

MES

LOISIRS

LIGNE 

Guide d'utilisation



Ce guide d'utilisation vous explique la marche à suivre pour votre inscription en ligne. Veuillez prendre connaissance de ce document avant de procéder à votre inscription.

L'inscription en ligne aux activités de loisir comporte les avantages suivants :

- la recherche d'activités est plus facile et plus conviviale;
- la salle d'attente virtuelle vous permet de franchir toutes les étapes du processus d'inscription sans erreur, jusqu'à la confirmation du paiement;
- l'inscription est simplifiée pour les membres d'une même famille;
- l'inscription à plusieurs activités pour une même personne est possible;
- l'outil de consultation et de recherche est à votre disposition pour obtenir des renseignements sur les organismes partenaires de la Ville de Québec qui proposent des activités.

L'inscription en ligne est beaucoup plus rapide qu'une inscription par la poste. Si votre activité est contingentée, vous auriez avantage à l'utiliser.

NAVIGATEURS ET SYSTÈMES D'EXPLOITATION COMPATIBLES

Le site d'inscription en ligne est compatible avec les **navigateurs** suivants : [Internet Explorer](#) 10, 11 et EDGE (PC), [Firefox](#) 17 (Linux, Mac et PC), 24, 31, 43, 53, 57, 68 et plus, [Chrome](#) 31 (Linux, Mac et PC), 33, 40, 47, 49, 58, 63, 76 et plus (PC et tablette Android), ainsi que [Safari](#) 7, 8, 9, 10 et 11 (MAC et iPad/ iPhone). Ces navigateurs sont téléchargeables gratuitement sur Internet. L'utilisation d'autres versions de ces logiciels ou d'un fureteur différent pourrait engendrer des problèmes.



Le site n'est toutefois pas compatible avec les appareils Chromebook.

Attention : Par mesure de sécurité, le site de paiement en ligne Pay Facto n'est désormais **plus compatible avec le système d'exploitation Windows XP**. Pour effectuer votre transaction, vous devez utiliser un ordinateur ayant un autre système d'exploitation : Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Mac OS, Linux ou iOS (iPad/iPhone).

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Si vous avez besoin d'assistance lors de votre inscription en ligne, cliquez sur « **Nous joindre** » dans la section « Aide en ligne » pour communiquer avec des préposés.

PIÈCES REQUISES POUR L'INSCRIPTION EN LIGNE

1. Votre « **Dossier loisir** ». Ce dossier permet à la Ville de Québec d'attribuer un « numéro de personne » à chaque membre de votre famille souhaitant s'inscrire en ligne à une activité de loisir.
 - Si vous ne possédez pas de Dossier loisir, consultez le www.ville.quebec.qc.ca/repertoireloisir pour créer le vôtre dès maintenant.
 - Lorsque l'activité de loisir est associée à la garde d'enfant et nécessite l'émission d'un relevé 24 pour l'impôt, le parent qui paiera la transaction doit être désigné comme « Responsable du Dossier loisir ».
2. Une **carte de crédit** Visa ou Mastercard. Les cartes de crédit-débit ne sont pas acceptées.
3. Une **adresse courriel** valide afin de pouvoir accéder à l'étape de paiement et de recevoir votre reçu. Veuillez noter qu'aucun reçu ne sera envoyé par la poste.



LA SALLE D'ATTENTE

Afin de bien préparer le processus d'inscription en ligne, *Mes loisirs en ligne* ne sera pas accessible quelques minutes avant le début des inscriptions. La salle d'attente permet de faire la gestion par priorité des accès au module d'inscription en ligne. Le principe du premier arrivé, premier servi s'applique ici. La salle d'attente assure de meilleures communications entre les serveurs du fournisseur de paiement et celui de la Ville lors des périodes de fort achalandage, notamment lors des premières minutes d'inscription.

