (cueillette de données, évaluation, etc.)	En cours	
Actions 1 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 34, 36, 37		Réalisées	Pour la description de ces actions, vous référer au Schéma de couverture de risques 2012-2017