Lorsque vous arrivez à la salle d'attente virtuelle, vous recevez un numéro de priorité et le système vous indique le temps d'attente approximatif avant d'accéder au module d'inscription en ligne. Ce temps d'attente dépend de la rapidité d'utilisation des clients qui ont déjà accédé au module.

Attention : lorsque vous êtes dans la salle d'attente, n'actualisez pas la page, car cette action vous ferait perdre votre priorité. Vous seriez alors retourné à la fin de la file d'attente.

**S'il n'y a pas de période d'attente,
vous accéderez directement au module
d'inscription en ligne sans passer par la salle
d'attente virtuelle**

PROCESSUS D'INSCRIPTION

Pour vous inscrire en ligne, accédez d'abord à votre « **Dossier loisir** » sur le site Internet de la Ville de Québec.

- Vérifiez les renseignements inscrits à votre dossier et cliquer sur le lien « **Accéder à l'inscription en ligne** ».

Lorsque vous êtes dirigé du site de la Ville de Québec vers le site d'inscription en ligne, vous accédez directement à l'onglet « Activités ». Veuillez noter qu'il peut y avoir un court délai de connexion lors de la détection de votre fureteur.

ATTENTION!

Évitez d'utiliser les flèches « **Précédent** » ou « **Suivant** » sur votre fureteur, car cette manœuvre peut affecter les données saisies préalablement.



Étape 1 : Recherche

Trois onglets s'affichent pour effectuer une recherche :

- L'onglet « Activités » (vous arrivez directement sur cette page).
- L'onglet « Organismes » (pour obtenir des renseignements sur l'organisme; vous ne pouvez pas vous inscrire à des activités à partir de cet onglet).

Rechercher une activité

Vous pouvez effectuer vos recherches en saisissant un ou des mots clés et/ou en sélectionnant des critères précis.

1. Mode par **MOTS CLÉS** ou par le **CODE DE L'ACTIVITÉ** :
 - a. Entrez les mots clés (ex. : natation) ou le code de l'activité (4 lettres et 4 chiffres), si vous le connaissez, correspondant à ce que vous recherchez.
 - b. Les résultats indiqueront toutes les activités qui contiennent les mots clés, soit dans le titre, soit dans la description de l'activité. La recherche par le code d'activité vous dirigera directement vers l'activité recherchée.
 - c. Le site vous affichera un maximum de 200 résultats. Pour des résultats plus précis, veuillez sélectionner des critères de recherche.

2. Mode RECHERCHE AVANCÉE :

- a. Sélectionnez un critère de recherche (type d'activité, jour, âge, arrondissement, etc.). Vous pouvez sélectionner et combiner des éléments de recherche selon les critères disponibles.
- b. Cochez ensuite la ou les cases correspondant le plus précisément à vos critères. Pour les organismes, vous devez cliquer sur le symbole « + » de la catégorie désirée afin que tous les organismes correspondants s'affichent.
- c. Cliquez sur « **Rechercher** » pour passer à l'étape suivante et obtenir les résultats de votre recherche avancée.

Rechercher un organisme

La recherche d'un organisme permet de trouver de l'information sur un organisme précis. Vous pouvez effectuer votre recherche d'organismes soit :

- par domaine d'activité;
- par arrondissement desservi.

Cette section vous permet uniquement de repérer les organismes en fonction de leur domaine d'activité ou des arrondissements qu'ils desservent. Aucune activité n'est indiquée; **vous ne pouvez donc pas vous inscrire à partir des résultats de la recherche d'organismes.**

Lire les résultats d'une recherche

Lorsque des activités correspondent aux critères de recherche soumis, vous obtenez une liste de résultats sous forme de tableau, triés par ordre alphabétique de noms d'activités (**voir fig.01**). Vous pouvez trier ces résultats en fonction du nom de l'activité, du domaine, des dates, de l'organisme, du tarif ou du lieu. Il vous suffit de cliquer sur l'en-tête de la colonne du tableau.

En cliquant sur le nom d'une activité, vous accédez à la fiche détaillée de cette dernière. Vous pourrez, entre autres, consulter les modalités d'inscription.

fig.01

🔍 Nouvelle recherche 🛒 Panier ➡ 🖨 🗑 12 ▶

12 ACTIVITÉS - 0 SÉLECTION								HORAIRE		
	Activité	Session	Type d'activité	Âges	Début	Fin	Organisme	Tarif de base	Jours et heures	Lieu
	Club Caravelles de Sainte-Foy-Sillery SOCC3009-01	A2013	Activités physiques, sportives et de plein air		15 septembre 2013	1 avril 2014	Club Caravelles de Sainte-Foy-Sillery ?	Tarif indéfini		
	Club d'échecs de Sainte-Foy ECHE3001-01	A2013	Activités récréatives		7 septembre 2013	10 mai 2014	Loisirs Saint-Thomas de Sainte-Foy inc. ?	25 \$	Sam. 10:00-17:00	Centre de loisirs Saint-Thomas-d'Aquin ?

Étape 2: Sélection des activités

Cette étape sert à sélectionner les activités auxquelles vous souhaitez inscrire les membres de votre famille. Une fois sélectionnées, les activités apparaîtront dans votre panier d'achat.

Veillez noter que certaines activités ne sont pas disponibles pour inscription sur *Mes loisirs en ligne*. Les pictogrammes apparaissant à la gauche de chaque activité dans le tableau des résultats vous indiquent si vous pouvez vous y inscrire.



Inscription possible dès maintenant sur *Mes loisirs en ligne*



Inscription possible sur *Mes loisirs en ligne*, mais à une date ultérieure



Inscription non disponible sur *Mes loisirs en ligne*, consultez les modalités d'inscription

1. Pour vous inscrire, il suffit de cliquer sur le panier situé à la gauche du tableau. Lorsque l'activité sera sélectionnée, la flèche deviendra rouge.
2. En cas d'erreur, pour retirer une activité, cliquez à nouveau sur le panier avec la flèche rouge. Cette dernière redeviendra bleue pour indiquer la désélection.
3. Après avoir sélectionné la ou les activités désirées, cliquez sur l'onglet « **Panier** » du menu principal pour conclure votre transaction, ou sur « **Nouvelle recherche** » pour choisir d'autres activités.



Étape 3: Identification




En cliquant sur le lien « **Panier** », vous pouvez consulter la liste des activités que vous avez sélectionnées. Tant que vous n'avez pas indiqué la personne ou les personnes à inscrire, l'activité n'est pas réservée.

Lorsque vous avez associé une personne à une activité, la place est réservée pour une période de **20 minutes**. Ce délai vous permet de poursuivre votre recherche et de terminer votre transaction en payant. Si le délai arrive à échéance avant que vous ayez terminé, vous pouvez le prolonger, à une seule reprise, en cliquant sur l'option « **Délai supplémentaire** ».

Vous devez associer chacune des activités que vous venez de sélectionner aux participants désirant s'y inscrire. Il est également possible d'inscrire plus d'un participant à une activité en utilisant les icônes appropriées.

1. Sous la colonne « **Identification des personnes à inscrire** », choisissez dans la liste déroulante la personne à inscrire.

Attention : si vous n'avez pas accédé à *Mes loisirs en ligne* en ouvrant d'abord votre « **Dossier loisir** », vous n'aurez pas accès à la liste des personnes inscrites à votre dossier. Il vous faudra reporter manuellement le « **numéro de personne** »* ainsi que le numéro de téléphone de chaque participant souhaitant s'inscrire en ligne.

2. Pour ajouter un participant à une activité, cliquez sur . Pour reporter les renseignements (« numéro de personne » et numéro de téléphone) à toutes les autres activités du panier, cliquez sur . Pour retirer une entrée et dissocier une personne d'une activité sélectionnée, cliquez sur .
3. Lorsque vous avez identifié toutes les personnes à inscrire, cliquez sur le lien « **Valider pour payer** » afin d'accéder à l'écran de confirmation.

Étape 4: Confirmation de l'inscription

Avant de poursuivre et de payer en ligne vos inscriptions, vous devez confirmer votre sélection d'activités.

1. Confirmez la lecture et l'acceptation des conditions d'inscription et d'utilisation du paiement électronique en cochant la case appropriée.
2. Identifiez la personne qui paiera la transaction. Lorsqu'il s'agit d'une activité offrant un service de garde d'enfant, le responsable du dossier doit payer la transaction en vue de recevoir le relevé 24 pour le crédit d'impôt.
3. Vérifiez les activités se trouvant dans votre panier et assurez-vous qu'il s'agit des bons choix et des bons horaires avant de passer au paiement en ligne. En cas d'erreur, cliquez sur « **Modifier le panier** ».
4. Lorsque tout est conforme à vos choix, cliquez sur « **Passez à la caisse** ».
5. Avant de passer à l'étape du paiement électronique, un écran s'affichera pour vous fournir les renseignements liés à votre transaction (numéro du panier et numéro du propriétaire du panier). Prenez ces informations en note : vous en aurez besoin pour communiquer avec la Ville, en cas de problème, ou pour réimprimer votre reçu, en cas de perte.

ATTENTION!

Les éléments sélectionnés dans votre panier sont réservés pour **20 minutes**. L'heure limite est indiquée dans la page de gestion du panier. Vous pouvez demander un délai supplémentaire à une seule reprise. Lorsque le délai est écoulé, les activités sont libérées et redeviennent disponibles aux autres utilisateurs.

* Pour obtenir votre numéro de personne et celui de chaque membre de votre famille, vous devez d'abord créer votre Dossier loisir.



Étape 5: Paiement et reçu

Lorsque vous cliquez sur « **Passer à la caisse** », vous êtes automatiquement dirigé vers le site sécurisé de paiement Pay Facto.

1. Sur le site de Pay Facto, saisissez votre numéro de carte de crédit (sans espaces, les 16 chiffres collés), la date d'expiration de celle-ci, votre adresse courriel et le code de vérification de votre carte de crédit. Ce code de vérification se retrouve dans la plupart des cas au verso de la carte.

Cliquez ensuite sur « **Payer** ». Vous recevrez une confirmation de paiement par courriel.

2. Une fois votre paiement complété, vous serez redirigé sur le site de la Ville. Vous accéderez à la page de confirmation de votre transaction. Vous aurez l'option de recevoir le reçu par courriel ou de le faire imprimer.
3. En cas de problème lors du paiement, n'hésitez pas à communiquer avec des préposés en consultant la section *Aide en ligne*.

Attention : Par mesure de sécurité, le site de paiement en ligne Pay Facto n'est désormais plus compatible avec le **système d'exploitation** Windows XP. Pour effectuer votre transaction, vous devez utiliser un ordinateur ayant un autre système d'exploitation : Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 ou Mac OS.

Engagement de confidentialité et de sécurité de l'information

Votre inscription en ligne est effectuée de façon sécuritaire. Les renseignements vous concernant, ainsi que ceux concernant votre carte de crédit, sont acheminés sous forme de message électronique ayant fait l'objet d'un chiffrement garantissant la confidentialité des renseignements qui y sont contenus.

Le site d'inscription en ligne aux activités de loisir rencontre les normes de transmission sécurisée SSL, assurant que votre transaction sera toujours acheminée de façon sécuritaire. De plus, votre paiement est directement effectué auprès de Pay Facto.

Votre inscription est complétée.

Pour quitter en toute sécurité le site d'inscription en ligne, fermez la fenêtre de votre navigateur et déconnectez votre session de compte utilisateur Ville de Québec.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'inscription en ligne, vous pouvez consulter notre [foire aux questions](#).